

В.В. Катунова

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ
В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ**



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»

В.В. Катунова

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ
В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ**

Учебно-методическое пособие

Рекомендовано методической комиссией факультета социальных наук
для учащихся ННГУ, обучающихся по направлению подготовки
магистратуры 37.04.01 «Психология»

Нижний Новгород
2018

УДК 159.955:614.8.084
ББК 88.9

К29 Катунова В.В. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ: Учебно-методическое пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского, 2018. – 62 с.

Рецензент: доктор психологических наук, доцент, заведующий лабораторией психофизиологии, профессор кафедры истории, философии, педагогики и психологии ННГАСУ Дрягалова Е.А.

В настоящем пособии изложена рабочая программа дисциплины «Психологические основы принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях». Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО, с учетом рекомендаций УМО по направлению подготовки магистратуры 37.04.01 «Психология», на основе ОПОП ВО ННГУ по направлению подготовки магистратуры 37.04.01 «Психология», направленности «Современные психологические технологии в силовых структурах».

В пособии представлены цели и задачи освоения дисциплины, ее место в структуре основной образовательной программы (ООП) бакалавриата по направлению подготовки магистратуры 37.04.01 «Психология»; компетенции студентов, формируемые в ходе освоения дисциплины; структура и содержание дисциплины; используемые в ходе освоения образовательные технологии; оценочные средства текущего контроля успеваемости; учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся; учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины.

Приложение к учебно-методическому пособию включают рекомендации по учебно-методическому обеспечению проведения занятий и подготовки студентов по дисциплине по дисциплине.

Учебно-методическое пособие предназначено для студентов, обучающихся по направлению подготовки магистратуры 37.04.01 «Психология», направленности «Современные психологические технологии в силовых структурах», и преподавателей, читающих курс «Психологические основы принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях».

Ответственный за выпуск:

председатель методической комиссии факультета социальных наук ННГУ,
кандидат социологических наук, доцент, И.Э. Петрова.

УДК 159.955:614.8.084
ББК 88.9

© Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского, 2018
© Катунова В.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и место дисциплины в структуре ОПОП	4
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине	5
3. Структура и содержание дисциплины	7
3.1. Структура дисциплины	7
3.2. Содержание дисциплины	8
4. Образовательные технологии	10
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.12	
5.1. Обобщающие вопросы для самостоятельной работы	12
5.2. Практические задания самостоятельной работы	13
6. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине ...27	
6.1. Перечень компетенций выпускников образовательной программы	27
6.2. Описание шкал оценивания	34
6.3. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	36
6.3.1. Задания текущего контроля по дисциплине	36
6.3.2. Контрольные вопросы по дисциплине для проведения промежуточной аттестации	37
6.3.3. Практические задания по дисциплине для проведения промежуточной аттестации	38
6.3.4. Примерные задания теста по дисциплине для проведения промежуточной аттестации	40
6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания	41
6.4.1. Критерии оценки информационных материалов портфолио самостоятельно выполненных работ	41
6.4.2. Критерии оценки докладов	42
6.4.3. Критерии оценки презентации	43
6.4.4. Критерии оценки реферата	45
6.4.5. Критерии оценки тестового задания	47
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	47
7.1. Основная литература	47
7.2. Дополнительная литература	48
7.3. Программное обеспечение	48
7.4. Интернет-ресурсы	48
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины	49
Приложение. Учебно-методическое обеспечение подготовки магистров по дисциплине	50

1. ЦЕЛЬ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Актуальность дисциплины. Курс ориентирован на магистров, обучающихся по направлению 37.04.01 «Психология». В нем раскрываются вопросы, касающиеся теоретических основ принятия управленческих решений, специфики их принятия в экстремальных ситуациях, а также психологической готовности руководителя к принятию управленческих решений в экстремальных ситуациях.

Назначение дисциплины. Дисциплина призвана обеспечить вариативную часть теоретической и практической подготовки магистров в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры).

Целью освоения дисциплины является: формирование системы знаний в области психологии управленческих решений и умений учитывать различные факторы, оказывающие влияние на процесс принятия управленческого решения в экстремальных ситуациях.

Задачи дисциплины:

- 1) сформировать общее представление об особенностях принятия управленческих решений;
- 2) уточнить методы принятия управленческих решений;
- 3) конкретизировать роль личностного фактора в принятии управленческого решения;
- 4) определить критерии качества управленческих решений, принимаемых в экстремальных ситуациях.

Место дисциплины в ООП. Дисциплина «Психологические основы принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях» относится к циклу дисциплин вариативной части Основной образовательной программы (ООП) ННГУ им. Н.И. Лобачевского подготовки магистра по направлению 37.04.01. «Психология» (магистерская программа «Современные психологические технологии в силовых структурах»). Дисциплина обязательна для изучения в 3 семестре на 2 курсе обучения. Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы.

Материал дисциплины **базируется на предварительном изучении** таких курсов базовой части ОПОП подготовки магистра по направлению 37.04.01 Психология, как «Психология опасных профессий», «Актуальные вопросы практической психологии в силовых структурах», «Психология опасных профессий».

Освоение материала дисциплины **является методической опорой изучения** таких курсов базовой части ОПОП подготовки магистра по направлению 37.04.01 Психология, как «Преддипломная практика», «Государственная итоговая аттестация».

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Психологические основы принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях» направлен на формирование следующих компетенций:

- способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятие решения (ОК-2);
- способность к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности (ПК-10);
- способность и готовность разрабатывать и применять на практике психологические технологии, методы и программы психологического обеспечения деятельности сотрудников силовых структур (ПК-13д).

Таблица 1

Планируемые результаты обучения по дисциплине,
характеризующие этапы формирования компетенций

Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ОК-1: способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	<i>Знать:</i> - сущность понятий «управленческое решение», «среда принятия управленческих решений»; - классификации экстремальных факторов психогенного риска, управленческих решений, основных методов принятия и оценки управленческих решений; - особенности индивидуального и группового принятия управленческих решений	Портфолио по текущему контролю; контрольные вопросы; задания теста промежуточного контроля успеваемости
	<i>Уметь:</i> - находить и анализировать необходимую информацию; - системно представлять информацию	Портфолио по текущему контролю; практические задания промежуточного контроля успеваемости
	<i>Владеть:</i> - навыками сбора информации и составления когнитивных карт; - навыком ситуационного анализа и принятия управленческих решений	Портфолио по текущему контролю; практические задания промежуточного контроля успеваемости
	<i>Мотивация (личностное отношение):</i> - проявлять интерес к получению умений и навыков анализа факторов, методов и критериев эффективных управленческих решений; - демонстрировать готовность сопоставлять теоретические знания в рамках дисциплины с профессиональными задачами.	Портфолио по текущему контролю; практические задания промежуточного контроля успеваемости
ОК-2: готовность действовать	<i>Знать:</i> - специфику принятия управленческих решений в экстремальных условиях и ситуациях;	Портфолио по текущему контролю; контрольные вопросы; задания теста

Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
<p>вать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятие решения</p>	<p>- факторы, ограничивающие возможности выработки оптимальных управленческих решений</p>	<p>промежуточного контроля успеваемости</p>
	<p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать риски конкретной ситуации; - аргументировано доказывать оптимальность выбора того или иного варианта управленческого решения; - оценивать свои личностные особенности, влияющие на принятие управленческих решений 	<p>Портфолио по текущему контролю; практические задания промежуточного контроля успеваемости</p>
	<p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыком ситуационного анализа и принятия управленческих решений 	<p>Портфолио по текущему контролю; практические задания промежуточного контроля успеваемости</p>
	<p><i>Мотивация (личностное отношение):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрировать готовность действовать в нестандартных ситуациях сопоставлять теоретические знания в рамках дисциплины с профессиональными задачами; - демонстрировать готовность нести социальную и этическую ответственность за принятие решения 	<p>Портфолио по текущему контролю; практические задания промежуточного контроля успеваемости</p>
<p>ПК-10: способность к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - типичные ошибки, допускаемые руководителем при принятии управленческого решения; - факторы, влияющие на принятие управленческих решений; - основные подходы, правила и алгоритм принятия управленческих решений 	<p>Портфолио по текущему контролю; контрольные вопросы; задания теста промежуточного контроля успеваемости</p>
	<p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - определять стиль управленческой деятельности; - применять на практике алгоритм принятия управленческих решений; - осуществлять точную постановку задач (давать точные инструкции) 	<p>Портфолио по текущему контролю; практические задания промежуточного контроля успеваемости</p>
	<p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - общей технологией принятия управленческих решений; - навыками преодоления психологических барьеров при принятии управленческих решений 	<p>Портфолио по текущему контролю; практические задания промежуточного контроля успеваемости</p>
	<p><i>Мотивация (личностное отношение):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрировать готовность к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности 	<p>Портфолио по текущему контролю; практические задания промежуточного контроля успеваемости</p>

Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ПК-13д: способность и готовность разрабатывать и применять на практике психологические технологии, методы и программы психологического обеспечения деятельности сотрудников силовых структур	<i>Знать:</i> - критерии качества управленческих решений; - основные методы принятия и оценки управленческих решений	Портфолио по текущему контролю; контрольные вопросы; задания теста промежуточного контроля успеваемости
	<i>Уметь:</i> - применять в реальной ситуации методы принятия управленческих решений; - на примере конкретной ситуации оценивать качество принятого управленческого решения	Портфолио по текущему контролю; практические задания промежуточного контроля успеваемости
	<i>Владеть:</i> - опытом применения на практике конкретных методов принятия управленческих решений; - технологией составления плана действий, направленного на практическое воплощение выбранного сценария решения проблемы	Портфолио по текущему контролю; практические задания промежуточного контроля успеваемости
	<i>Мотивация (личностное отношение):</i> - проявлять интерес к получению умений и навыков по разработке психологических технологий, методов и программ психологического обеспечения деятельности сотрудников силовых структур; - демонстрировать готовность применять на практике психологические технологии, методы и программы психологического обеспечения деятельности сотрудников силовых структур	Портфолио по текущему контролю; практические задания промежуточного контроля успеваемости

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Структура дисциплины

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, всего 108 часов, из которых 32 часа составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (занятия практического типа), 22 часа составляет самостоятельная работа обучающегося и 54 часа – групповые консультации, мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации) (таблица 2).

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Таблица 2

Структура дисциплины

Наименования разделов дисциплины	Всего часов, час.	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), час., из них:		Самостоятельная работа обучающегося, час.
		Занятия лекционного типа, час.	Занятия семинарского типа (практические занятия), час.*	

Наименования разделов дисциплины	Всего часов, час.	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), час., из них:		Самостоятельная работа обучающегося, час.
		Занятия лекционного типа, час.	Занятия семинарского типа (практические занятия), час.*	
Раздел 1. Теоретические основы принятий управленческих решений	26	-	16	10
Раздел 2. Специфика принятий управленческих решений в экстремальных ситуациях	26	-	16	10
Итого	-	-	32	20

Примечания:

* Текущий контроль успеваемости проводится на практических занятиях.

3.2. Содержание дисциплины: основные разделы, темы

Тематический план дисциплины разработан на основе учебного плана по направлению подготовки 37.04.01 «Психология». В тематическом плане осуществлено распределение вопросов, изучаемых в рамках дисциплины, по разделам и темам (таблица 3).

Таблица 3

Содержание дисциплины

Раздел	Тема	Содержание
Раздел 1. Теоретические основы принятия управленческих решений	Тема 1. Специфика психологии управления	Предмет, цель и задачи психологии управления. Основное содержание психологии управления. Методологические подходы к управлению. Функции управления (планирование, организация, мотивация, контроль). Принятие управленческих решений как один из основных аспектов деятельности руководителя.
	Тема 2. Сущность и основные характеристики управленческих решений	Понятие управленческого решения. Классификации управленческих решений (в зависимости от масштабности решений, от количества и статуса принимающих участие в выработке решений). Факторы, ограничивающие возможности выработки оптимальных управленческих решений. Общие философские представления о достоверности человеческого познания, влияющие на качество управленческих решений. Условия и критерии эффективности управленческих решений.
	Тема 3. Процесс принятия и реализации управленческих решений	Понятие управленческого решения. Классификации управленческих решений (в зависимости от масштабности решений, от количества и статуса принимающих участие в выработке решений). Факторы, ограничивающие возможности выработки оптимальных управленческих решений. Общие философские представления о достоверности человеческого познания, влияющие на качество управленческих решений. Условия и критерии эффективности управленческих решений.

Раздел	Тема	Содержание
	Тема 4. Методы принятия и оценки управленческих решений	Классификация методов принятия управленческих решений. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем (методы моделирования, прогнозирования, ситуационного анализа и др.). Методы выявления (генерации) альтернатив (метод мозгового штурма, коллективных ассоциаций, эвристические методы и др.). Методы, применяемые на этапе оценки и выбора альтернатив (методы многокритериальной оценки, экспертные методы и др.). Методы выбора альтернатив в условиях определенности/неопределенности. Методы реализации организационно-управленческих решений и контроля выполнения. Методы оценки эффективности принятия и реализации управленческих решений.
	Тема 5. Характеристика субъекта, принимающего управленческое решение	Уровни субъекта управления (обобщенный, частный, субъект-участник). Личность как частный субъект, принимающий управленческое решение. Готовность личности к принятию управленческих решений и ее компоненты (биологический, психологический, социальный). Типология руководителей и их управленческие роли. Зависимость принятия управленческого решения от стиля управления. Мотивация принятия управленческих решений. Ответственность в системе разработки и реализации управленческих решений. Группа как частный субъект, принимающий управленческое решение. Социально-психологические и объективные факторы, влияющие на групповое принятие управленческого решения. Роль лидера в принятии управленческого решения группой. Особенности индивидуального и группового принятия управленческих решений.
	Тема 6. Среда принятия управленческих решений	4Понятие среды принятия управленческих решений. Внешняя и внутренняя среда принятия управленческих решений. Факторы прямого воздействия внешней среды на принятие управленческого решения: законы и государственные органы, поставщики, потребители, финансирование, трудовые ресурсы. Факторы косвенного воздействия внешней среды на принятие управленческого решения: экономические, политические, социокультурные, природная среда и ресурсы, научно-техническое и технологическое развитие общества, глобальная среда. Влияние факторов внутренней среды организации на принятие управленческого решения: цели, структура, задачи, технологии, материальные и финансовые ресурсы, качественные характеристики трудового коллектива, организационная культура.
Раздел 2. Специфика принятия управлен	Тема 1. Особенности экстремальных условий	Становление психологии управления персоналом в экстремальных условиях. Объект, предмет и основное целеполагание психологии управления персоналом в экстремальных условиях. Понятия «экстремальные условия» и «экстремальные ситуации». Объективно экстремальные

Раздел	Тема	Содержание
ческих решений в экстремальных ситуациях	и ситуаций	условия. Субъективно экстремальные ситуации. Экстремально-ориентировочное сознание сотрудников специальных военизированных подразделений и пр. Классификации экстремальных факторов психогенного риска.
	Тема 2. Психология личности руководителя в экстремальных ситуациях	Личность руководителя в экстремальных условиях. Профессиональная компетентность руководителя в экстремальных условиях. Роль лидера в экстремальных условиях. Стиль деятельности руководителя в экстремальных условиях. Психологическая готовность руководителя к принятию управленческих решений в экстремальных условиях/ситуациях.
	Тема 3. Принятие управленческих решений в экстремальных ситуациях	Управляемость как комплексный критерий эффективности деятельности организации. Границы управляемости. Факторы, влияющие на управленческие решения в экстремальных условиях/ситуациях (личностные оценки руководителя, среда принятия решения, информационные и поведенческие ограничения, взаимозависимость решений). Типы управленческих решений, характерных для экстремальных условий и ситуаций. Критерии качества управленческих решений, принимаемых в экстремальных ситуациях. Этапы, особенности и проблемы принятия управленческих решений в условиях риска, неопределенности, дефицита времени и пр. Психологическая составляющая процесса принятия управленческого решения в экстремальной ситуации. Социально-психологическая согласованность при принятии управленческих решений в экстремальной ситуации. Стимулирование и мотивирование сотрудников к реализации рискованного решения в экстремальных условиях/ситуациях. Индивидуальные и коллективные управленческие решения в экстремальных условиях/ситуациях: преимущества и недостатки.

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе по курсу «Психологические основы принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях» активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Лекционные занятия – не предусмотрены рабочим планом.

При проведении *практических занятий* используются традиционные и активные методы преподавания. Из традиционных методов преподавания используются: доклад, беседа, объяснение, инструктаж, наглядные методы. Из актив-

ных и интерактивных методов преподавания используются дискуссии, поисковые и творческие задания, разбор конкретных случаев из практики, игровые методы.

При проведении *промежуточного контроля* проводится экзамен, включающий: ответы на вопросы к экзамену или письменный тест (таблица 4).

Таблица 4

Образовательные технологии,
используемые при реализации различных видов учебной работы

Модуль, раздел	Формируемые компетенции	Формы проведения занятий	Виды текущего контроля
Раздел 1. Теоретические основы принятия управленческих решений	ОК-1; ОК-2; ПК-10; ПК-13д.	Беседа, объяснение, групповая дискуссия, обсуждение материалов доклада и презентаций, статей, поисковых заданий, разбор конкретных случаев из практики	анализ материалов практических /индивидуальных заданий портфолио
Раздел 2. Специфика принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях	ОК-1; ОК-2; ПК-10; ПК-13д.	Беседа, объяснение, групповая дискуссия, обсуждение материалов доклада и презентаций, поисковых и творческих заданий, игровые методы	анализ материалов практических /индивидуальных заданий портфолио
Итого		Экзамен	

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, в целом в учебном процессе по данному курсу составляет 70% аудиторных занятий. Общий удельный вес аудиторной работы с использованием традиционных методов составляет 30% занятий. Процентное соотношение учебного времени выделяемого на проведение занятий с использованием различных методов отражено в таблице 5.

Таблица 5

Применение современных образовательных технологий
при преподавании дисциплины

Форма учебной работы	Методы преподавания и образовательные технологии	% времени учеб. работы с использованием традиционных методов *	% времени учеб. работы с применением активных и интерактивных методов *
Лекции	Не предусмотрено	-	-
Практические занятия	Беседа по тематике занятия, объяснение сущности и специфики ключевых понятий	20	-
	Наглядные методы (показ слайдов и видеofрагментов, предъявление информационного	-	20

Форма учебной работы	Методы преподавания и образовательные технологии	% времени учеб. работы с использованием традиционных методов *	% времени учеб. работы с применением активных и интерактивных методов *
	материала)		
	Поисковые и творческие задания	-	20
	Инструктаж	10	
	Разбор конкретных случаев из практики	-	10
	Игровые методы		10
	Дискуссия		10
Лабораторные работы	Не предусмотрено	-	-
Итого		30	70

* *Примечания:* расчет ведется относительно общего времени, выделяемого на контактную работу с преподавателем.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При организации *самостоятельной работы* магистров и *текущего контроля успеваемости* предлагаются следующие виды работ: проработка пройденного на занятиях материала; работа с информационным ресурсом (самостоятельное изучение отдельных тем /вопросов программы, поиск аргументированных ответов на поставленные вопросы, выполнение индивидуальных заданий аналитического и творческого характера); подготовка к практическим занятиям и промежуточной аттестации.

5.1. Обобщающие вопросы для самостоятельной работы

1. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем (методы моделирования, прогнозирования, ситуационного анализа и др.).
2. Методы выявления (генерации) альтернатив (метод мозгового штурма, коллективных ассоциаций, эвристические методы и др.).
3. Методы, применяемые на этапе оценки и выбора альтернатив (методы многокритериальной оценки, экспертные методы и др.).
4. Методы выбора альтернатив в условиях определенности/неопределенности.
5. Методы реализации организационно-управленческих решений и контроля выполнения.
6. Методы оценки эффективности принятия и реализации управленческих решений.
7. Группа как частный субъект, принимающий управленческое решение. Социально-психологические и объективные факторы, влияющие на групповое принятие управленческого решения.
8. Роль лидера в принятии управленческого решения группой.

9. Особенности индивидуального и группового принятия управленческих решений.
10. Стилль деятельности руководителя в экстремальных условиях.
11. Факторы, влияющие на управленческие решения в экстремальных условиях/ситуациях (личностные оценки руководителя, среда принятия решения, информационные и поведенческие ограничения, взаимозависимость решений).
12. Типы управленческих решений, характерных для экстремальных условий и ситуаций.
13. Критерии качества управленческих решений, принимаемых в экстремальных ситуациях.
14. Психологическая составляющая процесса принятия управленческого решения в экстремальной ситуации.
15. Стимулирование и мотивирование сотрудников к реализации рискованного решения в экстремальных условиях/ситуациях.

5.2. Практические задания самостоятельной работы

Предлагаемые варианты заданий нацеливают магистров на планомерную самостоятельную работу, способствуют самоконтролю и развитию рефлексии.

Для проведения ТКУ используются материалы выполненных заданий с индивидуальной оценкой (оформленные в виде информационной папки - портфолио (приложение 1) и последующим их обсуждением (в индивидуальном и групповом режиме).

Для самостоятельной работы используются задания следующих типов:

– Задание на соотнесение (направлено на развитие и контроль развития компетенции ОК-1, ОК-2, ПК-10).

Задание 1. Проведите анализ существующих методов принятия управленческих решений. Укажите их преимущества и недостатки. Оформите данный материал в виде таблицы:

Название метода	Преимущества	Недостатки

Задание 2. Дайте характеристику преимуществ и недостатков коллективных и индивидуальных решений для сферы управления в обычных организационных условиях и экстремальных ситуациях.

Индивидуальные решения		Коллективные решения	
Преимущества	Недостатки	Преимущества	Недостатки

Задание 3. Познакомьтесь с содержательными и процессуальными теориями мотивации. Составьте таблицу основных теорий и концепций, оказавших влияние на развитие мотивации сотрудников в условиях организации. Укажите

какие, на Ваш взгляд, теории и концепции являются наиболее действенными в управлении персоналом в экстремальных ситуациях.

№ п/п	Название теории/концепции	Автор	Основное содержание

Задание 4. Установите соответствие:

1) между содержанием и наименованием функций управления:

1 – планирование; 2 – организация деятельности; 3 – мотивация; 4 – контроль

a	сопоставление фактического состояния или функционирования с заданными целями, выявление причин отклонений и вариантов их устранения
b	набор действий и решений руководства, приводящих к разработке специфических стратегий, направленных на помощь в достижении целей организации
c	создание условий для выполнения коллективами и отдельными работниками действий, необходимых для достижения целей организации
d	определение форм, правил и методов выполнения работ по достижению целей, создание организационной среды

2) между видами экстремальных факторов психогенного риска и их наименованиями:

1 – обстановочные факторы; 2 – деятельностные факторы; 3 – личностные факторы; 4 – групповые факторы

a	отсутствие авторитета у командира (например, при назначении командиром специалиста из другого подразделения, не имеющего навыков руководства людьми)
b	несогласованность действий между подразделениями и профессиональными группами (обстрел своего неопознанного подразделения)
c	дискомфортные условия (отсутствие необходимого времени на отдых, достаточного количества пищи, воды, контрастные климатические условия и т.д.)
d	неподготовленность профессионального восприятия обстановки (непонимание или затруднения в понимании происходящих событий)

3) между содержанием методологического подхода к управлению и его названием:

1 – системный подход; 2 – ситуационный подход; 3 – процессный подход

a	подход, утверждающий, что оптимальное решение есть функция факторов среды в самой организации и в окружающей среде
---	--

b	подход, основывающийся на концепции, по которой управление есть непрерывная серия взаимосвязанных действий или функций
c	подход к анализу явлений, когда они рассматриваются как единое целое со всеми сложившимися ее связями и отношениями и не сводятся к отдельным элементам

– Задание на рассуждение (направлено на развитие и контроль развития компетенций ОК-1, ОК-2, ПК-10).

Задание 1. На конкретном примере раскройте возможности использования алгоритма принятия управленческих решений.

Задание 2. На конкретном примере раскройте возможности использования алгоритма принятия управленческих решений.

Задание 3. Напишите пять аргументов «за» и пять аргументов «против» изучения управленческих способностей при назначении на должность руководителя в экстремальных условиях. Сформулируйте ответ на вопрос: «Как влияют общие способности на эффективности управленческой деятельности?».

Задание 4. Верно или неверно?

1) Управленческое решение – это выбор наиболее приемлемой альтернативы, осуществленный руководителем или сотрудниками организации с учетом факторов внешней и внутренней среды организации.

2) Экстремальные ситуации характеризуются сильными психологическими или психотравмирующими воздействиями событий, происшествий или обстоятельств на специалистов.

3) При решении сложных комплексных проблем, связанных с действием человеческого фактора (управление персоналом, комплектование малых групп, кадровые задачи и т.д.), используются не только индивидуальные, но и коллективные решения.

4) Такие ценности как материальная заинтересованность, значимость работы и боязнь ее потерять, необходимость получить пенсию не входят в число значимых психологических ценностей сотрудников спецподразделений.

– Задание на обобщение материала (направлено на развитие и контроль развития компетенций ОК-1, ОК-2, ПК-10, ПК-13д).

Задание 1. Составьте глоссарий основных понятий по дисциплине «Психологические основы принятия управленческого решения в экстремальных ситуациях» («управленческое решение», «риски», «психогенный риск», «экстремальные условия», «экстремальные ситуации», «управляемость», «мотивация», «стили руководства», «рациональное решение», «интуитивное решение», «релевантная информация для принятия решений», «принципы управления», «процесс управления» и пр.).

Задание 2. Прочитайте статью А.В. Карпова «Способности в управленческой деятельности» (в книге «Психология управления. Хрестоматия. – Самара: ИД Бахрам - М, 2006 г.- с.241-261) и ответьте на следующие вопросы:

1. Какие общие положения психологии способностей рассматривает автор?
2. Охарактеризуйте взгляд А.В. Карпова на общую структуру управленче-

ских способностей?

3. Перечислите общие организационные способности, выделенные А.В. Карповым?

Задание 3. Назовите основные...

Ошибки, допускаемые руководителем при принятии управленческих решений	Уровни управления	Факторы, влияющие на эффективность принятых решений	Направления управляемости

Задание 4. Приведите и обоснуйте решение следующих задач.

1. Соколов признан виновным в том, что, работая машинистом тепловоза «ТУ-4», во время перевода состава на другой путь не убедился, что его помощник, переводивший стрелку, находится на безопасном расстоянии. Во время подачи состава задним ходом помощник машиниста попал под вагон, вследствие чего лишился левой ноги. Защитник осужденного, не согласившись с приговором суда, просил переqualифицировать действия подсудимого на статью УК, предусматривающую ответственность за нарушение правил, обеспечивающих безопасную работу транспорта. По мнению защитника, Соколов не является субъектом преступления на железнодорожном транспорте, поскольку им совершено деяние на подъездных путях торфодобывающего предприятия и, таким образом, речь идет о нарушении правил техники безопасности на ведомственной железной дороге.

Можно ли согласиться с доводами защитника? Как Вы считаете, кто из лиц действительно виновен в создавшейся ситуации? Какие психологические факторы нарушений Вы можете назвать? Определите, какие нарушения в личном и профессиональном поведении описанных лиц Вы можете определить? Какие еще альтернативы Вы могли бы предложить в качестве решения данной ситуации.

2. Бригадир ремонтников Карьеров, желая устранить конкурента на вакантную должность начальника цеха по ремонту подвижного состава, решил скомпрометировать мастера этого цеха Затюкина посредством создания видимости его профессиональной некомпетентности. Для оказания помощи в ускорении ремонта подвижного состава он выделил мастеру Затюкину своего рабочего Готовного, уговорив последнего поставить в важный узел вагона заведомо непригодную деталь. Готовный, будучи экстренно направленным на другой участок работы, не смог выполнить указание своего бригадира, однако в комплекте деталей, приготовленных для ремонта, он подменил одну новую деталь (подшипник вагонной буксы) на старую, непригодную. Эта деталь была поставлена на ремонтируемый вагон, и в таком виде вагон был выпущен в эксплуатацию. Позднее на одном из перегонов произошло крушение поезда, в состав которого входил "отремонтированный" вагон. Следствием установлено, что причиной крушения стало разрушение подшипника вагонной буксы.

Решите вопрос об ответственности названных лиц за крушение поезда. Изменится ли квалификация, если "операцию" по подмене детали выполнил по собственной инициативе сын бригадира Карьерова, работающий на том же предприятии в качестве путевого рабочего? Как Вы считаете, кто из лиц действительно виновен в создавшейся ситуации? Какие психологические факторы нарушений Вы можете назвать? Определите, какие нарушения в личном и профессиональном поведении описанных лиц Вы можете определить? Какие еще альтернативы Вы могли бы предложить в качестве решения данной ситуации.

3. Доумнов признан виновным в умышленном повреждении путей сообщения, повлекшем крушение поезда. В день совершения преступления Доумнов получил заработную плату и, самовольно оставив рабочее место, распивал спиртные напитки. Проходя мимо стрелочного перевода, он из хулиганских побуждений положил два тормозных башмака на рельсы перед движущимся составом, который состоял из тепловоза и 6 четырехосных думпкаров, груженых щебнем. Следовавший на переднем думпкоре работник транспорта Федоров предупредил об опасности машиниста тепловоза Ивашова, и тот принял меры к экстренному торможению, однако схода составов с рельсов предотвратить не удалось.

В кассационной жалобе защитник осужденного просил приговор суда изменить, переквалифицировав действия Гапонова на хулиганство. В жалобе указывалось, что в результате действий Гапонова, положившего на рельсы посторонние предметы, не был поврежден или разрушен железнодорожный путь, поэтому его действия не содержат состава преступления, по которому осужден Гапонов. Поскольку Гапонов грубо нарушил общественный порядок, по мнению защитника, он должен нести ответственность за хулиганство.

Дайте психологическую оценку общественно опасного деяния Гапонова. Квалифицируйте действия Гапонова. Изменится ли квалификация деяния, если последствия в виде крушения поезда не наступили? Как Вы считаете, кто из лиц действительно виновен в создавшейся ситуации? Какие психологические факторы нарушений Вы можете назвать? Определите, какие нарушения в личном и профессиональном поведении описанных лиц Вы можете определить? Какие еще альтернативы Вы могли бы предложить в качестве решения данной ситуации.

4. Ходиллов осужден за нарушение правил безопасности движения и эксплуатации водного транспорта, повлекшее причинение крупного ущерба. Он работал в речном порту в должности механика-капитана-дублера теплохода "РТ-221" и на указанном судне нес самостоятельную вахту. Находясь в нетрезвом состоянии, Ходиллов при управлении судном проявил невнимательность, не включил имеющуюся радиостанцию на первый канал для согласования своих действий со встречными судами и постоянно держал включенной радиосвязь на втором канале.

Около 21 часа теплоход под его управлением с толкаемой порожней шаландой двигался по левой стороне реки. В том же районе следовал грузовой теплоход "Россия" с 2 груженными углем баржами. Капитан теплохода "Россия"

неоднократно на первом канале связи вызывал "РТ-221" для согласования действий по расхождению судов. Однако Ходиллов на связь по первому каналу не выходил и продолжал двигаться на сближение с теплоходом "Россия". Он заметил двигавшийся теплоход в тот момент, когда суда оказались в непосредственной близости. Вместо того, чтобы принять меры, исключая возможность столкновения с идущим навстречу теплоходом "Россия", Ходиллов в непосредственной близости от него без подачи соответствующего звукового сигнала неожиданно изменил курс и, не сбавив судового хода, пошел на пересечение курса теплохода "Россия". Произошло столкновение, что повлекло смерть одного матроса, повреждение судов и причинение речному пароходству крупного ущерба.

Квалифицируйте действия Ходилова. Дайте психологический анализ содеянного Ходилловым. Как Вы считаете, кто из лиц действительно виновен в создавшейся ситуации? Какие психологические факторы нарушений Вы можете назвать? Определите, какие нарушения в личном и профессиональном поведении описанных лиц Вы можете определить? Какие еще альтернативы Вы могли бы предложить в качестве решения данной ситуации.

5. На вокзале Южной железной дороги скопилось большое количество пассажиров, которые 3-е суток ждали своей отправки в московском направлении. Полагая, что руководство железной дороги умышленно препятствует выезду, Васильев, Соколов и Забродин решили захватить поданный на посадку пассажирский поезд и принудить машиниста следовать в желаемом направлении. Под руководством указанных лиц неустановленные граждане из числа беженцев организовали завалы на железнодорожном пути с обеих сторон состава, после чего Васильев и Соколов предприняли попытку проникнуть в кабину машиниста, а Забродин пошел вдоль состава, призывая граждан, желающих выехать в Москву, требовать от проводников, чтобы они открывали двери вагонов, а если не откроют, то взломать их.

Машинист тепловоза Говорков, желая воспрепятствовать самоуправным действиям пассажиров, дал указание своему помощнику немедленно связаться по рации с начальником вокзала, а сам, не зная о наличии на путях второго завала, после подачи звукового сигнала стал медленно подавать состав назад, с намерением перевести его на дальнюю платформу под прикрытие стоящего рядом грузового состава. По рации от начальника вокзала было получено указание о том, чтобы бригада тепловоза никаких маневров не совершала и оставила состав на месте. Однако, когда состав остановился и люди отхлынули от поезда, выяснилось, что в создавшейся давке два человека оказались затянутыми под поезд, в результате чего погибла молодая женщина и потерял ногу мужчина.

Против Васильева, Соколова, Забродина, начальника вокзала, машиниста и его помощника возбуждено уголовное дело. Квалифицируйте действия указанных лиц. Покажите особенности развития причинной связи в транспортных преступлениях. Как Вы считаете, кто из лиц действительно виновен в создавшейся ситуации? Какие психологические факторы нарушений Вы можете на-

звать? Определите, какие нарушения в личном и профессиональном поведении описанных лиц Вы можете определить? Какие еще альтернативы Вы могли бы предложить в качестве решения данной ситуации.

6. Транспортная прокуратура возбудила уголовное дело против командира экипажа вертолета Жерденко по факту нарушения им правил безопасности движения и эксплуатации воздушного транспорта.

В один из мартовских дней Жерденко получил задание главврача краевой больницы доставить донорскую кровь, а на обратном пути привезти больного для срочной операции. Недалеко от цели следования в пути произошло внезапное, непредсказанное синоптиками изменение погоды: обрушился густой, плотный снег, а видимость упала до нуля. Жерденко попытался развернуть вертолет, но на уменьшенной скорости и при малом запасе мощности двигателя выполнить маневр не удалось. Машина зависла, стали падать обороты двигателя, и командир с целью уменьшения нагрузки на винты, увеличения оборотов двигателя и скорости направил вертолет вниз. Однако желаемого увеличения оборотов двигателя не произошло, вертолет начал падать, ударился о землю, и оба члена экипажа вылетели в открытые в аварийном порядке двери. Командир сломал ногу, а механик, отделавшись ушибами, через месяц приступил к летной работе. Управляемый Жерденко вертолет пришел в полную негодность, чем авиаотряду причинен крупный ущерб.

В обвинительном заключении указано, что наступившие последствия стали возможны в результате ряда нарушений, выразившихся в том, что экипаж не был привязан ремнями безопасности, летал по-другому, более сложному маршруту (требующему более высокой квалификации пилота) и на разных высотах, не прошел предполетную подготовку и штурманский контроль, не получил метеоконсультацию.

Дайте анализ признаков объективной стороны авиационной катастрофы, решите вопрос об ответственности Жерденко или других лиц, или тех и других одновременно. Какое решение может быть принято при указанных обстоятельствах? Как Вы считаете, кто из лиц действительно виновен в создавшейся ситуации? Какие психологические факторы нарушений Вы можете назвать? Определите, какие нарушения в личном и профессиональном поведении описанных лиц Вы можете определить? Какие еще альтернативы Вы могли бы предложить в качестве решения данной ситуации.

Вариант 1. В ходе судебного рассмотрения выяснилось, что полет по более сложному маршруту (по сравнению с обычным) соответствовал квалификации Жерденко и именно такой сложности полет записан в его пилотском удостоверении, летном задании, и, заверен соответствующими печатями. Также установлено, что вопреки указанным в обвинительном заключении нарушениям Жерденко прошел предполетную подготовку, получил метеоконсультацию и выполнил действия по прохождению штурманского контроля. Сокращение экипажем маршрута полета также разрешено инструкцией по оказанию медицинской помощи, а падение вертолета произошло в результате интенсивного

снегопада и недоброкачественной подготовки вертолета к полету техником Акуловым.

Вариант 2. Признав неубедительным положенные в основу обвинительного заключения выводы служебного расследования, суд назначил по факту авиакатастрофы техническую экспертизу, поручив ее проведение профессиональным пилотам с большим стажем работы на вертолетах той же конструкции. Эксперты сделали расчет: после резкого ухудшения видимости резерва времени оставалось мало, приблизительно 6 сек. С учетом наличной ситуации и исходя из требований соответствующих инструкций и технических возможностей вертолета "Ми-2", Жерденко действовал с профессиональной точки зрения правильно.

7. В конце рабочего дня у находящегося в городской черте закрытого железнодорожного переезда скопилось значительное количество автомобилей. Среди них был рейсовый междугородный автобус с 50 пассажирами. Утомленные ожиданием водители нервничали, некоторые решили проехать мимо закрытого шлагбаума. Троице это удалось, и за ними решил "проскочить" водитель автобуса Шайдуллин. Когда автобус переезжал железнодорожный путь, в него ударил товарный поезд. В результате аварии 19 человек погибли на месте, а 31 пострадавший был доставлен в больницу с разными травмами, причем 5 из них находились в тяжелом состоянии.

В заключении государственной комиссии среди обстоятельств, приведших к несчастному случаю, указывается на расположение переезда в опасном месте, бездействие дежурной по переезду, которая не пресекла действий водителей, грубое нарушение правил безопасности движения водителем Шайдуллиным.

Дайте уголовно-правовую оценку обстоятельств дела, решите вопрос об уголовной ответственности машиниста поезда, дежурной по переезду, представителя ГИБДД, ответственного за организацию дорожного движения, водителя автобуса Шайдуллина, или других лиц, виновных в наступлении тяжких последствий.

Вариант. Дежурная по переезду Гизатуллина, не желая находиться длительное время на холоде, вывела из строя механическую часть шлагбаумов, в результате чего они перестали действовать и постоянно находились в открытом состоянии. О приближении поезда извещали лишь звуковая сигнализация и установленные на шлагбаумах мигающие красные фонари, в результате чего, по мнению экспертов, наступили указанные выше последствия.

С точки зрения причинной обусловленности наступивших последствий перечислите лиц, причастных к автомобильному происшествию и решите вопрос об их ответственности. Какое решение может быть принято при указанных обстоятельствах? Как Вы считаете, кто из лиц действительно виновен в создавшейся ситуации? Какие психологические факторы нарушений Вы можете назвать? Определите, какие нарушения в личном и профессиональном поведении описанных лиц Вы можете определить? Какие еще альтернативы Вы могли бы предложить в качестве решения данной ситуации.

8. Кортёж из 3 автомобилей с категорией «представительская» в середине двигался по осевой линии Московского шоссе со скоростью 105 км/час. На 659-км. на встречу шел "МАЗ" под управлением Тамейко. Следом за "МАЗом" двигался самосвал с металлическим кузовом, груженный 3740 кг картофеля. Увидев встречный кортеж автомобилей, Тамейко принял вправо и остановился.

В то время, когда представительская машина поравнялась с автомобилем Тамейко, из-за стоящего "МАЗа" внезапно выехал самосвал. Произошло столкновение, в результате которого находившиеся в представительской машине ответственный руководитель, сопровождавший его майор Частный и водитель Зимин мгновенно погибли. Водитель самосвала Палый, получив черепно-мозговую травму, сотрясение мозга, ожоги лица, рук и левой ноги, без сознания вывалился из кабины. От удара грузовик загорелся.

Как показало следствие, Палый, двигаясь за идущим впереди "МАЗом", лишь на мгновение отвлекся от дороги, чтобы посмотреть в зеркало заднего вида. Когда поднял глаза на дорогу, то внезапно обнаружил стоящий перед собой "МАЗ". Палый инстинктивно "крутнул" руль влево и увидел летящую "в лоб" большую черную машину. В суде Палый дал следующее пояснение: "Помню только, что впереди идущий меня "МАЗ" резко затормозил. Потом сразу сильный удар, а дальше я уже ничего не помню".

Из заключения дорожно-транспортной экспертизы следует, что автомобиль Палого двигался со скоростью 80 км/час, что при такой загрузке является нарушением правил дорожного движения. При дистанции 25 м. он не видел идущего навстречу кортежа автомашин и не обеспечил себе резерва расстояния и времени на экстренную остановку самосвала.

Какое решение может быть принято при указанных обстоятельствах? Как Вы считаете, кто из лиц действительно виновен в создавшейся ситуации? Какие психологические факторы нарушений Вы можете назвать? Определите, какие нарушения в личном и профессиональном поведении описанных лиц Вы можете определить? Какие еще альтернативы Вы могли бы предложить в качестве решения данной ситуации.

Изменится ли квалификация содеянного, если будет установлено что: 1). Палый спешил, т.к. выполнял приказание начальника по срочной доставке фруктов и овощей к столу высокопоставленных гостей?, 2). совершил столкновение с представительским автомобилем потому, что был недоволен политикой центрального руководства страны?

9. Бикмуллин на принадлежащей ему автомашине "Волга" выехал в пригородный совхоз. В пути следования он передал управление автомобилем Юсупову. В селе Александровка Юсупов совершил наезд на Левченко, который в тяжелой степени опьянения шел по краю шоссе навстречу автомашине. Сбив Левченко, машина протащила его 18 м, а затем остановилась. Не оказав помощи потерпевшему, Бикмуллин и Юсупов посадили в автомашину Иванова, присутствовавшего при происшествии, довели его до больницы, чтобы он сообщил о случившемся, а сами уехали. От полученных телесных повреждений Левченко скончался на месте происшествия.

Бикмуллин и Юсупов были осуждены за нарушение правил дорожного движения и эксплуатации транспортных средств, за оставление в опасности потерпевшего и места дорожно-транспортного происшествия.

В кассационной жалобе защитник Бикмуллина просил освободить от уголовной ответственности подзащитного, поскольку в его действиях отсутствуют составы вменяемых ему преступлений. Как пояснил Бикмуллин на следствии и в суде, ему было достоверно известно, что Юсупов имеет водительские права, поскольку ранее работал преподавателем автодела и инструктором практического вождения автомобилей. Бикмуллин сам обучался вождению на курсах, где работал Юсупов. Кроме того, в день происшествия Юсупов приехал к нему на собственном мотороллере и попросил Бикмуллина на автомобиле съездить в сельский универмаг. О том, что у Юсупова не было с собой водительского удостоверения в день происшествия, Бикмуллин не знал.

Дайте психологическую оценку доводам защитника и действиям участников происшествия. Какое решение может быть принято при указанных обстоятельствах? Как Вы считаете, кто из лиц действительно виновен в создавшейся ситуации? Какие психологические факторы нарушений Вы можете назвать? Определите, какие нарушения в личном и профессиональном поведении описанных лиц Вы можете определить? Какие еще альтернативы Вы могли бы предложить в качестве решения данной ситуации.

10. Водитель Юшкин и экспедитор Габитов, оба в нетрезвом состоянии, возвращались на автомобиле "УАЗ" из служебной командировки. Габитов попросил Юшкина ехать быстрее, поскольку впереди была переправа через Волгу и Габитов хотел попасть на последний в этот день паром. Перед въездом на паромную переправу был крутой спуск с высокими откосами по обе стороны дороги, где согласно установленным знакам до минимума ограничивалась скорость движения. Проехав на высокой скорости половину спуска к парому, Юшкин увидел, что паром еще не загружен и отходить в данный момент не собирается. Успокоившись, он начал гасить скорость, но обнаружил, что у автомобиля неожиданно отказали тормоза. Машина при отсутствии торможения с набором скорости "влетела" на паром, выбила его противоположный борт и рухнула в Волгу. Юшкин и Габитов были спасены находившимися на переправе людьми. После подъема автомобиля выяснилось, что он разрушен и восстановлению не подлежит. В результате происшествия был причинен крупный ущерб фирме, имеющей на балансе всего три единицы авторнаспортной техники, Юшкину был причинен тяжкий вред здоровью, а Габитов по истечении 20 дней лечения в больнице был выписан в связи с полным выздоровлением.

Дайте психологическую оценку объективной и субъективной стороны содеянного. Имеет ли значение поведение экспедитора Габитова? Какое решение может быть принято при указанных обстоятельствах? Как Вы считаете, кто из лиц действительно виновен в создавшейся ситуации? Какие психологические факторы нарушений Вы можете назвать? Определите, какие нарушения в личном и профессиональном поведении описанных лиц Вы можете определить?

Какие еще альтернативы Вы могли бы предложить в качестве решения данной ситуации.

11. Капитан рыболовецкого судна Эльдемуров осужден за неоказание помощи терпящему бедствие в российских территориальных водах прогулочному судну "Скорый". Эльдемуров через своего защитника обратился в вышестоящую судебную инстанцию с кассационной жалобой, в которой просил отменить обвинительный приговор суда первой инстанции и не привлекать его к уголовной ответственности. В обоснование своей жалобы Эльдемуров указал, что он не мог оказать помощь без серьезной опасности для своего судна, так как количество спасательных средств на рыболовецком судне крайне ограничено и в случае его крушения не сможет спастись даже собственный экипаж. По его мнению, потерпевшее крушение судно имело специально приспособленные для такого случая плавсредства, и находившиеся на нем люди могли продержаться до подхода другого корабля, находившегося в нескольких милях от места трагедии. Кроме того, как указано в жалобе, остановка лова во время путины могла причинить ущерб хозяину судна Феликсу, и капитан мог быть уволен с работы.

Можно ли согласиться с доводами кассационной жалобы? Дайте оценку действиям Эльдемурова, решите вопрос о его управленческой ответственности. Влияет ли на ответственность капитана судна характер и объем наступивших последствий с людьми, терпящими бедствие на море? Какое решение может быть принято при указанных обстоятельствах? Как Вы считаете, кто из лиц действительно виновен в создавшейся ситуации? Какие психологические факторы нарушений Вы можете назвать? Определите, какие нарушения в личном и профессиональном поведении описанных лиц Вы можете определить? Какие еще альтернативы Вы могли бы предложить в качестве решения данной ситуации.

12. Петров, работая по контракту в зарубежной стране пилотом 1-го класса, получил задание и маршрут следования в один из аэропортов нашей страны с ценным грузом. В нарушение указанных в маршруте мест посадки он решил совершить самовольную посадку в аэропорту своего родного города, чтобы передать матери и другим родственникам приобретенные им подарки. Хотя по его запросу посадка диспетчерской службой была разрешена, это повлекло за собой нарушение графика полетов как в аэропорту родного города, так и в аэропорту, где ожидался груз.

Решите вопрос об ответственности Петрова. Раскройте объективную сторону содеянного. Какое решение может быть принято при указанных обстоятельствах? Как Вы считаете, кто из лиц действительно виновен в создавшейся ситуации? Какие психологические факторы нарушений Вы можете назвать? Определите, какие нарушения в личном и профессиональном поведении описанных лиц Вы можете определить? Какие еще альтернативы Вы могли бы предложить в качестве решения данной ситуации.

13. У работающего в автоматическом режиме железнодорожного переезда в ожидании открытия шлагбаума скопилось большое количество автомобилей. Подъехавший к переезду в числе последних водитель Кульков пошел по железнодорожным путям туда, где находилась неохраняемая железнодорожная стрелка. Кульков перевел стрелку, и приближающийся грузовой состав на большой скорости въехал в железнодорожный тупик, вследствие чего произошло крушение поезда, повлекшее (по предварительным данным) человеческие жертвы в виде смерти и причинения вреда здоровью нескольким лицам.

При расследовании преступления установлено, что Кульков является путевым мастером, ответственным за техническое состояние данного железнодорожного перегона. По семейным обстоятельствам в обеденное время он вынужден был без разрешения на некоторое время отлучиться с работы. Ему было известно, что простой на данном железнодорожном переезде бывает довольно длительным и он может опоздать на работу.

Дайте психологический анализ содеянного, решите вопрос об ответственности руководящего состава данного железнодорожного перегона, машиниста поезда и Кулькова. Какое решение может быть принято при указанных обстоятельствах? Как Вы считаете, кто из лиц действительно виновен в создавшейся ситуации? Какие психологические факторы нарушений Вы можете назвать? Определите, какие нарушения в личном и профессиональном поведении описанных лиц Вы можете определить? Какие еще альтернативы Вы могли бы предложить в качестве решения данной ситуации.

14. Водитель грузового автомобиля Беспечный выехал из гаража, заведомо зная о недостаточной эффективности работы ручного тормоза. В течение рабочего дня во время вынужденной стоянки Беспечный решил осмотреть узлы и детали ходовой части автомобиля. Поставив автомобиль на ручной тормоз, Беспечный, расположившись у левого заднего колеса, начал его осмотр. В это время вернувшийся экспедитор резко открыл дверь кабины, отчего стоявшая под уклон машина внезапно начала самопроизвольное движение. Водителю Беспечному колесом были раздроблены ноги, которые впоследствии были ампутированы.

Дайте психологическую оценку действиям всех лиц, обязанным обеспечивать безопасную эксплуатацию транспортных средств. Какое решение может быть принято при указанных обстоятельствах? Как Вы считаете, кто из лиц действительно виновен в создавшейся ситуации? Какие психологические факторы нарушений Вы можете назвать? Определите, какие нарушения в личном и профессиональном поведении описанных лиц Вы можете определить? Какие еще альтернативы Вы могли бы предложить в качестве решения данной ситуации.

15. Водитель Русов, следовавший по городу на принадлежащем ему автомобиле со скоростью 60 км/час, на участке, на котором рекомендуемая скорость составляет 55 км/час, совершил наезд на 77-летнего Семенова, в результате чего последнему был причинен легкий вред здоровью. Через три месяца после излечения Семенов дома упал с лестницы, почувствовал себя плохо и

был доставлен в больницу, где через три дня скончался. При вскрытии было установлено, что у больного имеется черепно-мозговая травма давностью 3 месяца, что соответствует времени наезда на Семенова автомобилем под управлением Русова. По мнению врачей, именно данная черепно-мозговая травма явилась причиной смерти Семенова.

Водитель Русов пояснил, что после проезда перекрестка на разрешающий сигнал светофора из-за впереди идущего грузового автомобиля на занимаемую Русовым полосу движения внезапно выбежал мужчина. Русов предпринял экстренные меры торможения, однако избежать наезда не удалось.

Имеются ли в действиях Русова признаки преступления? Что понимается под причинной связью в поведении и каковы ее особенности в данном транспортном происшествии? Какое решение может быть принято при указанных обстоятельствах? Как Вы считаете, кто из лиц действительно виновен в создавшейся ситуации? Какие психологические факторы нарушений Вы можете назвать? Определите, какие нарушения в личном и профессиональном поведении описанных лиц Вы можете определить? Какие еще альтернативы Вы могли бы предложить в качестве решения данной ситуации.

16. Районным судом осуждены по ч.3 ст. 269 УК РФ Саматов, Сайдуллаев, Салимов и Ставцев. Инкриминируемое им деяние совершено при следующих обстоятельствах: бригада монтажников во главе с бригадиром Саматовым проводила плановые работы по замене участка нефтепровода вблизи поселка Затонье. Работы проводились накануне 8 марта, и бригада решила досрочно закончить начатый ремонт, чтобы к празднику вернуться из командировки. Спустя 6 месяцев после ввода в эксплуатацию отремонтированного участка нефтепровода на нем произошел прорыв, вследствие чего нефть вылилась на поверхность почвы, погиб урожай зерновых и 200 га. пашни было выведено из севооборота.

Аварийная бригада провела обваловку места аварии, чем блокировала дальнейшее распространение нефти, однако некоторая ее часть поступила в озеро, расположенное рядом с населенным пунктом. Начальник участка Салимов, руководивший аварийными работами, под предлогом окончания рабочего дня и близкого наступления темного времени суток, вместо очистки поверхности водоема поручил местному председателю колхоза Ставцеву поставить ограждение со стороны ближайших подходов к озеру. Ограждение выставлено не было, и спустя три дня двое подростков подожгли плавающую на поверхности водоема нефть, отчего погибли в огне сами и произошло возгорание деревянных построек на берегу озера.

В ходе предварительного расследования было установлено, что причиной разрыва нефтепровода явилось некачественное сварное соединение. Бригадир ремонтников Саматов пояснил, что ко времени окончания монтажных работ на объект не было завезено оборудование для опрессовки трубопровода, по той же причине не был проведен рентгеновский контроль качества сварных швов. Но электросварщик Сайдуллаев заверил его, что все сварные соединения выполнены качественно, и поскольку бригада просила о скорейшем завершении работ,

Саматов дал команду закрыть трубопровод грунтом без соответствующего контроля качества.

Раскройте объективные и субъективные признаки преступления, предусмотренного ст. 269 УК РФ. Дайте уголовно-правовую оценку действиям осужденных. Дайте характеристику последствий содеянного и кому из указанных лиц они могут быть вменены в вину? Как влияют последствия на квалификацию преступления?

– Задание на проведение исследования (направлено на развитие и контроль развития компетенций ОК-1, ОК-2, ПК-10, ПК-13д).

Задание 1. Разработайте практические рекомендации по принятию управленческих решений в экстремальных ситуациях.

Задание 2. Проведите исследование склонности к управленческой деятельности методом самодиагностики. Подберите соответствующую психодиагностическую методику, выполните ее и проанализируйте получившиеся результаты. Сравните свои результаты со статистическими показателями, соответствующими методике.

Задание 3. Проведите исследование стилей управления методом самодиагностики. Подберите соответствующую психодиагностическую методику, выполните ее и проанализируйте получившиеся результаты. Сравните свои результаты со статистическими показателями, соответствующими методике.

Задание 4. Проведите исследование лидерских качеств методом самодиагностики. Подберите соответствующую психодиагностическую методику, выполните ее и проанализируйте получившиеся результаты. Сравните свои результаты со статистическими показателями, соответствующими методике.

Задание 5. Проведите исследование склонности к риску методом самодиагностики. Подберите соответствующую психодиагностическую методику, выполните ее и проанализируйте получившиеся результаты. Сравните свои результаты со статистическими показателями, соответствующими методике.

Темы докладов и презентаций

1. История науки об управленческих решениях.
2. Условия принятия управленческих решений.
3. Типология управленческих решений.
4. Методы (конкретный метод) принятия управленческих решений.
5. Особенности принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях.
6. Особенности среды принятия решения в экстремальных ситуациях.
7. Характеристика субъекта, принимающего управленческое решение в экстремальных условиях.

Темы письменных работ (рефератов)

1. Требования основных руководящих документов по применению подразделений и формирований (на примере конкретного силового ведомства) в условиях чрезвычайных ситуаций.
2. Основные положения тактики ведения управления подчиненными сотруд-

никами (на примере конкретного силового ведомства) в условиях чрезвычайных ситуаций.

3. Предназначение, организация, оснащение, возможности и основные принципы применения подразделений и формирований (на примере конкретного силового ведомства) при выполнении задач деятельности в условиях чрезвычайных ситуаций.
4. Основные принципы, формы, методы оперативного управления подразделениями и формированиями (на примере конкретного силового ведомства) в условиях чрезвычайных ситуаций.
5. Опыт применения подразделений спасательных и других воинских формирований МЧС России в условиях чрезвычайных ситуаций.
6. Современные технологии оперативного управления подразделениями (на примере конкретного силового ведомства) в экстремальных ситуациях.
7. Сравнительный анализ предпосылок принятых управленческих решений в реальных экстремальных ситуациях.
8. Сравнительный анализ успешности принятых управленческих решений в реальных экстремальных ситуациях.
9. Сравнительный анализ алгоритма принятых управленческих решений в реальных экстремальных ситуациях.
10. Сравнительный анализ альтернативных вариантов принятых управленческих решений в реальных экстремальных ситуациях.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень компетенций выпускников образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений)

Перечень компетенций выпускников образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений), характеризующих этапы их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, представлен в таблице 6.

Полные карты компетенций представлены в ОПОП по направлению подготовки 37.03.01 Психология (направленность «Современные психологические технологии в силовых структурах»).

**Карты компетенций, в формировании которых участвует дисциплина
«Психологические основы принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях»**

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций

ОК-1: способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения						
	0 баллов (соответствует оценке «1» - «плохо»)	0 баллов (соответствует оценке «2» - «неудовл.»)	1 балл (соответствует оценке «3» - «удовлетв.»)	2 балла (соответствует оценке «4» - «хорошо»)	3 балла (соответствует оценке «4,5» - «очень хорошо»)	4 балла (соответствует оценке «5» - «отлично»)	5 баллов (соответствует оценке «5,5» - «превосходно»)
Знать: сущность понятий «управленческое решение», «среда принятия управленческих решений»; классификации экстремальных факторов психогенного риска, управленческих решений, основных методов принятия и оценки управленческих решений; особенности индивидуального и группового принятия управленческих решений	Полное отсутствие знаний по предмету	Уровень знаний ниже минимальных требований	Минимально допустимый уровень знаний	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущено несколько существенных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущены несущественные ошибки	Уровень знаний соответствующем программе подготовки	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки
Уметь: находить и анализировать необходимую информацию; системно представлять информацию	Полное отсутствие умений, необходимых для решения поставленных	Имеющихся умений недостаточно для решения поставлен-	Минимально допустимый уровень умений решения поставленных	Сформированные умения в целом позволяют решать большинство	Сформированные умения позволяют успешно решать поставленные задачи, при этом имеют ме-	Сформированные умения позволяют безошибочно решать по-	Сформированные умения и навыки в полной мере позволяют решать

	задач, требуется обучение с начального уровня	ных, требуется дополнительное обучение	задач	поставленных задач, при этом имеют место существенные ошибки	сто несущественные ошибки	ставленные задачи	поставленные задачи повышенной сложности
Владеть: навыками сбора информации и составления когнитивных карт; навыком ситуационного анализа и принятия управленческих решений	Полное отсутствие навыков, необходимых для решения практических задач, требуется обучение с начального уровня	Имеющихся навыков недостаточно для решения практических задач, требуется дополнительное обучение	Минимально допустимый уровень владения навыками решения практических задач	Уровень владения навыками решения практических задач в целом позволяет выполнять большинство заданий, при этом имеют место существенные затруднения, требуется дополнительная практика	Уровень владения навыками решения практических задач позволяет успешно выполнять задания, при этом имеют место несущественные затруднения, требуется дополнительная практика	Уровень владения навыками решения практических задач позволяет безошибочно выполнять задания	Уровень владения навыками решения практических задач позволяет успешно выполнять задания, имеется большой практический опыт

ОК-2 – готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятие решения

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения						
	0 баллов (соответствует оценке «1» - «плохо»)	0 баллов (соответствует оценке «2» - «неудовл.»)	1 балл (соответствует оценке «3» - «удовлетв.»)	2 балла (соответствует оценке «4» - «хорошо»)	3 балла (соответствует оценке «4,5» - «очень хорошо»)	4 балла (соответствует оценке «5» - «отлично»)	5 баллов (соответствует оценке «5,5» - «превосходно»)
Знать: специфику принятия управленческих решений в экстремальных усло-	Полное отсутствие знаний по предмету	Уровень знаний ниже минимальных требований	Минимально допустимый уровень знаний	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготов-	Уровень знаний в объеме, соответствующем	Уровень знаний в объеме, превышающем программу под-

виях и ситуациях; факторы, ограничивающие возможности выработки оптимальных управленческих решений				изложении допущено несколько существенных ошибок	ки, при изложении допущены несущественные ошибки	программе подготовки	готовки
Уметь: оценивать риски конкретной ситуации; аргументировано доказывать оптимальность выбора того или иного варианта управленческого решения; оценивать свои личностные особенности, влияющие на принятие управленческих решений	Полное отсутствие умений, необходимых для решения поставленных задач, требуется обучение с начального уровня	Имеющихся умений недостаточно для решения поставленных, требуется дополнительное обучение	Минимально допустимый уровень умений решения поставленных задач	Сформированные умения в целом позволяют решать большинство поставленных задач, при этом имеют место существенные ошибки	Сформированные умения позволяют успешно решать поставленные задачи, при этом имеют место несущественные ошибки	Сформированные умения позволяют безошибочно решать поставленные задачи	Сформированные умения и навыки в полной мере позволяют решать поставленные задачи повышенной сложности
Владеть: навыком ситуационного анализа и принятия управленческих решений	Полное отсутствие навыков, необходимых для решения практических задач, требуется обучение с начального уровня	Имеющихся навыков недостаточно для решения практических задач, требуется дополнительное обучение	Минимально допустимый уровень владения навыками решения практических задач	Уровень владения навыками решения практических задач в целом позволяет выполнять большинство заданий, при этом имеют место существенные затруднения, требуется дополнительная практика	Уровень владения навыками решения практических задач позволяет успешно выполнять задания, при этом имеют место несущественные затруднения, требуется дополнительная практика	Уровень владения навыками решения практических задач позволяет безошибочно выполнять задания	Уровень владения навыками решения практических задач позволяет успешно выполнять задания, имеется большой практический опыт

ПК-10 – способность к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения						
	0 баллов (соответствует оценке «1» - «плохо»)	0 баллов (соответствует оценке «2» - «неудовл.»)	1 балл (соответствует оценке «3» - «удовлетв.»)	2 балла (соответствует оценке «4» - «хорошо»)	3 балла (соответствует оценке «4,5» - «очень хорошо»)	4 балла (соответствует оценке «5» - «отлично»)	5 баллов (соответствует оценке «5,5» - «превосходно»)
Знать: типичные ошибки, допускаемые руководителем при принятии управленческого решения; факторы, влияющие на принятие управленческих решений; основные подходы, правила и алгоритм принятия управленческих решений	Полное отсутствие знаний по предмету	Уровень знаний ниже минимальных требований	Минимально допустимый уровень знаний	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущено несколько существенных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущены несущественные ошибки	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки
Уметь: определять стиль управленческой деятельности; применять на практике алгоритм принятия управленческих решений; осуществлять точную постановку задач (давать точные инструкции)	Полное отсутствие умений, необходимых для решения поставленных задач, требуется обучение с начального уровня	Имеющихся умений недостаточно для решения поставленных, требуется дополнительное обучение	Минимально допустимый уровень умений решения поставленных задач	Сформированные умения в целом позволяют решать большинство поставленных задач, при этом имеют существенные ошибки	Сформированные умения позволяют успешно решать поставленные задачи, при этом имеют существенные ошибки	Сформированные умения позволяют решать поставленные задачи без ошибок	Сформированные умения и навыки в полной мере позволяют решать поставленные задачи повышенной сложности

Владеть: общей технологией принятия управленческих решений; навыками преодоления психологических барьеров при принятии управленческих решений	Полное отсутствие навыков, необходимых для решения практических задач, требуется обучение с начального уровня	Имеющихся навыков недостаточно для решения практических задач, требуется дополнительное обучение	Минимально допустимый уровень владения навыками решения практических задач	Уровень владения навыками решения практических задач в целом позволяет выполнять большинство заданий, при этом имеют место существенные затруднения, требуется дополнительная практика	Уровень владения навыками решения практических задач позволяет успешно выполнять задания, при этом имеют место несущественные затруднения, требуется дополнительная практика	Уровень владения навыками решения практических задач позволяет безошибочно выполнять задания	Уровень владения навыками решения практических задач позволяет успешно выполнять задания, имеется большой практический опыт
--	---	--	--	--	--	--	---

ПК-13д – способность и готовность разрабатывать и применять на практике психологические технологии, методы и программы психологического обеспечения деятельности сотрудников силовых структур

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения						
	0 баллов (соответствует оценке «1» - «плохо»)	0 баллов (соответствует оценке «2» - «неудовл.»)	1 балл (соответствует оценке «3» - «удовлетв.»)	2 балла (соответствует оценке «4» - «хорошо»)	3 балла (соответствует оценке «4,5» - «очень хорошо»)	4 балла (соответствует оценке «5» - «отлично»)	5 баллов (соответствует оценке «5,5» - «превосходно»)
Знать: критерии качества управленческих решений; основные методы принятия и оценки управленческих решений	Полное отсутствие знаний по предмету	Уровень знаний ниже минимальных требований	Минимально допустимый уровень знаний	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущено несколько существенных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущены несущественные ошибки	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки
Уметь: применять в реальной ситуации методы принятия управленческих решений	Полное отсутствие умений, необходимых для решения практических задач	Имеющихся умений недостаточно	Минимально допустимый уровень умений	Сформированные умения в целом позволяют решать задачи	Сформированные умения позволяют успешно решать задачи	Сформированные умения позволяют успешно решать задачи	Сформированные умения и навыки в полном объеме позволяют успешно решать задачи

ческих решений; на примере конкретной ситуации оценивать качество принятого управленческого решения	для решения поставленных задач, требуется обучение с начального уровня	для решения поставленных, требуется дополнительное обучение	ний решения поставленных задач	большинство поставленных задач, при этом имеют место существенные ошибки	поставленные задачи, при этом имеют место несущественные ошибки	ляют безошибочно решать поставленные задачи	ной мере позволяют решать поставленные задачи повышенной сложности
Владеть: опытом применения на практике конкретных методов принятия управленческих решений; технологией составления плана действий, направленного на практическое воплощение выбранного сценария решения проблемы	Полное отсутствие навыков, необходимых для решения практических задач, требуется обучение с начального уровня	Имеющихся навыков недостаточно для решения практических задач, требуется дополнительное обучение	Минимально допустимый уровень владения навыками решения практических задач	Уровень владения навыками решения практических задач позволяет выполнять большинство заданий, но имеют место существенные затруднения, требуется дополнительная практика	Уровень владения навыками решения практических задач позволяет успешно выполнять задания, при этом имеют место несущественные затруднения, требуется дополнительная практика	Уровень владения навыками решения практических задач позволяет безошибочно выполнять задания	Уровень владения навыками решения практических задач позволяет успешно выполнять задания, имеется большой практический опыт

6.2. Описание шкал оценивания

Данная дисциплина предусматривает проведение традиционной формы аттестации в виде экзамена.

Оценка сформированности компетенций осуществляется во время аттестационных мероприятий:

- текущий контроль успеваемости – проводится на практическом занятии,
- промежуточная аттестация, которая может осуществляться в 2-х формах:
 - устный экзамен,
 - письменный экзамен в виде итогового теста.

Шкалы оценивания представлены в таблице 7.

Таблица 7

Шкалы оценивания результатов обучения при проведении аттестации по дисциплине

Индикаторы компетенции	ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
Полнота знаний	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
Наличие умений	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения,. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
Наличие навыков (владение опытом)	Отсутствие владения материалом. Невозможность оце-	При решении стандартных задач не продемонстрированы	Имеется минимальный набор навыков для решения стан-	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

	нить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	дартных задач с некоторыми недочетами	задач с некоторыми недочетами	задач без ошибок и недочетов.	без ошибок и недочетов.	
Мотивация(личностное отношение)	Полное отсутствие учебной активности и мотивации	Учебная активность и мотивация слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствуют	Учебная активность и мотивация низкие, слабо выражены, стремление решать задачи качественно	Учебная активность и мотивация проявляются на среднем уровне, демонстрируется готовность выполнять поставленные задачи на среднем уровне качества	Учебная активность и мотивация проявляются на уровне выше среднего, демонстрируется готовность выполнять большинство поставленных задач на высоком уровне качества	Учебная активность и мотивация проявляются на высоком уровне, демонстрируется готовность выполнять все поставленные задачи на высоком уровне качества	Учебная активность и мотивация проявляются на очень высоком уровне, демонстрируется готовность выполнять нестандартные дополнительные задачи на высоком уровне качества
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в не сформирована. отсутствуют знания, умения, навыки, необходимые для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач.	Сформированность компетенции превышает стандартные требования. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для применения творческого подхода к решению сложных практических (профессиональных) задач.
Уровень сформированности компетенций	Нулевой	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Очень высокий

6.3. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций

Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций представлены в фонде оценочных средств по дисциплине.

6.3.1. Задания текущего контроля по дисциплине

Тестовые вопросы

Вопросы закрытого типа

1. Способ достижения цели на основе сбалансированности и последовательности выполнения операций, это своего рода инструмент принятия управленческих решений – это ...

2. Через создание самой организации, формирование ее структуры, распределения работы среди подразделений, сотрудников и координация их деятельности реализуется – это ...

3. Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правилен – это ...

4. Решения относительно набора действий, направленных на достижение целей организации посредством ее приспособления к изменениям внешней среды – это ...

5. Решения, направленные на принятие и реализацию перспективных планов – это ...

6. Многотуровая процедура анкетирования, в которой после каждого тура данные анкетирования дорабатываются и полученные результаты сообщаются экспертам с указанием расположения оценок (первый тур анкетирования проводится без аргументации, во втором - отличающийся от других ответ подлежит аргументации или же эксперт может изменить оценку; после стабилизации оценок опрос прекращается и принимается предложенное экспертами или скорректированное решение) – это ...

7. В основе данных методов лежит научно-практический подход, предполагающий выбор оптимальных решений путем обработки (с помощью ЭВМ и ЭММ) больших массивов информации – это ...

8. Комплексные технологии подготовки, принятия и реализации управленческого решения, в основе которых лежит анализ отдельно взятой управленческой ситуации – это ...

9. Методы, основанные на анализе и усреднении различными способами мнений, суждений специалистов-экспертов по рассматриваемым вопросам, которые часто сопровождаются созданием специальных рабочих групп специалистов, экспертной комиссии – это ...

10. Проверка и постоянное наблюдение за процессами реализации управленческих решений: сроками, объемами, качеством их выполнения – это ...

11. Манера и способ поведения руководителя в отношениях с персоналом – это ...

12. Лица, принимающие управленческие решения – это ...

13. Решения, имеющие более высокий уровень творчества и требующие меньше времени, так как не связаны с необходимостью их согласования на промежуточных этапах – это ...

14. Выбор альтернативы – это ...

15. Изменение условий среды вокруг человека, происходящее в течение короткого периода времени, и приводящее его к персональному порогу адаптированности – это ...

Вопросы открытого типа

1. Управление – это ...

2. Проблемная ситуация – ...

3. Психологическая устойчивость – ...

4. Социальные психологические ценности – ...

5. Экстремальные факторы психогенного риска - ...

6. Качество управленческого решения (далее УР) – ...

7. Риск – ...

8. Стимулирование – это ...

9. Мотивирование – это ...

10. Факторы среды принятия решения – это ...

11. Психологические факторы – это ...

12. Стиль управления – это ...

13. Авторитарный стиль управления – это ...

14. Методы контроля выполнения решений – это ...

15. Методы выбора альтернатив в условиях неопределенности – это ...

6.3.2. Контрольные вопросы по дисциплине для проведения промежуточной аттестации

При проведении *промежуточного контроля* проводится устный экзамен, включающий ответы на теоретические (контрольные) вопросы и выполнения практических заданий, или письменное выполнение итогового теста по дисциплине.

Таблица 3

Контрольные вопросы по дисциплине для проведения промежуточной аттестации, соотнесенные с формируемыми и оцениваемыми компетенциями

Оцениваемые компетенции	Контрольные вопросы
ОК-1	1. Факторы, ограничивающие возможности выработки оптимальных управленческих решений. 2. Правила принятия управленческих решений. 3. Алгоритм принятия управленческих решений.
ОК-2	4. Типы управленческих решений, характерных для экстремальных ситуаций. 5. Этапы принятия управленческого решения в экстремальных ситуациях. 6. Понятия «экстремальные условия» и «экстремальные ситуации». Объективно экстремальные условия. Субъективно экстремальные ситуа-

Оцениваемые компетенции	Контрольные вопросы
	<p>ции. Экстремально-ориентировочное сознание сотрудников специальных военизированных подразделений и пр.</p> <p>7. Критерии качества управленческих решений, принимаемых в экстремальных ситуациях.</p> <p>8. Классификации экстремальных факторов психогенного риска.</p> <p>9. Психологическая готовность руководителя к принятию управленческих решений в экстремальных ситуациях.</p>
ПК-10	<p>10. Индивидуальные и коллективные управленческие решения в экстремальных ситуациях: преимущества и недостатки.</p> <p>11. Характеристика методов, применяемых на этапе диагностики проблем.</p> <p>12. Характеристика методов выбора альтернатив в условиях определенности/неопределенности.</p> <p>13. Характеристика методов выявления (генерации) альтернатив.</p> <p>14. Характеристика основных методов оценки эффективности принятия и реализации управленческих решений.</p> <p>15. Психологии управления: предмет, цели и задачи.</p> <p>16. Методологические подходы к управлению.</p> <p>17. Функции управления (планирование, организация, мотивация, контроль).</p> <p>18. Сущность понятия управленческого решения.</p> <p>19. Классификации управленческих решений.</p> <p>20. Классификация методов принятия управленческих решений.</p> <p>21. Критерии эффективности управленческих решений.</p> <p>22. Методы оценки эффективности принятия и реализации управленческих решений.</p> <p>23. Зависимость принятия управленческого решения от стиля управления.</p> <p>24. Особенности индивидуального и группового принятия управленческих решений.</p> <p>25. Понятие среды принятия управленческих решений.</p> <p>26. Объект, предмет и основное целеполагание психологии управления персоналом в экстремальных условиях.</p>
ПК-13д	<p>27. Готовность личности к принятию управленческих решений.</p> <p>28. Факторы, влияющие на управленческие решения в экстремальных условиях/ситуациях.</p> <p>29. Социально-психологические и объективные факторы, влияющие на групповое принятие управленческого решения.</p> <p>30. Стимулирование и мотивирование сотрудников к реализации рискованного решения в экстремальных условиях/ситуациях.</p>

6.3.3. Практические задания по дисциплине для проведения промежуточной аттестации

Таблица 4

Практические задания по дисциплине для проведения промежуточной аттестации, соотнесенные с формируемыми и оцениваемыми компетенциями

Оцениваемые компетенции	Практические задания
-------------------------	----------------------

Оцениваемые компетенции	Практические задания
ОК-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. В настоящее время существует несколько концепций происхождения психологической науки об управлении. Найдите их описание. Тезисно изложите суть той концепции, которая на Ваш взгляд считается наиболее теоретически обоснованной, практически подтвержденной и соответствующей уровню современной науки. Аргументируйте свой выбор. 2. Тезисно изложите суть научных подходов к разработке проблемы принятия управленческих решений. Какой научный подход является, по-Вашему мнению, наиболее лучший, аргументируйте свой выбор. 3. Найдите определение понятия «управленческое решение» в разных литературных источниках, сравните их, выделите ключевые слова, дайте свою интерпретацию рассматриваемому понятию. 4. Проанализируйте понятийно-категориальный аппарат психологии управления. Сравните, как трактуются эти понятия в разных источниках («управленческое решение», «риски», «психогенный риск», «экстремальные условия», «экстремальные ситуации» и пр.). 5. Соотнесите существующие классификации методов принятия управленческих решений. Сформулируйте выводы.
ОК-2	<ol style="list-style-type: none"> 6. Подготовьтесь к ответу на вопрос: почему, несмотря на очевидность ошибок управления, несмотря на достаточно простые способы их устранения, они все равно совершаются руководителями? 7. Сформулируйте преимущества и недостатки индивидуальных и коллективных управленческих решений в экстремальных условиях. 8. Проведите сравнительный анализ принятий управленческих решений в обычных (повседневных) организационных условиях и экстремальных условиях. Сформулируйте ответ на вопрос: «Отчего зависит выбор правильного и эффективного управленческого решения?» 9. В чем проявляются особенности личностных характеристик руководителя при принятии управленческих решений в экстремальных ситуациях? Ответ проиллюстрировать на примерах.
ПК-10	<ol style="list-style-type: none"> 10. Используя информационный ресурс, познакомьтесь с подходами разных авторов к описанию процесса принятия и реализации управленческих решений. Выделите основные моменты, на которые акцентирует внимание каждый автор. Зафиксируйте общие и частные идеи (с ссылкой на автора). Ответьте на следующие вопросы: Подход, какого автора в описании процесса принятия и реализации управленческого решения понравился вам больше? Почему? Кто из авторов наиболее четко прописывает данные особенности? 11. Знакомясь с информационным ресурсом, выделите типичные управленческие ошибки. 12. Прокомментируйте правила принятия управленческих решений. 13. Дайте характеристику факторов, препятствующих разработке и принятию эффективных управленческих решений. Ответ проиллюстрировать на примерах.

Оцениваемые компетенции	Практические задания
	<p>14. Познакомьтесь с методами принятия управленческих решений. Подумайте и сформулируйте ответ на вопрос: «От чего зависит выбор метода управленческого решения?»</p> <p>15. Дайте характеристику преимуществ и недостатков коллективных и индивидуальных решений для сферы управления. Ответ проиллюстрируйте на примерах.</p> <p>16. Опишите роль и значение влияния внешней среды системы государственного управления на разработку, принятие и реализацию управленческих решений в силовых структурах. Ответ проиллюстрировать на примерах.</p> <p>17. Выделите основные психологические аспекты принятия управленческих решений? Проиллюстрируйте на примерах ответ на вопрос: «Какие меры необходимо предпринять, чтобы создать эффективную систему контроля государственных управленческих решений?».</p>
ПК-13д	<p>18. На примере работы любой организации, департамента, отдела силовых ведомств приведите примеры принимаемых решений. К каким типам классификации управленческих решений они относятся. Дайте краткую характеристику процедур разработки и принятия решений в организации. Как они согласуются с общими принципами управления, применяемыми в организации?</p> <p>19. Вспомните (составьте) описание ситуационной задачи, требующей нахождения (принятия) управленческих решений сотрудниками силовых ведомств.</p> <p>20. Выделите наиболее важные с Вашей точки зрения проблемы принятия управленческих решений в силовых структурах.</p> <p>21. Конкретизируйте проблему централизации и децентрализации власти при разработке, принятии и реализации управленческих решений в силовых структурах. Ответ проиллюстрировать на примерах.</p>

6.3.4. Примерные задания теста по дисциплине для проведения промежуточной аттестации

1. Целью психологии управления является:

- a) разработка путей повышения эффективности и качества жизнедеятельности организационных систем;
- b) анализ деятельности руководителей, реализуемой в выполнении основных управленческих функций;
- c) повышение производительности труда и удовлетворенности работой в различных организациях;
- d) оптимизация психологического климата организации и оптимизация интерактивных процессов внутри организации.

2. К задачам психологии управления относится:

- a) определение оптимальных режимов труда и отдыха, приводящих к повышению эффективности трудовой деятельности;
- b) контроль за соблюдением трудового законодательства администрацией предприятия;

- с) разработка психологических рекомендаций по использованию психологических знаний в процессе управления, в разрешении конфликтов, изменения психологического климата в организации;
- д) поиск связей между качеством труда и параметрами, обеспечивающими рост производительности труда.

22. *Управленческое решение – это:*

- а) разработка оптимальных режимов труда и отдыха, приводящих к повышению эффективности трудовой деятельности;
- б) действия руководителя в рамках своих функций;
- с) это выбор действий, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенции с учетом факторов внешней и внутренней среды организации и направленный на достижение целей организации;
- д) поиск связей между качеством труда и параметрами, обеспечивающими рост производительности труда.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

1. Положение «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ННГУ», утверждённое приказом ректора ННГУ от 13.02.2014 г. № 55-ОД.

2. Положение о фонде оценочных средств, утверждённое приказом ректора ННГУ от 10.06.2015 г. № 247-ОД

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания представлены в УМП Петрова И.Э., Орлов А.В. Оценка сформированности компетенций. – Н. Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2015. – 49 с.

Учебно-методические материалы, определяющие отдельные процедуры оценивания и итоговый уровень формирования отдельных компонентов предусмотренных компетенций, представлены в фонде оценочных средств по данной дисциплине.

6.4.1. Критерии оценки информационных материалов портфолио самостоятельно выполненных работ

Оценивается:

- содержательность (наличие основных структурных компонентов содержания, их информативность);
- системность (наличие перечня рубрик (каждая рубрика дополнительно может включать подразделы), подбор материала для каждой рубрики согласно содержанию);
- эстетичность;
- инициативность в поиске, составлении и сопоставлении информационного ресурса и созданного на его основе методического материала.

Критерии оценки качества выполнения портфолио

<i>Критерии оценки</i>	Оценка
Портфолио характеризуется всесторонностью, объективностью и логичностью представленных материалов, высоким уровнем оценок всех видов ра-	5

<i>Критерии оценки</i>	Оценка
бот. Содержание портфолио свидетельствует о больших приложенных усилиях и очевидном прогрессе студента, систематичности ведения портфолио, высоком уровне самооценки, творческом отношении к предмету. В оформлении портфолио ярко проявляются оригинальность и творчество	
В портфолио полностью представлен обязательный минимум объективных материалов, но могут отсутствовать некоторые дополнительные материалы. Портфолио велось систематически, может быть недостаточно выражена оригинальность и творчество в оформлении и презентации портфолио, недостаточно представлена самооценка достижений студента	4
В портфолио полностью представлен обязательный минимум материалов по каждой учебной дисциплине и профессиональному модулю, отсутствуют дополнительные материалы, оформление неэстетично, портфолио велось неаккуратно и нерегулярно пополнялось, несистематически велась самооценка достижений студента	3
Портфолио, по которому трудно сформировать представление о процессе работы и достижениях студента. Как правило, в нем представлены отрывочные сведения из различных разделов, отдельные, незаконченные работы и т.д.; отсутствует самооценка достижений. По такому портфолио практически невозможно определить прогресс в обучении и уровень сформированности ОК и ПК	2
Портфолио не подготовлено	1

6.4.2. Критерии оценки докладов

Оцениваемые параметры:

1. Знание и понимание теоретического материала

– определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры;

– используемые понятия строго соответствуют теме (проблеме);

– самостоятельность выполнения работы.

2. Анализ и оценка информации

– грамотно применяет категории анализа;

– умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений;

– способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению;

– диапазон используемого информационного пространства (студент использует большое количество различных источников информации);

– обоснованно интерпретирует текстовую информацию с помощью графиков и диаграмм;

– дает личную оценку проблеме.

3. Построение суждений

– ясность и четкость изложения;

– логика структурирования доказательств;

– выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией;

– приводятся различные точки зрения и их личная оценка;

Критерии оценки качества выполнения доклада

<i>Критерии оценки</i>	Оценка
Выставляется, если обучающийся раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой, изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности, точно используя терминологию данного предмета как учебной дисциплины; отвечал самостоятельно без наводящих вопросов преподавателя; успешно ответил на тестовые задания, правильно и обоснованно решил ситуационные задачи, продемонстрировал умение заполнять медицинскую документацию (отчетные и учетные формы). Возможны одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов или в выкладках, которые обучающийся легко исправил по замечанию преподавателя.	5
Выставляется, если ответ обучающегося удовлетворяет в основном требованиям на отметку «отлично», но при этом имеет место один из недостатков: допущены одна - две неточности при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух неточностей при освещении второстепенных вопросов или в выкладках, легко исправленные по замечанию преподавателя.	4
Выставляется в следующих случаях: неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, имеются ошибки при ответах на тесты, неточности в решении ситуационных задач, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала, определенного учебной программой дисциплины.	3
Выставляется в случаях, если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или неполное понимание обучающимся большей или наиболее важной части учебного материала; допущены грубые ошибки при ответах на вопросы собеседования, неправильно решены ситуационные задачи, допущены ошибки в ответах на тесты, не продемонстрировано умение заполнения медицинской документации; допущены ошибки в определении понятий при использовании специальной терминологии в рисунках, схемах, выкладках, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов преподавателя.	2
Доклад не подготовлен	1

6.4.3. Критерии оценки презентации

Данные критерии стандартизированы в соответствии с программой Международного бакалавриата:

- Планирование и развитие проекта. Высший балл ставится, если студент определяет и четко описывает цели своего проекта, дает последовательное и полное описание того, как он собирается достичь этих целей, причем реализация проекта полностью соответствует предложенному им плану.
- Сбор информации. Высший балл ставится, если персональный проект содержит достаточное количество относящейся к делу информации и ссылок на различные источники.
- Выбор средств и подходов. Высший балл ставится, если персональный проект полностью соответствует целям и задачам, определенным автором,

причем выбранные и эффективно использованные средства приводят к созданию итогового продукта высокого качества.

- Анализ творчества. Высший балл по этому критерию ставится, если персональный проект четко отражает глубину анализа и актуальность собственного видения идей, при этом содержит по-настоящему личный подход к теме.

- Структура и организация отчета. Высший балл ставится, если структура персонального проекта и отчета отражает логику и последовательность работы, если использованы адекватные способы представления материала (диаграммы, графики, сноски, макеты, модели и т. д.).

- Анализ процесса работы над проектом и конечного продукта. Высший балл ставится, если студент последовательно и полно анализирует проект с точки зрения поставленных целей, демонстрирует понимание общих перспектив, относящихся к выбранному пути.

- Включение областей взаимодействия. Высший балл ставится если студенту удастся указать и последовательно развить глубокие связи с несколькими областями взаимодействия, т. е., по существу, доказать, что его персональный проект охватывает различные предметные области, области человеческой деятельности.

- Личная увлеченность и отношение. Считается в большей степени успешной такая работа, в которой наличествует собственный интерес автора, энтузиазм, активное взаимодействие с участниками и потенциальными потребителями конечного продукта и, наконец, если автор обнаружил собственное мнение в ходе выполнения проекта.

Оцениваемые параметры:

1) содержание:

- Подбор фактического материала в соответствии с выбранной темой;
- Глубина проникновения в тему (материал разбит на подтемы);
- Наличие иллюстративного материала, соответствующего текстовому содержанию;
- Грамотное изложение текстового материала (правильно подобранные лексические единицы; наличие ключевых слов и фраз вместо предложений);
- Постановка задания, вопроса для аудитории.

2) структура:

- Информация на слайдах структурирована и представлена последовательно;
- Количество слайдов от 10 до 15;
- Наличие слайда с планом презентации и заключительного слайда с перечислением всех источников информации.

3) оформление презентации:

- использование спецэффектов (цвет, анимация);
- использование для вставки статических и динамических объектов (видеоролики, иллюстрации);
- сохранение единого дизайнерского стиля.

4) проведение презентации:

- правильно выстроенная речь выступающего (нет грамматических, лексических и фонематических ошибок, затрудняющих понимание текста)
- соблюдение правил подачи презентации: приветствие, представление себя, название темы, плана презентации, использование специальной лексики, завершение выступления;
- четкость, ясность в изложении основного содержания презентации.

Критерии оценки качества выполнения презентации

Создание слайдов	Максимальное количество баллов
Использование дополнительных эффектов Power Point (смена слайдов, звук, графики)	5
Достаточное количество слайдов (не менее 10)	10
Титульный лист с информационным заголовком	5
Заключительный слайд	5
Содержание	
Наличие иллюстраций (графики, табл. и т.д.)	5
Информация представлена с научной точки зрения, основана на объективных данных	10
Выводы, обоснованы, базируются на доказательной базе	10
Организация	
Текст хорошо написан и сформулирован, структурирован, изложение доступное и ясное	5
Информация изложена грамотно	10
Слайды представлены в логической последовательности	5
Оформление презентации, дизайн	5
Общие баллы	75

Таблица перевода баллов в оценку

Критерии оценки	Оценка
60-75 баллов	5
40-55 баллов	4
30-35 баллов	3
менее 30 баллов	2
Презентация не подготовлена	1

6.4.4. Критерии оценки реферата

При проверке реферата преподавателем оцениваются:

1. Знания и умения на уровне требований стандарта дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей.
2. Характеристика реализации цели и задач исследования (новизна и актуальность поставленных в реферате проблем, правильность формулирования цели, определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов).
3. Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина,

всесторонность раскрытия темы, логичность и последовательность изложения материала, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, широта кругозора автора, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению).

4. Качество и ценность полученных результатов (степень завершенности реферативного исследования, спорность или однозначность выводов).

5. Использование литературных источников.

6. Культура письменного изложения материала.

7. Культура оформления материалов работы.

Объективность оценки предусматривает отражение как положительных, так и отрицательных сторон работы.

Критерии оценки реферата:

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Новизна текста:

а) актуальность темы исследования;

б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутриспредметных, интеграционных);

в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал;

г) заявленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений;

д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

Степень раскрытия сущности вопроса:

а) соответствие плана теме реферата;

б) соответствие содержания теме и плану реферата; в)

полнота и глубина знаний по теме;

г) обоснованность способов и методов работы с материалом;

е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

Обоснованность выбора источников:

а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Соблюдение требований к оформлению:

а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы;

б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией;

в) соблюдение требований к объёму реферата.

Критерии оценки качества выполнения реферата

Оцениваемые параметры	Оценка
Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	5
Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.	4
Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.	3
Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.	2
Реферат магистрантом не представлен.	1

6.4.5. Критерии оценки тестового задания

Критерии оценки качества выполнения теста

% правильных ответов	Оценка
91-100	7
81-90	6
71-80	5
61-70	4
50-60	3
0-49	2
Тест не выполнялся	1

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Основная литература

1. Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций: учебник и практикум для академического бакалавриата / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 303 с. — ЭБС «Юрайт»: <https://www.biblio-online.ru/book/5E7A29AC-88FC-47C0-B76D-34FF52261C2D>.
2. Теория и практика принятия управленческих решений: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. И. Бусов, Н. Н. Лябах, Т. С. Саткалиева, Г. А. Таспенова; под общ. ред. В. И. Бусова. — М.: Издательство Юрайт,

2017. — 279 с. — ЭБС «Юрайт»: <https://www.biblio-online.ru/book/0636840A-F5F2-4CDE-BEE6-C55BCC11ADBВ>

7.2. Дополнительная литература

1. Психология безопасности: учебное пособие для академического бакалавриата / А.И. Донцов, Ю.П. Зинченко, О.Ю. Зотова, Е.Б. Перелыгина. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 276 с. — ЭБС «Юрайт»: <https://www.biblio-online.ru/book/AE4E5D7A-96DF-4BD4-AA61-866C6BВСА49F>.
2. Рубчинский, А.А. Методы и модели принятия управленческих решений: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Рубчинский. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 526 с. — ЭБС «Юрайт»: <https://www.biblio-online.ru/book/A4D7C6DD-F7E9-436D-AFF6-CAB26CAECA2E>.
3. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений: учебник для академического бакалавриата / А. В. Тебекин. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 431 с. — ЭБС «Юрайт»: <https://www.biblio-online.ru/book/287A725C-406B-46FA-A3AB-6509C770BF78>
4. Теория и практика принятия управленческих решений: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. И. Бусов, Н. Н. Лябах, Т. С. Саткалиева, Г. А. Таспенова; под общ. ред. В. И. Бусова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 279 с. — ЭБС «Юрайт»: <https://www.biblio-online.ru/book/0636840A-F5F2-4CDE-BEE6-C55BCC11ADBВ>.

7.3. Программное обеспечение

Для работы с текстами используется программа Microsoft Word, для подготовки презентаций – Microsoft PowerPoint, для расчетов и подготовки табличной информации - Microsoft Excel, для поиска информации – доступный интернет-браузер.

7.4. Интернет-ресурсы

1. <http://diss.rsl.ru/> - Электронная библиотека диссертаций РГБ. Текстовые доступы к авторефератам и диссертациям.
2. <http://elibrary.ru/> - научная электронная библиотека
3. <http://psyjournals.ru/> - Портал психологических изданий. Издатель: Московский государственный психолого-педагогический университет.
4. <http://psyrus.ru/> - Российское психологическое общество
5. http://www.ipras.ru/cntnt/rus/top_menu_rus/psihologic4.html - «Психологический журнал». Ведущее издание публикаций по психологии Института психологии РАН РФ
6. <http://www.psy-gazeta.ru/> - «Психологическая газета» – профессиональное периодическое интернет-издание для психологов.
7. <http://www.psystudy.com/> - Официальный сайт мультидисциплинарного научного психологического интернет-журнала "Психологические исследования".
8. <http://www.voppsy.ru/frame25.htm> - «Вопросы психологии». Полнотекстовая электронная библиотека журнала за 20 лет (1980–1999)
9. <https://cyberleninka.ru/> - Научная открытая электронная библиотека

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе проведения дисциплины требуются:

- учебная аудитория для проведения занятий практического типа, оснащенная стационарным или переносным мультимедийным комплексом, для групповых и индивидуальных консультаций,
- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную образовательную среду.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОДГОТОВКИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Методические рекомендации по оформлению информационно-методических материалов

Одним из наиболее современных методов профессионального становления и развития в настоящее время является метод «портфолио». Он предназначен для того, чтобы систематизировать опыт, накапливаемый специалистом, четче определить направления его развития, облегчить консультирование его со стороны более квалифицированных психологов, а также сделать более объективной оценку его профессионального уровня. В зависимости от цели работы над портфолио и по усмотрению специалиста, в него могут быть включены различные материалы и документы.

Будущим психологам в рамках курса «Психологические основы принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях» необходимо закреплять свои знания и умения в работе с методическим видом портфолио, который мы условно называем «*Информационно-методические материалы*». Его основная цель – подбор, систематизация и описание основных вопросов организации деятельности практического психолога. Это своеобразная «методическая копилка» позволяет студенту более осмысленно подходить к изучаемому материалу, помогает подбирать необходимый инструментарий для организации своей будущей профессиональной деятельности, отражает взгляды специалиста на свою профессию и оказывает помощь в профессиональном становлении и развитии психолога-практика.

В условиях вузовского образования портфолио дает возможность непрерывной оценки и самооценки разнообразных продуктов образовательной деятельности, которая смещает акценты от жестких факторов традиционной оценки к гибким условиям альтернативной оценки.

Данная форма работы дает возможность раннего формирования профессионально значимых умений, способствует развитию самостоятельности, и в дальнейшем позволит более эффективно пройти адаптационный период своей практической работы в конкретной организации и зарекомендовать себя компетентным специалистом в области организации своей профессиональной деятельности.

Информационно-методические материалы по дисциплине «Психологические основы принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях» имеют титульный лист (с указанием авторства), краткое описание представленных вариантов заданий (в форме листа учета выполненных индивидуальных заданий) и содержат все выполненные студентом варианты практических и индивидуальных заданий. Материалы оформляются в папку формата А-4.

Учет выполнения индивидуальных заданий

Ф.И.О. _____

№ п/п	Содержание задания	Срок исполнения	Дата предоставления задания	Оценка выполнения задания	Подпись преподавателя

Для работы над предложенными для самостоятельного изучения темами можно использовать такие инновационные формы работы, как зачетные карточки или метод композиций. Для этого необходимо на листе формата А-4 зафиксировать тему, вопрос (или вопросы), основные понятия, используемую литературу (не менее 3-5 источников), которая подбирается самостоятельно. На обратной стороне листа кратко, тезисно излагаются основные позиции плана ответа. К зачетной карточке могут прилагаться необходимые информационные материалы или материалы дополнительно выполненных самостоятельных заданий по рассматриваемой теме.

Пример оформления зачетных карточек

по дисциплине «Психологические основы принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях»

<i>Зачетная карточка студента</i> (Ф.И.О., курс, группа, специальность)	(обратная сторона листа) ТЕЗИСЫ
ТЕМА «.....» ВОПРОС: ПЛАН ответа: 1. 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ: ЛИТЕРАТУРА 1. 2.	

Пример оформления бланка «Метод композиций»

Ф.И.О. _____ Курс _____
Основной раздел (или тема) дисциплины _____

<i>Наименование задания</i>	<i>Ответы по заданиям</i>
Основные понятия, входящие в раздел (или тему)	
Определения ключевых понятий	
Имена исследователей, занимающихся разработкой данной проблемы	
Дискуссионные вопросы	
Примеры	
Выводы	

Другие виды практических и индивидуальных заданий выполняются в свободной форме.

2. Методические рекомендации по подготовке докладов

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который используется в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить.

Работа над докладом не только позволяет учащемуся приобрести новые знания, но и способствует формированию важных научно- исследовательских умений, освоению методов научного познания, приобретению навыков публичного выступления.

Чтобы выступление было удачным, оно должно хорошо восприниматься на слух, быть интересным для слушателей. При выступлении приветствуется активное использование мультимедийного сопровождения доклада (презентация, видеоролики, аудиозаписи).

Доклады, сдаваемые в письменном виде, могут быть приняты преподавателем в виде зачетных работ. Преподаватель, практикующий такую форму отчетности, заранее предлагает список тем докладов для подготовки студентов.

При подготовке доклада, в отличие от других видов студенческих работ, может использоваться метод коллективного творчества. Преподаватель может дать тему сразу нескольким студентам одной группы, использовать метод докладчика и оппонента. Студенты могут подготовить два выступления с противоположными точками зрения и устроить дискуссию, например, на занятии по философии – между материалистом и идеалистом. После выступления докладчик и содокладчик, если таковой имеется, должны ответить на вопросы слушателей.

Этапы подготовки доклада

- Определение цели доклада (информировать, объяснить, обсудить что-то (проблему, решение, ситуацию и т.п.), спросить совета и т.п.).
- Подбор для доклада необходимого материала из литературных источников.
- Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.
- Композиционное оформление доклада в виде машинописного текста и электронной презентации.
- Заучивание, запоминание текста машинописного доклада.
- Репетиция, т.е. произнесение доклада с одновременной демонстрацией презентации.

Общая структура доклада. Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение.

Вступление. Формулировка темы доклада (она должна быть не только актуальной, но и оригинальной, интересной по содержанию). Актуальность вы-

бранной темы (чем она интересна, в чем заключается ее важность, почему учащимся выбрана именно эта тема). Анализ литературных источников (рекомендуется использовать данные за последние 5 лет).

Основная часть. Состоит из нескольких разделов, постепенно раскрывающих тему. Возможно использование иллюстрации (графики, диаграммы, фотографии, карты, рисунки) Если необходимо, для обоснования темы используется ссылка на источники с доказательствами, взятыми из литературы (цитирование авторов, указание цифр, фактов, определений).

Изложение материала должно быть связным, последовательным, доказательным. Способ изложения материала для выступления должен носить конспективный или тезисный характер.

Заключение. Подводятся итоги, формулируются главные выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы, предлагаются самые важные практические рекомендации.

Требования к оформлению доклада. Объем машинописного текста доклада должен быть рассчитан на произнесение доклада в течение 7 -10 минут (3-5 машинописных листа текста с докладом). Поэтому при подборе необходимого материала для доклада отбирается самое главное. В докладе должны быть кратко отражены главные моменты из введения, основной части и заключения. При подготовке конспекта доклада необходимо составить не только текст доклада, но и необходимый иллюстративный материал, сопровождающий доклад (основные тезисы, формулы, схемы, чертежи, таблицы, графики и диаграммы, фотографии и т.п.).

Не редко, перед выступлением докладчик испытывает волнение, что, несомненно может повлиять на успешность выступления. Самый надежный способ справиться с волнением перед докладом – это хорошо подготовиться, прорепетировать выступление накануне. Необходимо выучить текст доклада наизусть и произнести доклад 2-3 раза с одновременной демонстрацией слайдов. Проследить, чтобы время доклада не превышало 7-10 минут. Продумать, в какой последовательности и с какими словами Вы будете комментировать слайды презентации. Тщательно отрепетировать способы связи разных частей доклада, чтобы при переходе от слайда к слайду или от описания методик к результатам исследования не было фраз типа: "Ну... вот..." или "Э-э-э-э", или пауз.

3. Методические рекомендации по разработке презентаций¹

Слово «презентация» в переводе с английского языка означает «представление», «показ», т.е. презентация – это красивый, наглядный показ какой-либо информации.

Компьютерная презентация состоит из отдельных кадров, которые называются слайдами. На каждом слайде можно поместить произвольную текстовую, графическую и аудио информацию, а также видеоклипы. Объекты на

¹ Рудская Е.Н. Методические рекомендации по написанию рефератов и подготовке презентаций. – Р.-н.-Д.: ДГТУ, 2012. – 21 с.

слайде могут быть анимированы. При показе презентации человек просто щелкает мышью. Щелчок – и один слайд сменяется другим. Презентацию можно показывать прямо на компьютере или выводить на большой экран через мультимедийный проектор.

Для создания компьютерных презентаций предназначены специальные программы. Одна из самых популярных программ – PowerPoint («пауэр поинт»), которая входит в состав пакета Microsoft Office.

Создание презентации. В настоящее время презентации, как правило, создают не для просмотра на компьютере, а для показа в аудитории, зале на большом экране через проектор. На экран падает свет от ламп, люди могут сидеть далеко от экрана – все это накладывает на оформление презентаций определенные требования и ограничения:

1. «Светлый фон – темный шрифт, темный фон – светлый шрифт». Хорошо сочетаются: белый фон и черный, синий, красный цвета шрифта; синий фон в сочетании с белым и желтым шрифтом. Предпочтительнее использовать светлый фон и темный шрифт.

2. Недопустимо использовать, например, белый фон и желтый шрифт, зеленый фон и светло-зеленый шрифт, т.к. на экране текст будет не виден. Не сочетаются синий и красный цвета, т.е. на слайде синего цвета недопустимо использовать красные заголовки и текст. Не приветствуется черный фон в сочетании со светлым шрифтом.

3. Если презентация предназначена для показа в небольшой аудитории, то размер шрифта основного текста должен быть не меньше 18 пт, заголовки – 20 пт и больше. Если презентация предназначена для показа в большом зале – размер шрифта основного текста 28-32 пт, заголовки – 36 пт и более (для шрифта Arial). Если текст не помещается на одном слайде, разбейте его на фрагменты и разместите на нескольких слайдах.

4. Презентация не должна состоять из слайдов, целиком заполненных текстом. Допустимо использовать несколько слайдов со сплошным текстом (особенно в деловых презентациях), но не более 2-3 подряд.

5. Не перегружайте презентацию анимацией, не используйте слишком много разных эффектов. Если слайды однотипные, применяйте к похожим объектам одинаковые эффекты. Анимация не должна быть слишком медленной, иначе слушатели потеряют интерес к тому, что должно появиться на экране.

6. Новые анимированные объекты не должны появляться поверх уже имеющихся на слайде, например, заголовков не должен выезжать поверх картинки.

7. При оформлении слайдов учитывайте, что шрифты с засечками зрительно выглядят меньше (Times New Roman), чем шрифты без засечек (Arial).

8. Фотографии и картинки должны быть достаточно крупными и четкими (лучше с цифровой камеры).

Успех презентации в очень большой степени зависит от того, насколько точно вы сможете представить себе, что и в какой последовательности будет происходить во время ее проведения, кто будет слушать вас, что вы будете

отвечать оппонентам или слушателям, что станете им показывать и как хотите выглядеть перед ними.

Поэтому необходимо очень ответственно подойти к разработке презентации. Для того, чтобы это было понятнее представим в таблице этапы разработки презентации и перечень работ этапа.

Этапы разработки мультимедийной презентации

Этап	Перечень работ этапа
Планирование	Определение темы мультимедийной презентации. Определение типа МП. Определение аудитории, на которую ориентирована МП.
Проектирование	Выбор навигационной схемы. Разработка дизайна слайдов.
Информационное наполнение	Подготовка текстового и иллюстративного материала для наполнения слайдов. (Аудио, видео, графические файлы, ссылки Интернет, документы пакета MS Office и др.) Подготовка речевого сопровождения. Подготовка видео сопровождения.
Программная реализация	Заполнение слайдов информационным материалом. Цветовое оформление слайдов. Настройка мультимедийных эффектов. Установка гиперссылок на элементы меню в соответствии с навигационной структурой. Установка гиперссылок на элементы меню для выхода в Интернет и подключения внешних программ.
Тестирование	Устранение ошибок в текстовом и иллюстративном материалах. Проверка гиперссылок ...
Эксплуатация	Демонстрация на конференциях, защите реферата или доклада и др.
Сопровождение	Совершенствование презентации.

Оформление слайдов

Параметр	Рекомендации
Стиль	Соблюдайте единый стиль оформления. Избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации. Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текст, рисунки).
Фон	Для фона выбирайте более холодные тона (синий или зеленый).
Использование цвета	На одном слайде рекомендуется использовать не более трёх цветов: один для тона, один для заголовка, один для текста. Текст должен располагаться на контрастном фоне так, чтобы он читался легко, без напряжения. Обратите внимание на цвет гиперссылок (до и после использования).
Анимационные эффекты	Анимация полезна как способ постепенного появления тезисов на экране. Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на

Параметр	Рекомендации
	слайде.
Содержание информации	Заголовки должны привлекать внимание аудитории. Используйте короткие слова и предложения, которые в ходе выступления вы должны раскрыть и развить (как, правило, никто не заинтересован вчитываться и всматриваться в текст на ваших слайдах).
Расположение	Предпочтительно горизонтальное расположение информации. Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. Если на экране располагается картинка, то надпись должна располагаться под ней.
Шрифты	Для заголовков – не менее 24. Для информации – не менее 18. Шрифты без засечек легче читать с большого расстояния. Нельзя смешивать различные типы шрифтов в одной презентации. Нельзя злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже строчных).
Способы выделения информации	Следует использовать: рамки, границы, заливку; разные цвета шрифтов, штриховку, стрелки; рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов.
Объём информации	Не стоит заполнять один слайд слишком большим объёмом информации: зрители могут одновременно запомнить не более трёх фактов, выводов, определений. Наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.
Виды слайдов	Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: с текстом; с таблицами; с диаграммами; с видеофрагментами; с демонстрациями.
Представление презентации	Может осуществляться различными способами, по усмотрению учителя. Нужно помнить о том, что человек способен одновременно удержать в памяти и осознать от 5 до 9 тезисов (посылок, сведений). При числе фактов свыше 7 начинается подсознательное утомление. После 9 – возникают трудности с описанной выше систематизацией. Таким образом, при создании презентации, которая планируется к показу в классе на «общем» экране, вы должны писать короткие фразы, воспринимаемые «одним взглядом». Если это тезисы, то их не должно быть больше 7–9. Лучше написать кратко (тезисами) и расшифровать эти высказывания в устной речи.

Типы презентаций

Официальная презентация – это официальные отчёты, доклады, рефераты и т.д. Здесь необходимы строгий дизайн, выдержанность, единый шаблон оформления для всех слайдов. Анимационные эффекты строго дозированы,

развлекательный элемент сведён к минимуму. Необходимо чётко структурировать материал, свести к минимуму вводные слова, использовать крупный текст. Слайд на экране должен находиться не менее 10-15 секунд, но и не более 40-60 секунд.

Если на слайде приведена сложная диаграмма, необходимо проговорить вводные слова (на этой диаграмме приводится то-то, зеленым отмечены показатели А, синим- показатели Б и т.д.), дать время аудитории вчитаться и рассмотреть в диаграмму.

Официально-эмоциональная презентация – это отчёты перед коллективом единомышленников. По мере показа презентации в ней может появляться все больше анимационных эффектов, больше фотографий, хотя начиналась презентация в виде официального документа.

«Плакаты» и «Тезисы» – подобные презентации заменяют простейшие средства технического сопровождения. На слайдах – только иллюстрации с минимумом подписей. Вся работа по разъяснению содержимого лежит на докладчике. При этом желателен единый шаблон оформления.

Появление тезисов может быть анимировано, чтобы подчеркнуть начало нового раздела (подраздела). Фактически, такая презентация представляет собой конспект доклада. Практика показывает, что такая, казалось бы, скучная и не иллюстративная презентация, оказывается, очень полезна слушателям, как краткая запись опорных моментов доклада.

«Двойное действие» – это тип презентации на слайдах, которых, помимо визуальных материалов приведена конкретная информация. Она может либо пояснять содержимое слайда, либо «расширять» его.

Можно построить слайд так, чтобы при неизменном визуальном материале сменялся текстовый ряд. И наоборот. Двойственность действия тут в том, что в дополнение к обычным воздействиям – зрительному и слуховому, появляется третье. Такая загрузка слушателя, вероятно, наиболее эффективна в предметах гуманитарного цикла.

Интерактивные презентации – в режиме диалога с аудиторией становятся допустимыми различные анимации, выезжающие картинки, вращающиеся фотографии, объекты навигации, разветвления презентации – в зависимости от того, какие ответы дают слушатели, как они реагируют на вопросы и суждения. В такой презентации может не быть единого для всех слайдов шаблона оформления. Навигация не должна допускать возможности «заблудиться», уйти на неправильную ветвь.

Информационный ролик – несколько особняком стоит такая презентация, как рекламный (информационный) ролик. Здесь требования совершенно иные, чем раньше. Задача информационного ролика – привлечь внимание.

Следовательно, в презентации должны быть достаточно крупные тексты, информационно-рекламного характера. Должны быть наглядные материалы, рассчитанные на быстрое восприятие.

Может быть много анимационных эффектов (но не чрезмерно много!). На одном слайде может быть несколько фотографий, накладывающихся друг на

друга. Очень хорошо, если такой ролик сопровождается дикторским поясняющим текстом, звучащим из колонок.

Должны быть броские или хотя бы понятные заголовки, должны быть картинки, иллюстрирующие эти заголовки, но вовсе не обязательно давать возможность досконально вникать в материал.

4. Методические рекомендации по написанию реферата²

Реферат письменная работа объемом 10-18 печатных страниц, выполняемая студентом в течение длительного срока (от одной недели до месяца). Реферат (от лат. *referre* докладывать, сообщать) краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу. Реферат отвечает на вопрос что содержится в данной публикации (публикациях). Однако реферат не механический пересказ работы, а изложение ее сущности.

В настоящее время, помимо реферирования прочитанной литературы, от студента требуется аргументированное изложение собственных мыслей по рассматриваемому вопросу. Тему реферата может предложить преподаватель или сам студент, в последнем случае она должна быть согласована с преподавателем.

В реферате нужны развернутые аргументы, рассуждения, сравнения. Материал подается не столько в развитии, сколько в форме констатации или описания.

Содержание реферируемого произведения излагается объективно от имени автора. Если в первичном документе главная мысль сформулирована недостаточно четко, в реферате она должна быть конкретизирована и выделена.

Функции реферата:

Информативная (ознакомительная); поисковая; справочная; сигнальная; индикативная; адресная коммуникативная. Степень выполнения этих функций зависит от содержательных и формальных качеств реферата, а также от того, кто и для каких целей их использует.

Требования к языку реферата: он должен отличаться точностью, краткостью, ясностью и простотой.

Структура реферата:

1. Титульный лист.
2. После титульного листа на отдельной странице следует оглавление (план, содержание), в котором указаны названия всех разделов (пунктов плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.
3. После оглавления следует введение. Объем введения составляет 1,5-2 страницы.
4. Основная часть реферата может иметь одну или несколько глав, состоя-

² Лебеда Я.В. Методические рекомендации по разработке, написанию и оформлению рефератов, эссе и докладов. - Ставрополь: ГБПОУ СРКВТ и Э, 2016. - 23 с.

щих из 2-3 параграфов (подпунктов, разделов) и предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники. В том случае если цитируется или используется чья-либо неординарная мысль, идея, вывод, приводится какой-либо цифрой материал, таблицу – обязательно сделайте ссылку на того автора у кого вы взяли данный материал.

5. Заключение содержит главные выводы, и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении.

6. Приложение может включать графики, таблицы, расчеты.

7. Библиография (список литературы) здесь указывается реально использованная для написания реферата литература. Список составляется согласно правилам библиографического описания.

Этапы работы над рефератом. Работу над рефератом можно условно подразделить на три этапа:

1. Подготовительный этап, включающий изучение предмета исследования;
2. Изложение результатов изучения в виде связного текста;
3. Устное сообщение по теме реферата.

Подготовительный этап работы. Формулировка темы. Подготовительная работа над рефератом начинается с формулировки темы. Тема в концентрированном виде выражает содержание будущего текста, фиксируя как предмет исследования, так и его ожидаемый результат. Для того чтобы работа над рефератом была успешной, необходимо, чтобы тема заключала в себе проблему, скрытый вопрос (даже если наука уже давно дала ответ на этот вопрос, студент, только знакомящийся с соответствующей областью знаний, будет вынужден искать ответ заново, что даст толчок к развитию проблемного, исследовательского мышления).

Поиск источников. Грамотно сформулированная тема зафиксировала предмет изучения; задача студента найти информацию, относящуюся к данному предмету и разрешить поставленную проблему. Выполнение этой задачи начинается с поиска источников. На этом этапе необходимо вспомнить, как работать с энциклопедиями и энциклопедическими словарями (обращать особое внимание на список литературы, приведенный в конце тематической статьи); как работать с систематическими и алфавитными каталогами библиотек; как оформлять список литературы (выписывая выходные данные книги и отмечая библиотечный шифр).

Работа с источниками. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы. Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу.

Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Создание конспектов для написания реферата. Подготовительный этап работы завершается созданием конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы).

По завершении предварительного этапа можно переходить непосредственно к созданию текста реферата.

Создание текста. Общие требования к тексту. Текст реферата должен подчиняться определенным требованиям: он должен раскрывать тему, обладать связностью и цельностью. Раскрытие темы предполагает, что в тексте реферата излагается относящийся к теме материал и предлагаются пути решения содержащейся в теме проблемы; связность текста предполагает смысловую соотносительность отдельных компонентов, а цельность – смысловую законченность текста. С точки зрения связности все тексты делятся на тексты – констатации и тексты – рассуждения. Тексты-констатации содержат результаты ознакомления с предметом и фиксируют устойчивые и несомненные суждения. В текстах-рассуждениях одни мысли извлекаются из других, некоторые ставятся под сомнение, дается им оценка, выдвигаются различные предположения.

План реферата. Изложение материала в тексте должно подчиняться определенному плану – мыслительной схеме, позволяющей контролировать порядок расположения частей текста. Универсальный план научного текста, помимо формулировки темы, предполагает изложение вводного материала, основного текста и заключения. Все научные работы – от реферата до докторской диссертации – строятся по этому плану, поэтому важно с самого начала научиться придерживаться данной схемы.

Требования к введению. Введение – начальная часть текста. Оно имеет своей целью сориентировать читателя в дальнейшем изложении. Во введении аргументируется актуальность исследования, – т.е. выявляется практическое и теоретическое значение данного исследования. Далее констатируется, что сде-

лано в данной области предшественниками; перечисляются положения, которые должны быть обоснованы. Введение может также содержать обзор источников или экспериментальных данных, уточнение исходных понятий и терминов, сведения о методах исследования. Во введении обязательно формулируются цель и задачи реферата. Объем введения – в среднем около 10% от общего объема реферата.

Основная часть реферата. Основная часть реферата раскрывает содержание темы. Она наиболее значительна по объему, наиболее значима и ответственна. В ней обосновываются основные тезисы реферата, приводятся развернутые аргументы, предполагаются гипотезы, касающиеся существа обсуждаемого вопроса. Важно проследить, чтобы основная часть не имела форму монолога. Аргументируя собственную позицию, можно и должно анализировать и оценивать позиции различных исследователей, с чем-то соглашаться, чему-то возражать, кого-то опровергать. Установка на диалог позволит избежать некритического заимствования материала из чужих трудов – компиляции.

Изложение материала основной части подчиняется собственному плану, что отражается в разделении текста на главы, параграфы, пункты. План основной части может быть составлен с использованием различных методов группировки материала: классификации (эмпирические исследования), типологии (теоретические исследования), периодизации (исторические исследования).

Заключение. Заключение последняя часть научного текста. В ней краткой и сжатой форме излагаются полученные результаты, представляющие собой ответ на главный вопрос исследования. Здесь же могут намечаться и дальнейшие перспективы развития темы. Небольшое по объему сообщение также не может обойтись без заключительной части – пусть это будут две-три фразы. Но в них должен подводиться итог проделанной работы.

Список использованной литературы. Реферат любого уровня сложности обязательно сопровождается списком используемой литературы. Названия книг в списке располагают по алфавиту с указанием выходных данных использованных книг.

Требования, предъявляемые к оформлению реферата. Объемы рефератов колеблются от 5 до 10 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата. По обеим сторонам листа оставляются поля размером 25 мм. слева и 15 мм. справа, рекомендуется шрифт 12-14, интервал – 1 – 1,5. Все листы реферата должны быть пронумерованы. Каждый вопрос в тексте должен иметь заголовок в точном соответствии с наименованием в плане-оглавлении.

Валерия Валерьевна **Катунова**

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ
В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ

Учебно-методическое пособие

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования «Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского».
603950, Нижний Новгород, пр. Гагарина, 23.