

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского

Психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях

Н.И. Дунаева, Т.В. Маркелова, Ж.А.Шуткина

Учебно-методическое пособие

Рекомендовано методической комиссией факультета социальных наук
для студентов ННГУ, обучающихся по специальности
37.05.02 «Психология служебной деятельности»

Нижний Новгород
2018

УДК 316.61
ББК 88.4

Н.И. Дунаева, Т.В. Маркелова, Ж.А.Шуткина Психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях. Учебно-методическое пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского, 2018. – 68 с.

Рецензент: доктор психологических наук, доцент, заведующий лабораторией психофизиологии, профессор кафедры истории, философии, педагогики и психологии ННГАСУ Дрягалова Елена Александровна.

В настоящем пособии изложена рабочая программа дисциплины «Психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях». Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО, с учетом рекомендаций УМО по специальности «Психология служебной деятельности», на основе ОПОП ВО ННГУ по специальности 37.05.02 «Психология служебной деятельности». В пособии представлены цели и задачи освоения дисциплины, ее место в структуре основной образовательной программы (ОПОП) по специальности 37.05.02 «Психология служебной деятельности»; компетенции студентов, формируемые в ходе освоения дисциплины; структура и содержание дисциплины; используемые в ходе освоения образовательные технологии; оценочные средства текущего контроля успеваемости; учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины.

Приложения к учебно-методическому пособию включают рекомендации по учебно-методическому обеспечению проведения занятий и подготовки студентов по дисциплине «Психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях».

Учебно-методическое пособие предназначено для студентов, обучающихся по специальности 37.05.02 «Психология служебной деятельности», и преподавателей, читающих курс «Психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях».

Ответственный за выпуск:
председатель методической комиссии факультета социальных наук ННГУ,
кандидат социологических наук, доцент, И.Э. Петрова.

УДК 316.61
ББК 88.4

© Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского, 2018
© Дунаева Н.И., Маркелова Т.В., Шуткина Ж.А.

СОДЕРЖАНИЕ

Место и цели дисциплины в структуре ОПОП.....	3
Планируемые результаты обучения по дисциплине	4
Структура и содержание дисциплины.....	8
Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	10
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине.....	19
Перечень компетенций выпускников	22
Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине	24
Типовые контрольные задания.....	25
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания.....	28
Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	27
Материально-техническое обеспечение дисциплины	32
Глоссарий.....	34
Приложение 1. Учебно-методическое обеспечение проведения занятий по дисциплине.....	39
Приложение 2. Учебно-методическое обеспечение подготовки студентов по дисциплине.....	49

Место и цели дисциплины в структуре ОПОП

Актуальность дисциплины. Курс ориентирован на студентов, обучающихся по специальности подготовки» 37.05.02 «Психология служебной деятельности». В нем излагается материал по психологии трудных жизненных ситуаций, рассматриваются особенности психологического сопровождения личности как организационной формы психологической помощи в трудных жизненных ситуациях, разбираются основные технологии психологического сопровождения личности в ситуациях утраты близких, тяжелых болезней и травм, терминальных состояний, парасуицида, насилия.

Целью освоения дисциплины является: формирование у студентов комплекса знаний и умений в области психологии трудных жизненных ситуаций; задачах, принципах и содержании психологического сопровождения личности, целостного представления о современных технологиях оказания психологической помощи людям в трудных жизненных ситуациях различной степени сложности.

Задачи дисциплины:

- 1) сформировать у студентов представление о трудных жизненных ситуациях и их психологических последствиях;
- 2) познакомить студентов с современными зарубежными и отечественными технологиями оказания психологической помощи людям, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях различной степени сложности.
- 3) сформировать у студентов целостное представление о современных технологиях психологического сопровождения личности в ситуациях утраты близких, тяжелых болезней и травм, терминальных состояний, парасуицида, насилия.
- 4) сформировать у студентов базовые навыки психологического сопровождения личности как организационной формы психологической помощи в трудных жизненных ситуациях.
- 5) сформировать у студентов базовые навыки разработки программ психологического сопровождения при организации психологической помощи в трудных жизненных ситуациях

Место дисциплины в ООП. Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части цикла основной профессиональной образовательной программы ННГУ подготовки по направлению 37.05.02 «Психология служебной деятельности». на 4 курсе в 8 семестре согласно базовому учебному плану подготовки специалистов.

Представленный объем рассматриваемых тем курса позволяет подробно рассмотреть трудные жизненные ситуации и их психологические последствия, а также особенности психологического сопровождения личности как организационной формы психологической помощи в трудных жизненных ситуациях, основные технологии психологического сопровождения личности.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Требования к результатам освоения дисциплины (компетенции). Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (ОК-6);

– способностью прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий (ПК-9);

– способностью применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности – способностью применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности (ПК-13);

– способностью осуществлять диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий (ПК-15).

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
-------------------------	---------------------------------

<p>ОК-6</p>	<p><i>Знать:</i> -основные механизмы формирования психологической устойчивости к психотравмирующим факторам трудных жизненных ситуаций -основные методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния</p> <p><i>Уметь:</i> -применять основные механизмы формирования психологической устойчивости к психотравмирующим факторам трудных жизненных ситуаций -применять основные методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния</p> <p><i>Владеть:</i> -Навыками применения основных механизмов формирования психологической устойчивости к психотравмирующим факторам трудных жизненных ситуаций -навыками применения основных методов эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния</p>
-------------	---

<p>ПК-9</p>	<p><i>Знать:</i> -способы психологического вмешательства с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий;</p> <p><i>Уметь:</i> -применять способы психологического вмешательства с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий;</p> <p><i>Владеть:</i> -навыками применения способов психологического вмешательства с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий навыками профилактики и предупреждения развития негативных последствий трудных жизненных ситуаций</p>
<p>ПК-13</p>	<p><i>Знать:</i> -методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, -способы разработки рекомендаций по развитию личностных качеств, повышающих психологическую устойчивость к трудным жизненным ситуациям</p> <p><i>Уметь:</i> - применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы; - способы разработки рекомендаций по развитию личностных качеств, повышающих психологическую устойчивость к трудным жизненным ситуациям</p> <p><i>Владеть:</i> -навыками применения методов психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы; - навыками применения способов разработки рекомендаций по развитию личностных качеств, повышающих психологическую устойчивость к трудным жизненным ситуациям;</p>
<p>ПК-15</p>	<p><i>Знать:</i> - задачи, этапы и методы оказания психологической помощи в ситуациях утраты близких, тяжелых болезней и травм, терминальных состояний, парасуицида, насилия; - категории риска по критерию психологической устойчивости к трудным жизненным ситуациям на различных этапах субъектогенеза</p> <p><i>Уметь:</i> - оказывать психологическую помощь в ситуациях утраты близких, тяжелых болезней и травм, терминальных состояний, парасуицида, насилия; - выявлять категории риска по критерию психологической устойчивости к трудным жизненным ситуациям на различных этапах субъектогенеза.</p> <p><i>Владеть:</i> - Навыками оказания психологическую помощь в ситуациях утраты близких, тяжелых болезней и травм, терминальных состояний, парасуицида, насилия; - Навыками выявления категории риска по критерию психологической устойчивости к трудным жизненным ситуациям</p>

3. Структура и содержание дисциплины

Структура дисциплины (очная форма обучения)

Объем дисциплины составляет 2,0 зачетных единицы, всего 72 часа, из которых 17 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем – занятия семинарского типа, 55 часов составляет самостоятельная работа обучающегося.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Таблица 2

Структура дисциплины (очная форма обучения)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины, форма промежуточной аттестации по дисциплине	Всего часов	Контактная работа			Самостоятельная работа, в том числе часы самостоятельной подготовки к промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Контроль самостоятельной работы	
1.Трудные жизненные ситуации и их психологические последствия			5		15
2.Психологическое сопровождение личности как организационная форма психологической помощи в трудных жизненных ситуациях			5		19
3.Технологии психологического сопровождения личности в ситуациях утраты близких, тяжелых болезней и травм, терминальных состояний, парасуицида, насилия			6		20
Текущий контроль успеваемости, включая подготовку, выполнения и контроль самостоятельной работы, а также консультации по самостоятельной работе	1				1
Промежуточная аттестация по дисциплине, включая подготовку к экзамену, консультации к нему и сдачу экзамена				1	
Итого	72		16	1	55

Таблица 3

Структура дисциплины «Психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях»

для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины составляет 2,0 зачетных единицы, всего 72 часа, из которых 9 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем – занятия семинарского типа, 63 часа составляет самостоятельная работа обучающегося.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины, форма промежуточной аттестации по дисциплине	Все го часов	Контактная работа			Самостоятельная работа, в том числе часы самостоятельной подготовки к промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Контроль самостоятельной работы	
1.Трудные жизненные ситуации и их психологические последствия		-	2		20
2.Психологическое сопровождение личности как организационная форма психологической помощи в трудных жизненных ситуациях		-	3		22
3.Технологии психологического сопровождения личности в ситуациях утраты близких, тяжелых болезней и травм, терминальных состояний, парасуицида, насилия		-	3		20
Текущий контроль успеваемости, включая подготовку, выполнения и контроль самостоятельной работы, а также консультации по самостоятельной работе	1				1
Промежуточная аттестация по дисциплине, включая подготовку к экзамену, консультации к нему и сдачу экзамена	1			1	
Итого	72		8	1	63

Таблица 3

Содержание дисциплины

№	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела и темы дисциплины
1	Трудные жизненные ситуации и их психологические последствия	Типология ситуаций жизнедеятельности (А.И. Анцупов, А.И. Шпилев). Объективные и субъективные характеристики трудных жизненных ситуаций. Кризис как следствие трудных жизненных ситуаций. Тяжелые переживания как форма психологического кризиса. Внешние и внутренние причины тяжелых переживаний. Трансформирующее влияние кризисных переживаний на личность. Психологическая травма. Оздоровительный потенциал кризисного опыта. Психологическая устойчивость к психотравмирующим факторам.
2	Психологическое сопровождение личности как организационная форма психологической помощи в трудных жизненных ситуациях	Психологическая помощь: задачи, этапы, методы. Экстренная и отсроченная психологическая помощь. Организационные формы оказания психологической помощи: психологическое сопровождение, психологическое обеспечение, психологическая поддержка. Понятие психологического сопровождения в зарубежной и отечественной науке. Процессуальность, пролонгированность и недирективность психологического сопровождения личности в трудных жизненных ситуациях. Дебрифинг как групповая форма психологического сопровождения в трудных жизненных ситуациях: задачи, фазы.
3	Технологии психологического сопровождения личности в ситуациях утраты близких, тяжелых	Психология горя: симптомы, фазы, задачи. Патологическое горе. Общие основы психологической помощи по преодолению горя. Переживание утраты как процесс: стадии скорби. Особенности консультирования клиента в ситуации утраты. Психологический тренинг по преодолению горя утраты. Тяжелые болезни и травмы: стадии психологической реакции на диагноз. Особенности психологической помощи больным с тревожно-паническим состоянием.

<p>болезней и травм, терминальных состояний, парасуицида, насилия</p>	<p>Психологические техники борьбы с хроническим болевым синдромом. Психологическая помощь родственникам тяжелобольных.</p> <p>Терминальные состояния: смерть и умирание. Психологические реакции человека перед лицом смерти. Страх смерти, изменения в восприятии жизни. Стадии терминальных переживаний. Психологическая помощь в терминальный период.</p> <p>Суицидальные намерения: индикаторы, факторы суицидальной опасности, оценка суицидального риска. Этапы психологической помощи по предотвращению суицида: установление контакта, сбор информации, оценка суицидального потенциала, оценка и мобилизация внешних и внутренних ресурсов, разработка стратегического плана психологической работы. Групповая работа с парасуицидом в режиме реориентационного тренинга.</p> <p>Насилие: понятие, признаки, последствия. Виды насилия: физическое, психологическое, сексуальное, домашнее. Стадии исцеления от насилия (С. Брукер). Специфика методов психологического сопровождения в ситуации насилия: консультирование, тренинг позитивного восприятия себя и асертивного поведения. Особенности психологического сопровождения детей, переживших насилие.</p>
---	---

4. Образовательные технологии по дисциплине

В процессе преподавания дисциплины «Психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях» аудиторная работа организована как с помощью современных образовательных технологий (групповые дискуссии, кейсы). При проведении *практических занятий* используются следующие варианты: освоение тестовых методик; разбор конкретных ситуаций (в устной или письменной форме); обсуждение специальных (учебных) видеозаписей; дискуссия; групповое обсуждение; обсуждение отчетов, результатов тестирования.

При организации *самостоятельной работы* студентов используются следующие варианты: взаимные консультации, групповая работа, проектная работа, анализ практических ситуаций (кейсов), подготовка доклада, эссе.

При проведении *промежуточного контроля* проводится экзамен, включающий выполнение практических заданий наряду с традиционными ответами на вопросы по программе дисциплины.

Удельный вес занятий, проводимых в активных и интерактивных формах, составляет 80%.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Таблица 4.

Виды самостоятельной работы по дисциплине

ид самостоятельной работы	Контроль самостоятельной работы	Учебно-методические материалы
Самостоятельное изучение отдельных вопросов	Оценка ответов на вопросы	Список вопросов для самостоятельного изучения, базовые учебники и специальная литература
Подготовка к практическим занятиям	Оценка активности и владения содержанием при обсуждении проблемы	Задания для подготовки к практическим занятиям, базовые учебники и специальная литература
Подготовка к промежуточной аттестации (зачету)	Оценка ответов на зачетные вопросы	Презентации, базовые учебники и рекомендуемая литература

В рамках дисциплины «Психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях»

предусмотрены следующие виды самостоятельной работы:

- повторение пройденного на занятиях материала,
- подготовка докладов к практическим занятиям,
- самостоятельное изучение отдельных вопросов программы ,
- выполнение практических домашних заданий (портфолио),
- подготовка к промежуточной аттестации.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Кризис как следствие трудных жизненных ситуаций
2. Трансформирующее влияние кризисных переживаний на личность
3. Оздоровительный потенциал кризисного опыта.
4. Организационные формы оказания психологической помощи: психологическое сопровождение, психологическое обеспечение, психологическая поддержка
5. Патологическое горе
6. Особенности консультирования клиента в ситуации утраты
7. Психологический тренинг по преодолению горя утраты
8. Психологические техники борьбы с хроническим болевым синдромом
9. Суицидальные намерения: индикаторы
10. Суицидальные намерения: факторы суицидальной опасности
11. Суицидальные намерения: оценка суицидального риска
12. Виды насилия: физическое, психологическое, сексуальное, домашнее
13. Особенности консультирования в ситуации насилия.
14. Активные методы работы в ситуации насилия: тренинг позитивного восприятия себя и асертивного поведения
15. Особенности психологического сопровождения детей, переживших насилие

Примерные темы письменных работ (рефератов)

1. Психологические техники борьбы с хроническим болевым синдромом
2. Психологическая помощь родственникам тяжелобольных
3. Терминальные состояния: смерть и умирание
4. Психологические реакции человека перед лицом смерти
5. Страх смерти, изменения в восприятии жизни
6. Стадии терминальных переживаний
7. Психологическая помощь в терминальный период
8. Суицидальные намерения: индикаторы
9. Суицидальные намерения: факторы суицидальной опасности.
10. Суицидальные намерения: оценка суицидального риска
11. Этапы психологической помощи по предотвращению суицида
12. Оценка суицидального потенциала

13. Оценка и мобилизация внешних и внутренних ресурсов в ситуации парасуицида
14. Разработка стратегического плана психологической работы в ситуации парасуицида
15. Групповая работа с парасуицидом в режиме реориентационного тренинга
16. Насилие: понятие, признаки, последствия
17. Виды насилия: физическое, психологическое, сексуальное, домашнее
18. Стадии исцеления от насилия (С. Брукер)
19. Специфика методов психологического сопровождения в ситуации насилия
20. Особенности консультирования в ситуации насилия
21. Активные методы работы в ситуации насилия: тренинг позитивного восприятия себя и асертивного поведения

Примерные темы эссе

1. Кризис как следствие трудных жизненных ситуаций
2. Тяжелые переживания как форма психологического кризиса
3. Внешние и внутренние причины тяжелых переживаний
4. Трансформирующее влияние кризисных переживаний на личность
5. Психологическая травма и ее проявления
6. Примеры оздоровительного потенциала кризисного опыта
7. Психологическая устойчивость к психотравмирующим факторам
8. Психологическая помощь: задачи, этапы, методы на современном этапе
9. Экстренная и отсроченная психологическая помощь
10. Организационные формы оказания психологической помощи: психологическое сопровождение, психологическое обеспечение, психологическая поддержка
11. Понятие психологического сопровождения в зарубежной и отечественной

Портфолио представляет собой выполнение следующих заданий:

Примерные типовые задания для текущего контроля успеваемости ОК-6:

Задание 1.

Приведите примеры трудных жизненных ситуаций по критерию уровня объективной сложности. Критерии уровня объективной сложности ситуации приведены в раздаточном материале 1.

Ситуации первого типа:

- неприятности обыденной жизни;
- трудные жизненные ситуации в нормальном цикле человеческой жизни, дающие шанс на восстановление «порядка жизни».

Ситуации второго типа – это те трудные и экстремальные ситуации, которые приводят к разрыву жизненного пути личности и провоцируют жизненный кризис.

К таким ситуациям относятся:

- ситуации «выживания» или «слома»;
- тяжелые утраты в ходе нормального цикла человеческой жизни;
- экстремальные ситуации природного, технологического и антропогенного характера и их отсроченные последствия.

Рекомендуемая литература: Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.Г.Осухова. – 2-е изд., испр. – М.: Изд. Центр «Академия», 2007. – С. 43.

Задание 2.

Приведите пример счастливого события как вариант трудной ситуации и проанализируйте его.

Задание 3.

1) Известно, что при возникновении трудных жизненных ситуаций, вызывающих необходимость адаптивных перестроек, существенную роль оказывает уровень активности личности, степень ее мобилизации.

2) Опишите недостаточный, адекватный или избыточный уровень активности в трудной жизненной ситуации, переживаемой Вами за последний год. (Рекомендуемая литература: Куликов Л.В. Психология настроения личности: Автореф. дис. ... докт. психол. н. – СПб., 1997. – С. 33.)

Задание 4.

Опишите особенности посттравматического синдрома у детей по сравнению со взрослыми (3 отличительных признака).

Задание 5. Ответьте на вопросы

- 1 Как вы понимаете, что такое нормативный психологический кризис.
2. Дайте характеристику кризиса как части жизненного пути индивида.
3. Что понимается под субъективными характеристиками кризиса.
4. Субъект-объектные взаимодействия человека при кризисе.

Задание 6. Вставьте пропущенные слова

1) В персонологических (или личностных) подходах на первый план выступают Представители этого подхода считают, что ситуация – эти лишь внешние условия, дающие импульс к действию, именно определяют особенности поведения человека.

2) В ситуационных подходах считается, что поведение человека определяется особенностями, в которых находится человек.

Задание 7.

Цель – выявить понимание взаимосвязи личности и ситуации

Вам необходимо определить, какие из приведенных высказываний не являются направлением изучения взаимосвязи личности и ситуации :

- 1) разные личности по-разному воспринимают одну и ту же ситуацию и по-разному реагируют на нее;

- 2) люди способны сами избирать влияющие на них ситуации;
- 3) людям не дано самим избирать влияющие на них ситуации, все ситуации влияют на людей;
- 4) люди сами участвуют в создании своей социальной ситуации;
- 5) социальная ситуация человека задается ему вне зависимости от его желания, пола, возраста, интеллектуальных способностей и т.д.

Задание 8.

Цель – выявить понимание основных характеристик трудной жизненной ситуации.

Продолжите ряд характеристик:

- 1) происходит нарушение устойчивого привычного образа жизни;
- 2) происходит нарушение адаптации человека к жизни

Задание 9.

Цель – выявление понимания психологического смысла наиболее часто встречающихся защитных механизмов.

Вставьте пропущенные слова:

Сублимация – приемлемая для данной культуры трансформация инстинктов в какую-либо общепринятую сферу (художественную, интеллектуальную, социальную и т.д.), где они могли бы раскрыться.

Рационализация – для проблем, вызывающих страх, ищется объяснение, чтобы избавить их от угрожающего содержания.

Отрицание – потенциально травматическая реальность как таковая.

Вытеснение – мысли, образы или воспоминания, вызывающие страх, вытесняются в Регрессия – переход какой-то формы психической организации на более ступень.

Проекция – желания или чувства, вызывающие страх, приписываются

Задание 10. По проблеме ситуации насилия.

1. Перечислите маркеры психологического, физического, сексуального насилия
2. Опишите признаки насилия у детей и подростков.
4. Какие мифы о семейном (домашнем) насилии вы знаете?
5. Какие черты характера у людей, по данным исследований, могут свидетельствовать о склонности к физическому насилию?
8. Какими психологическими чертами обладает типичная жертва насилия?
9. Что такое моббинг, буллинг?
10. Напишите рекомендации (по разным видам насилия) по работе психолога, работающим с жертвами насилия.

Задание 11.

1. Попробуйте обосновать или, напротив, опровергнуть утверждение о том, что решающая роль в положительных или негативных реакциях людей в

экстремальных ситуациях принадлежит их личностным, индивидуальным особенностям.

2. Сравните алгоритмы переработки информации человеком в нормальных и экстремальных ситуациях.

3. К каким болезненным нарушениям психической деятельности может привести экстремальная неподготовленность человека.

Задание 2. Анализ индивидуального опыта переживания и преодоления кризисных ситуаций (на основе авторской анкеты Бакановой А. А. «Экзистенциальность в кризисных ситуациях (ЭКС)»).

1) Студентам предлагается самостоятельно заполнить анкету, обсудить ее результаты в парах, а затем поделиться своими наблюдениями в группе.

2) По результатам написать эссе, отражающего индивидуальный опыт преодоления кризисных ситуаций и их значение на протяжении жизненного пути.

Описание задания:

В анкете студентам предлагается перечислить и занести в графу специальной таблицы те кризисные ситуации, которые переживались ими в течение последних пяти лет. Далее каждую из перечисленных кризисных ситуаций предлагается оценить по ряду параметров (например, сила кризисной ситуации, успешность её преодоления, активность в преодолении, задействованность внутренних и внешних ресурсов и др.) с помощью шкалы от 1 до 10 баллов, где 1 б. – наименьшая степень присутствия данного параметра, а 10 б. – наибольшая.

После работы с анкетой подсчитать средние баллы по каждому столбцу таблицы и проанализировать, какая экзистенциальная проблема чаще всего оказывается затронутой в кризисной ситуации, степень использования личностью внутренних и внешних ресурсов для разрешения ситуации, степень разрешения в целом кризисных ситуаций за последние 5 лет и др.

Задание 3 Анкета «Экзистенциальность в кризисных ситуациях»

В этой анкете мы предлагаем Вам ответить на несколько вопросов, связанных с Вашими представлениями о кризисных ситуациях и опытом их переживания.

1. Каждый человек в своей жизни переживает различные кризисные ситуации. Кризисная ситуация для меня – это ситуация, которая

2. Перечислите, пожалуйста, Ваши первые 5 ассоциаций на слова «кризисная ситуация».

1. _ 2. _ 3. _ 4. _ 5. _

3. Перечислите жизненные ситуации, которые, на Ваш взгляд, являются кризисными:

4. Вспомните и запишите те кризисные ситуации, которые Вы непосредственно переживали в течение своей жизни (желательно не менее 3 – 5 ситуаций).

5. оцените от 1 до 10 баллов силу каждой из перечисленных Вами кризисных ситуаций (то есть насколько эмоционально сильно Вы переживали каждую кризисную ситуацию), где: 1 балл – «Я чувствовал легкий дискомфорт»; 10 баллов – «Я долго горевал».

6. оцените степень Вашей активности в преодолении каждой кризисной ситуации от 1 до 10 баллов, где: 1 балл – «Я ничего не сделал для того, чтобы преодолеть кризисную ситуацию»; 10 баллов – «Я сделал все, что мог для преодоления кризисной ситуации».

7. оцените от 1 до 10-баллов, в какой степени Вы преодолели (разрешили) каждую кризисную ситуацию, где: 1 балл – «Ситуация продолжает быть для меня актуальной, она еще не разрешена»; 10 баллов – «Ситуация перестала быть для меня актуальной, она полностью разрешена».

8. оцените от 1 до 10 баллов, насколько успешно, на Ваш взгляд, Вы преодолели каждую кризисную ситуацию, где: 1 балл – «Ситуация была разрешена мною крайне unsuccessfully»; 10 баллов – «Ситуация была разрешена мною настолько успешно, насколько это возможно».

9. оцените от 1 до 10 баллов степень использования Вами внешних ресурсов (то есть поддержки друзей, родственников, специалистов) для преодоления кризисной ситуации.

10. оцените от 1 до 10 баллов степень использования Вами внутренних ресурсов (то есть личного потенциала, различных способов самопомощи) для преодоления кризисной ситуации.

11. оцените от 1 до 10 баллов степень «экзистенциальности» каждой кризисной ситуации (то есть насколько каждая кризисная ситуация затрагивает, на Ваш взгляд, ту или иную экзистенциальную проблему), где: 1 балл – «Кризисная ситуация эту экзистенциальную проблему абсолютно не затронула»; 10 баллов – «Кризисная ситуация была полностью связана с этой экзистенциальной проблемой».

К экзистенциальным проблемам относятся:

- «Отношение к жизни и смерти»;
- «Наличие /отсутствие смысла»;
- «Ответственность – свобода»;
- «Изоляция - общение».

12. Народная пословица гласит: «Нет худа без добра», и это говорит о том, в кризисной ситуации есть положительные стороны. Что, на Ваш взгляд, Вы приобрели (какой дар получили) в результате разрешения кризисной ситуации?

13. А чем, на Ваш взгляд, Вы за это заплатили (что потеряли)? 14. Если в ходе заполнения этой анкеты у Вас возникли какие-то пожелания или впечатления, предлагаем Вам поделиться ими:

Примерные типовые задания для текущего контроля успеваемости ПК-15

1. По каким принципам осуществляется диагностика психических состояний сотрудников силовых структур.
2. Назовите осознаваемые компоненты психических состояний.
3. Индекс качества жизни, методы определения уровня благополучия личности. Неосознаваемые компоненты психических состояний сотрудников силовых структур.

4. Перечислите проективные методики изучения психических состояний.
5. Семантический дифференциал, как способ оценки психических состояний. Построение рельефа психического состояния.
6. Перечислите задачи, фазы дебрифинга как групповой формы психологического сопровождения в трудных жизненных ситуациях..
7. Перечислите симптомы болезненного горя.
8. Объясните, в чем Вы видите задачи горевания.
9. Перечислите основные принципы работы с клиентом, переживающим горе.
10. Раскройте особенности психологической помощи детям, переживающим утрату.
11. Перечислите, какие основные задачи относятся к паллиативной помощи.
12. Объясните принцип отсутствия идеологического давления на больного в рамках паллиативной помощи.
13. Как вы думаете, должен ли умирающий человек знать правду о своем диагнозе?
14. Если «да», то при каких условиях?
15. Если «нет», то почему?
16. Перечислите стадии реагирования на неблагоприятный диагноз по Э. Кублер-Росс.
17. Какие методы психологической помощи можно использовать в работе с больными на терминальной стадии болезни? Перечислите.
18. В чем, на Ваш взгляд, заключается духовный аспект работы с умирающими?
19. Перечислите принципы диагностики экстремальности ситуации.
20. Как вы понимаете полимотивированность суицидального поведения у сотрудников.

Задание 1.

Студентам предлагается подобрать фрагменты из фильмов исследовать, где показаны особенности суицидального состояния, а также основных направлений психологической помощи. На основе просмотренных фрагментов сделать анализ. (Материалы: «Принц приливов», «Осень в Нью-Йорке», «Куда приводят мечты», «Мачеха», «Достучаться до небес», «Письмо в бутылке»).

Задание 2. Оценка степени суицидального риска.

Студентам необходимо определить степень суицидального риска с использованием «Шкалы угрозы суицида». (Материалы к упражнению: стенограмму взять из кн.: Ромек В.Г. и др. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. СПб.: Изд-во «Речь», 2004. –С.188-191).

Примерные типовые задания для текущего контроля успеваемости ПК -9

1. Как вы понимаете полимотивированность суицидального поведения.
2. Что относится к прогностическим критериям суицидального риска
3. В чем заключается специфика работы с суицидальными?
4. Перечислите диагностический инструментарий по выявлению суицидальных намерений.
5. Назовите особенности профессиональной деформации личности сотрудников силовых структур, связанных с повышенным риском труда.
6. Какова психологическая специфика осуществления профессиональной деятельности в экстремальных условиях?
7. Перечислите системные параметры поведения и деятельности личности в экстремальных ситуациях в производственной и природной среде.
8. Назовите факторы, влияющие на возникновение профессиональных деформаций.
9. Что относится к прогностическим критериям суицидального риска.
10. Какие нарушения внимания и умственной работоспособности при ПТСР.
11. Составьте таблицу «Особенности поведения человека в напряженных и экстремальных ситуациях в зависимости от социального статуса и типа личности».

Примерные типовые задания для текущего контроля успеваемости Оценка компетенции ПК -13

1. Составьте таблицу «Принципы, стратегии и методы помощи в горе».
2. В чем заключается психологическая и психотерапевтическая помощь на разных стадиях переживания утраты.
3. Проведите сравнительный анализ нормальной динамики горя и патологического горя.
4. Назовите правила первой помощи для психологов
5. В чем отличие ситуации работы психолога в экстремальных условиях от обычной психотерапевтической ситуации
6. Какие техники ЭПП Вы знаете?
7. Специфика психологической помощи как сферы психологической практики.
8. Классификация методов психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях.
9. Виды участия экстремального психолога в психокоррекционных мероприятиях
10. Перечислите, какие требования при составлении коррекционной программы необходимо соблюдать.

Задание 1.

- Проведение самообследования по предложенным ниже методикам и составление заключения об особенностях состояний одного человека и по результатам самообследования.
- Проведение исследования степени напряженности, нервно-психической устойчивости по методике «Прогноз» в своей группе, проведения анализа.
- Подбор фрагментов из фильмов и их анализ.

Задание 2.

Создание мини-брошюр:

1) создание мини-брошюры с диагностическим инструментарием по психодиагностике кризисных состояний подростков, разработки рекомендациями работы с данной категорией детей.

2) создание мини-брошюры с диагностическим инструментарием по психодиагностике стрессовых состояний у дошкольников в результате насильственных действий со стороны взрослых и более старших детей;

3) создание мини-брошюры с диагностическим инструментарием по психодиагностике стрессовых состояний у дошкольников в результате переживания утраты близких;

4) создание мини-брошюры с диагностическим инструментарием по психодиагностике стрессовых состояний у детей и подростков в результате развода родителей;

5) создание мини-брошюры с диагностическим инструментарием по психодиагностике лиц, переживших чрезвычайные ситуации социального характера (террористические акты, нападения).

Задание 3

Обобщение на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт по психологической помощи детям, переживающим горе в ситуации утраты близких, аннотированный библиографический указатель по теме и презентацию своей работы в группе.

**6.Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по дисциплине «Психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях»**

Таблица 5

**Карты компетенций, в формировании которых участвует дисциплина
«Психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях»**

ОК-6: способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения						
	0 баллов (соответствует оценке «1»- «плохо»)	0 баллов (соответствует оценке «2» -«неудовл.»)	1 балл (соответствует оценке «3» -«удовлетв.»)	2 балла (соответствует оценке «4» - «хорошо»)	3 балла (соответствует оценке «4,5» - «очень хорошо»)	4 балла (соответствует оценке «5» - «отлично»)	5 баллов (соответствует оценке «5,5» - «превосходно»)
Знать -основные механизмы формирования психологической устойчивости к психотравмирующим факторам трудных жизненных ситуаций -основные методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	Полное отсутствие знаний по предмету	Уровень знаний ниже минимальных требований	Минимально допустимый уровень знаний	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущено несколько существенных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущены несущественные ошибки	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки
Уметь: -применять основные механизмы формирования психологической устойчивости к психотравмирующим факторам трудных жизненных ситуаций -применять основные методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	Полное отсутствие умений, необходимых для решения поставленных задач, требуется обучение с начального уровня	Имеющихся умений недостаточно для решения поставленных, требуется дополнительное обучение	Минимально допустимый уровень умений решения поставленных задач	Сформированные умения в целом позволяют решать большинство поставленных задач, при этом имеют место существенные ошибки	Сформированные умения позволяют успешно решать поставленные задачи, при этом имеют место несущественные ошибки	Сформированные умения позволяют безошибочно решать поставленные задачи	Сформированные умения и навыки в полной мере позволяют решать поставленные задачи повышенной сложности

Владеть: -Навыками применения основных механизмов психологической устойчивости к психотравмирующим факторам трудных жизненных ситуаций -навыками применения основных методов эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	Полное отсутствие навыков, необходимых для решения практических задач, требуется обучение с начального уровня	Имеющихся навыков недостаточно для решения практических задач, требуется дополнительное обучение	Минимально допустимый уровень владения навыками решения практических задач	Уровень владения навыками решения практических задач в целом позволяет выполнять большинство заданий, при этом имеют место существенные затруднения, требуется дополнительная практика	Уровень владения навыками решения практических задач позволяет успешно выполнять задания, при этом имеют место несущественные затруднения, требуется дополнительная практика	Уровень владения навыками решения практических задач позволяет безошибочно выполнять задания	Уровень владения навыками решения практических задач позволяет успешно выполнять задания, имеет большой практический опыт
---	---	--	--	--	--	--	---

ПК-9: способностью прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения						
	0 баллов (соответствует оценке «1» - «плохо»)	0 баллов (соответствует оценке «2» - «неудовл.»)	1 балл (соответствует оценке «3» - «удовлетв.»)	2 балла (соответствует оценке «4» - «хорошо»)	3 балла (соответствует оценке «4,5» - «очень хорошо»)	4 балла (соответствует оценке «5» - «отлично»)	5 баллов (соответствует оценке «5,5» - «превосходно»)
знать: -способы психологического вмешательства с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий;	Полное отсутствие знаний по предмету	Уровень знаний ниже минимальных требований	Минимально допустимый уровень знаний	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущено несколько существенных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущены несущественные ошибки	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки

<p>уметь: применять способы психологического вмешательства с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий;</p>	<p>Полное отсутствие умений, необходимых для решения поставленных задач, требуется обучение с начального уровня</p>	<p>Имеющихся умений недостаточно для решения поставленных, требуется дополнительное обучение</p>	<p>Минимально допустимый уровень умений решения поставленных задач</p>	<p>Сформированные умения в целом позволяют решать большинство поставленных задач, при этом имеют место существенные ошибки</p>	<p>Сформированные умения позволяют успешно решать поставленные задачи, при этом имеют место несущественные ошибки</p>	<p>Сформированные умения позволяют безошибочно решать поставленные задачи</p>	<p>Сформированные умения и навыки в полной мере позволяют решать поставленные задачи повышенной сложности</p>
<p>владеть: -навыками применения способов психологического вмешательства с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий навыками профилактики и предупреждения развития негативных последствий трудных жизненных ситуаций</p>	<p>Полное отсутствие навыков, необходимых для решения практических задач, требуется обучение с начального уровня</p>	<p>Имеющихся навыков недостаточно для решения практических задач, требуется дополнительное обучение</p>	<p>Минимально допустимый уровень владения навыками решения практических задач</p>	<p>Уровень владения навыками решения практических задач в целом позволяет выполнять большинство заданий, при этом имеют место существенные затруднения, требуется дополнительная практика</p>	<p>Уровень владения навыками решения практических задач позволяет успешно выполнять задания, при этом имеют место несущественные затруднения, требуется дополнительная практика</p>	<p>Уровень владения навыками решения практических задач позволяет безошибочно выполнять задания</p>	<p>Уровень владения навыками решения практических задач позволяет успешно выполнять задания, имеется большой практический опыт</p>

ПК-13: -способностью применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности

<p>Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)</p>	<p>Критерии оценивания результатов обучения</p>						
	<p>0 баллов (соответствует оценке «1» - «плохо»)</p>	<p>0 баллов (соответствует оценке «2» - «неудовл.»)</p>	<p>1 балл (соответствует оценке «3» - «удовлетв.»)</p>	<p>2 балла (соответствует оценке «4» - «хорошо»)</p>	<p>3 балла (соответствует оценке «4,5» - «очень хорошо»)</p>	<p>4 балла (соответствует оценке «5» - «отлично»)</p>	<p>5 баллов (соответствует оценке «5,5» - «превосходно»)</p>

<p>знать: -методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, -способы разработки рекомендаций по развитию личностных качеств, повышающих психологическую устойчивость к трудным жизненным ситуациям</p>	Полное отсутствие знаний по предмету	Уровень знаний ниже минимальных требований	Минимально допустимый уровень знаний	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущено несколько существенных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущены несущественные ошибки	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки
<p>Уметь - применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы; - способы разработки рекомендаций по развитию личностных качеств, повышающих психологическую устойчивость к трудным жизненным ситуациям</p>	Полное отсутствие умений, необходимых для решения поставленных задач, требуется обучение с начального уровня	Имеющихся умений недостаточно для решения поставленных, требуется дополнительное обучение	Минимально допустимый уровень умений решения поставленных задач	Сформированные умения в целом позволяют решать большинство поставленных задач, при этом имеют место существенные ошибки	Сформированные умения позволяют успешно решать поставленные задачи, при этом имеют место несущественные ошибки	Сформированные умения позволяют безошибочно решать поставленные задачи	Сформированные умения и навыки в полной мере позволяют решать поставленные задачи повышенной сложности
<p>владеть: -навыками применения методов психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы; - навыками применения способов разработки рекомендаций по развитию личностных качеств, повышающих психологическую устойчивость к трудным жизненным ситуациям;</p>	Полное отсутствие навыков, необходимых для решения практических задач, требуется обучение с начального уровня	Имеющихся навыков недостаточно для решения практических задач, требуется дополнительное обучение	Минимально допустимый уровень владения навыками решения практических задач	Уровень владения навыками решения практических задач в целом позволяет выполнять большинство заданий, при этом имеют место существенные затруднения, требуется дополнительная практика	Уровень владения навыками решения практических задач позволяет успешно выполнять задания, при этом имеют место несущественные затруднения, требуется дополнительная практика	Уровень владения навыками решения практических задач позволяет безошибочно выполнять задания	Уровень владения навыками решения практических задач позволяет успешно выполнять задания, имеется большой практический опыт

ПК-15: способностью осуществлять диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий.

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения						
	0 баллов (соответствует оценке «1» - «плохо»)	0 баллов (соответствует оценке «2» - «неудовл.»)	1 балл (соответствует оценке «3» - «удовлетв.»)	2 балла (соответствует оценке «4» - «хорошо»)	3 балла (соответствует оценке «4,5» - «очень хорошо»)	4 балла (соответствует оценке «5» - «отлично»)	5 баллов (соответствует оценке «5,5» - «превосходно»)
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - задачи, этапы и методы оказания психологической помощи в ситуациях утраты близких, тяжелых болезней и травм, терминальных состояний, парасуицида, насилия; - категории риска по критерию психологической устойчивости к трудным жизненным ситуациям на различных этапах субъектогенеза 	Полное отсутствие знаний по предмету	Уровень знаний ниже минимальных требований	Минимально допустимый уровень знаний	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущено несколько существенных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущены несущественные ошибки	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> оказывать психологическую помощь в ситуациях утраты близких, тяжелых болезней и травм, терминальных состояний, парасуицида, насилия; выявлять категории риска по критерию психологической устойчивости к трудным жизненным ситуациям на различных этапах субъектогенеза. 	Полное отсутствие умений, необходимых для решения поставленных задач, требуется обучение с начального уровня	Имеющихся умений недостаточно для решения поставленных, требуется дополнительное обучение	Минимально допустимый уровень умений решения поставленных задач	Сформированные умения в целом позволяют решать большинство поставленных задач, при этом имеют место существенные ошибки	Сформированные умения позволяют успешно решать поставленные задачи, при этом имеют место несущественные ошибки	Сформированные умения позволяют безошибочно решать поставленные задачи	Сформированные умения и навыки в полной мере позволяют решать поставленные задачи повышенной сложности

<p>Владеть: - Навыками оказания психологическую помощь в ситуациях утраты близких, тяжелых болезней и травм, терминальных состояний, парасуицида, насилия; - Навыками выявления категории риска по критерию психологической устойчивости к трудным жизненным ситуациям</p>	<p>Полное отсутствие навыков, необходимых для решения практических задач, требуется обучение с начального уровня</p>	<p>Имеющихся навыков недостаточно для решения практических задач, требуется дополнительное обучение</p>	<p>Минимально допустимый уровень владения навыками решения практических задач</p>	<p>Уровень владения навыками решения практических задач в целом позволяет выполнять большинство заданий, при этом имеют место существенные затруднения, требуется дополнительная практика</p>	<p>Уровень владения навыками решения практических задач позволяет успешно выполнять задания, при этом имеют место несущественные затруднения, требуется дополнительная практика</p>	<p>Уровень владения навыками решения практических задач позволяет безошибочно выполнять задания</p>	<p>Уровень владения навыками решения практических задач позволяет успешно выполнять задания, имеется большой практический опыт</p>
---	--	---	---	---	---	---	--

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях» проводится в форме зачета. Зачет проводится в устной форме, при индивидуальном общении преподавателя со студентом.

6.3. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций:

Индикаторы компетенции	ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ	
	Не зачтено	Зачтено
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Могут быть допущены несущественные ошибки
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи, выполнены все задания. Могут быть допущены несущественные ошибки.
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач. Могут быть допущены несущественные ошибки.
Мотивация(личностное отношение)	Учебная активность и мотивация слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствуют	Проявляется учебная активность и мотивация, демонстрируется готовность выполнять поставленные задачи.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение	Сформированность компетенции соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Средний и высокий

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии:

- тестирование;
- индивидуальное собеседование,
- письменные проверочные работы.

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:

- письменные проверочные работы
- проведение самообследования по предложенным ниже методикам и составление заключения об особенностях состояний одного человека и по результатам самообследования.

6.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и (или) для итогового контроля сформированности компетенции.

Примерные задания по дисциплине для проведения промежуточной аттестации

Задания на оценку умений и владений

Типы заданий, проверяющие сформированность умений в рамках компетенции ОК-6

1. Составьте таблицу «Многообразие кризисных/экстремальных ситуаций и методов психологической помощи в них»

Таблица 2

кризисные/экстремальные ситуации	методы психологической помощи

2. Составьте рекомендации «Методы самопомощи в критических жизненных ситуациях»

3. Составьте рекомендации «Психологическая помощь в ситуации насилия»

4. Подготовьте презентацию «Основные направления психологической работы по предотвращению суицида».

Типы заданий, проверяющие сформированность умений в рамках компетенции ПК-9

Подготовьте эссе по следующим темам:

1) «Война и экстремальные ситуации: управление поведением и деятельностью пострадавших».

2) Экстренная медико-психологическая помощь при психических расстройствах в экстремальной ситуации.

3) Особенности демонстративно-шантажного суицидального поведения.

4) Способы помощи и самопомощи для профилактики вторичной травматизации и эмоционального выгорания.

Типы заданий, проверяющие сформированность умений в рамках компетенции ПК-13

1. Составьте алгоритм работы взаимодействия участия других лиц (медиков, офицеров) при работе с пострадавшим в экстремальной ситуации.

2. Подберите программы помощи сотрудникам, побывавших в экстремальных условиях, получивших различные расстройства.

Таблица 1. Общий контур программ помощи в зависимости от вида психотравмы

Вид	Формат воздействия	Фокус программы

3. Составьте алгоритм восстановления эмоционально-личностной сферы жертв экстремальных ситуаций с помощью психологического инструментария.

4. Составьте программу психологической поддержки военнослужащих, получивших психологическую травму.

5.Подберите методы диагностики профессиональных деформаций личности специалистов экстремальных профессий.

Типы заданий, проверяющие сформированность умений в рамках компетенции ПК-15

Задание 1.

1.На основании статьи Ф.Е. Василюка сравните его понимание переживания горя с пониманием З. Фрейда («Печаль и меланхолия»).(Василюк Ф.Е. Пережить горе // Психология мотивации и эмоций.Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, М.В. Фаликман. М.: ЧеРо, 2002. С. 581--590).

Задание.2. Разработайте психологический тренинг по преодолению горя утраты.

3.Подберите методы на оценку суицидального потенциала сотрудников.

1) Сделайте анализ.

2) Разработайте стратегический план психологической работы с суицидалами.

3)Подберите методики на оценку внешних и внутренних ресурсов при выходе из трудных ситуаций.

Задание 3.Студентам предлагается самообследование по предложенным ниже методикам и составление заключения об особенностях состояний одного человека и по результатам самообследования. Проведите исследование степени напряженности, нервно-психической устойчивости по методике «Прогноз» в своей группе. Сделайте анализ.

Задание 4

Проанализируйте данные методики, в чем особенность их проведения:

1)Методика изучения временной перспективы Ф. Зимбардо,

2) Методика «Линия жизни»,

3) Шкала ожидаемой продолжительности жизни DuRant,

4) Шкала безнадежности Бека (BЕСК),

5) Шкала оценки протяженности субъективной картины будущего Alvos.

6.5.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

1. Положение «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ННГУ», утверждённое приказом ректора ННГУ от 13.02.2014 г. № 55-ОД.

2. Положение о фонде оценочных средств, утверждённое приказом ректора ННГУ от 10.06.2015 г. № 247-ОД

Вопросы к ЗАЧЕТУ

по дисциплине «Психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях»

№	Вопрос	Код компетенции (согласно)
---	--------	-------------------------------

		<i>РПД</i>
1.	Типология ситуаций жизнедеятельности (А.И. Анцупов, А.И. Шипилов)	ОК-6
2.	Объективные и субъективные характеристики трудных жизненных ситуаций	ОК-6
3.	Кризис как следствие трудных жизненных ситуаций	ОК-6
4.	Тяжелые переживания как форма психологического кризиса	ОК-6
5.	Внешние и внутренние причины тяжелых переживаний	ОК-6
6.	Трансформирующее влияние кризисных переживаний на личность	ОК-6
7.	Психологическая травма	ОК-6
8.	Оздоровительный потенциал кризисного опыта	ОК-6
9.	Психологическая устойчивость к психотравмирующим факторам	ОК-6
10.	Психологическая помощь: задачи, этапы, методы	ПК-13
11.	Экстренная и отсроченная психологическая помощь	ПК-13
12.	Организационные формы оказания психологической помощи: психологическое сопровождение, психологическое обеспечение, психологическая поддержка	ПК-13
13.	Понятие психологического сопровождения в зарубежной и отечественной науке	ПК-13
14.	Процессуальность, пролонгированность и недирективность психологического сопровождения личности в трудных жизненных ситуациях	ПК-13
15.	Дебрифинг как групповая форма психологического сопровождения в трудных жизненных ситуациях: задачи, фазы	ПК-13
16.	Психология горя: симптомы, фазы, задачи	ПК-15
17.	Патологическое горе	ПК-15
18.	Общие основы психологической помощи по преодолению горя	
19.	Переживание утраты как процесс: стадии скорби	ПК-9
20.	Особенности консультирования клиента в ситуации утраты	ПК-9
21.	Психологические техники борьбы с хроническим болевым синдромом	ПК-9
22.	Психологический тренинг по преодолению горя утраты	ПК-13

23.	Тяжелые болезни и травмы: стадии психологической реакции на диагноз	ПК-9
24.	Особенности психологической помощи больным с тревожно-паническим состоянием	ПК-15
25.	Психологическая помощь родственникам тяжелобольных	ПК-15
26.	Терминальные состояния: смерть и умирание	ПК-15
27.	Психологические реакции человека перед лицом смерти	ПК-15
28.	Страх смерти, изменения в восприятии жизни	ПК-15
29.	Стадии терминальных переживаний	ПК-15
30.	Психологическая помощь в терминальный период	ПК-13
31.	Суицидальные намерения: индикаторы	ПК-9
32.	Суицидальные намерения: факторы суицидальной опасности	ПК-15
33.	Суицидальные намерения: оценка суицидального риска	
34.	Этапы психологической помощи по предотвращению суицида	ПК-15
35.	Оценка суицидального потенциала	ПК-15
36.	Оценка и мобилизация внешних и внутренних ресурсов в ситуации парасуицида	ПК-15
37.	Разработка стратегического плана психологической работы в ситуации парасуицида	ПК-15
38.	Групповая работа с парасуицидом в режиме реориентационного тренинга	ПК-15
39.	Насилие: понятие, признаки, последствия	ПК-15
40.	Виды насилия: физическое, психологическое, сексуальное, домашнее	ПК-13
41.	Стадии исцеления от насилия (С. Брукер)	ПК-13
42.	Специфика методов психологического сопровождения в ситуации насилия	ПК-15
43.	Особенности консультирования в ситуации насилия	ПК-9
44.	Активные методы работы в ситуации насилия: тренинг позитивного восприятия себя и ассертивного поведения	ПК-13

Типовые тестовые задания:

3.3. Тест

Вопросы для оценки знаний, соответствующих компетенции ОК-6

1) Трудная жизненная ситуация определяется как:

- А) ситуация, которую индивид субъективно ощущает сложной и непреодолимой
- Б) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно.
- В) ситуация, психологически некомфортная для индивида
- Г) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина.

2) К трудным жизненным ситуациям относятся:

- А) инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью,
- Б) безработица, отсутствие определенного места жительства,
- В) сиротство, безнадзорность, малообеспеченность,
- Г) все ответы верны.

3) Одним из общих признаков трудной ситуации является:

- А) наличие трудности, осознание личностью угрозы, препятствия на пути реализации каких-либо целей, мотивов;
- Б) состояние психической напряженности от усталости и недостатка положительных впечатлений,
- В) привычное поведение человека,
- Г) нежелание человека общаться с кем-либо, излишняя обидчивость.

4) Выявите соответствие понятия и примеров четырех типов жизненных невзгод по Анциферовой Л. И. (А2, Б1, В4, Г3)

А неудача при поступлении в ВУЗ, уход в отставку;	1.повседневные неприятности
Б) разбитый телефон, выговор начальника	2.негативные события, связанные с различными периодами жизни и возрастными изменениями
В) катастрофы, стихийные бедствия, войны,	3. непредвиденные несчастья и горести
Г) опасная болезнь, трагическая потеря	4.продолжительные травматические ситуации.

5) Термин «сложная ситуация» относится к:

- А) отношению субъекта к ситуации;
- Б) отношению субъекта к условиям ситуации,
- В) характеристике субъективного компонента ситуации,
- Г) характеристике объективного компонента психологической ситуации.

6) Выделите характеристики трудной жизненной ситуации второго типа

- А) не оставляют человеку возможности для преобразования;
- Б) могут серьезно затруднять и осложнять ход жизни человека и реализацию его жизненного замысла,
- В) испытание, из которого человек может выйти, сохранив в самом существенном себя,

Г) приводят к глубокому жизненному кризису.

7) К хроническому отклонению могут привести такие личностные особенности, как

А) динамичность способов действия;

Б) внутренний запрет на обращение за помощью к другим людям,

В) стремление к изменениям,

Г) разнообразие поведенческих реакций.

8) Значимость ситуации для субъекта является определением:

А) субъективной оценки трудности ситуации;

Б) объективной оценки трудности ситуации,

В) самооценки субъекта в ситуации,

Г) экспертной оценки сложной ситуации.

9) Ситуация рассматривается как взаимовлияние личности и среды, при котором ведущая роль отводится субъективным факторам: переживанию и пониманию ситуации человеком, отношению к ней, интерпретации событий в:

А) социально-психологическом подходе;

Б) в уровневом подходе,

В) в психологическом подходе,

Г) междисциплинарном подходе.

10) К последствиям трудной жизненной ситуации относятся:

А) нарушение устойчивости привычного образа жизни;

Б) принуждение человека менять свою профессиональную деятельность, место жительства,

В) отсутствие изменений в жизни,

Г) сохранение привычного распорядка жизни человека.

Типовое практическое задание, выносимое на зачет

Оценка компетенций ОК-6:

1) Известно, что при возникновении трудных жизненных ситуаций, вызывающих необходимость адаптивных перестроек, существенную роль оказывает уровень активности личности, степень ее мобилизации.

2) Опишите недостаточный, адекватный или избыточный уровень активности в трудной жизненной ситуации, переживаемой Вами за последний год

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях»

Основная литература

1. Психологическая помощь : практ. пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под ред. Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 323 с. — (Серия : Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-04728-8. <https://www.biblio-online.ru/book/C0213298-ABCC-4F86-A3BF-FDD78701AE37>

Дополнительная литература

1. Шапошникова, Т. Е. Основы психоконсультирования и психокоррекции : учебник

и практикум для академического бакалавриата / Т. Е. Шапошникова, В. А. Шапошников. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 147 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-04953-4. <https://www.biblio-online.ru/book/03D7604B-EC09-4529-9462-BFEE88617974>

2. Одинцова, М. А. Психология стресса : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. А. Одинцова, Н. Л. Захарова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 299 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00374-1. <https://www.biblio-online.ru/book/27BDBC7D-E4AF-4A57-AD49-1D402701891E>

Интернет-ресурсы:

<http://psyberia.ru/> - Образовательный психологический проект. Разнообразные информационные материалы по многим направлениям психологии: новости, статьи, книги, компьютерные программы. Библиотека психодиагностических методик.

1. <http://psyfactor.org/> - Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии. Один из старейших психологических сайтов Рунета. Большая библиотека прикладной психологии по вопросам применения современных психологических технологий. Психодиагностические методики. Профессиональные консультации по психодиагностике.
2. <http://psyjournals.ru/> - Крупнейший в Интернете Портал психологических изданий. На портале размещено 26 полнотекстовых архива психологических журналов.
3. <http://www.flogiston.ru/> - Один из старейших интернет-ресурсов по психологии. Цель проекта - дать достоверную и актуальную информацию о психологии сегодняшнего дня. Информация о психологических конференциях, тренингах, семинарах. Большая психологическая библиотека. Обзоры психологических сайтов.
4. <http://www.psychology.ru/> - Один из лучших психологических ресурсов в Рунете. Новости психологии. Психологический календарь. Психологическая библиотека. Реестр психологических ресурсов Интернета. Психодиагностические методики. Психодиагностическая лаборатория.
5. <http://www.psychology-online.ru/lit/obzorf.htm> - Каталог психологической литературы в Интернете.
6. <http://www.psy-gazeta.ru/> - «Психологическая газета» – профессиональное периодическое интернет-издание для психологов. Анонсы всех российских профессиональных психологических конференций; нормативные документы, регулирующие психологическую практику; информацию о ведущих психологах; факультетах психологии вузов; общественных объединениях психологов; научных психологических центрах. В газете есть психологический словарь, библиотека психологической классики, психодиагностические ресурсы.
7. <http://www.psystudy.com/> - Мультидисциплинарный научный психологический интернет-журнал "Психологические исследования" публикует оригинальные статьи по различным отраслям психологии и смежных наук, в том числе по психодиагностике. Адресован профессионалам.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины **«Психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях»**

В процессе преподавания дисциплины «Психологическое сопровождение личности в трудных жизненных ситуациях» аудиторная работа проходит в форме практических занятий, которые проводятся с использованием мультимедийных средств. Занятия по дисциплине проходят в аудитории оснащенной компьютером с подключенным мультимедийным проектором. Имеется выход в Интернет. Есть возможность подключения видео и аудиооборудования.

Глоссарий

Апатия - состояние полного безразличия, равнодушия. Характеризуется снижением психической активности, безразличием, отсутствием интереса к окружающему, равнодушием, безволием

Ассертивное поведение (от англ. to assert – утверждать, отстаивать) – непосредственное, честное и решительное выражение человеку своей позиции, своих чувств мыслей и желаний с уважением чувств, позиции, прав и желаний другого человека.

Адаптационный синдром – совокупность адаптационных реакций организма (человека и животных), носящих общий защитный характер и возникающих в ответ на значительные по силе и продолжительности неблагоприятные воздействия – стрессоры. Функциональное состояние, развивающееся под действием стрессоров, называется стрессом.

Адренокортикотропный гормон (АКТГ) – гормон вырабатываемый гипофизом, направленный на кору надпочечников, где под воздействием АКТГ усиливается синтез и секреция кортикостероидов. Принимает участие в адаптационном синдроме (стрессе).

Аутогенная тренировка (аутотренинг, от греч. autos – сам + gennaio – рождаю) – психотерапевтический метод широкого профиля, используемый для лечения заболеваний как функционального, так и органического характера. Применяется также как средство психологической саморегуляции состояний.

«Витаминная модель» П.Б.Ворра – модель, согласно которой существует связь между девятью признаками окружающей среды и психологическим благополучием.

Визуализация (использование позитивных образов) – одна из техник для нейтрализации стресса, предполагающая использование положительных зрительных образов и фиксации на них.

Горе - реакция на утрату значимого объекта, утрату части собственной идентичности или ожидаемого будущего.

Диспозиционный подход – подход, предполагающий существование особых личностных качеств, обуславливающих лучшее совладание с негативными стрессовыми реакциями.

Дистресс – стресс, связанный с выраженными негативными эмоциями и оказывающий вредное влияние на здоровье.

Дыхательные техники (на примере ребефинга) – техники, применяющиеся для устранения для активизации различных травматических событий, хранящихся в бессознательном; для повторного переживания событий жизни, обуславливающих наличие стресса, психологических проблем, заболеваний психосоматических, негативного контекста в позитивный.

Истощение – необязательная стадия стресса, возникающая в условиях, когда факторы, вызвавшие стресс, превышают защитные силы организма.

Информационная модель стрессоустойчивости – модель ресурсов человека в стрессовых ситуациях, согласно которой возможно когнитивное, эмоциональное, поведенческое и социально-психологическое преодоление стресса.

Копинг-стратегии – совокупность когнитивно-поведенческих действий,

зависящих от ситуационного контекста и направленных на преодоление стрессовых ситуаций.

Методы психологической саморегуляции – комплекс методов и обучающих программ, направленных на формирование адекватных внутренних средств деятельности человека по управлению собственным состоянием. Ориентированы на обучение человека специальным приемам произвольного изменения собственного состояния, которые в дальнейшей жизни могут использоваться им самостоятельно.

Метод биологической обратной связи (БОС) – передача человеку дополнительной, не предусмотренной природой информации о состоянии его органов и систем в доступной и наглядной форме.

Напряженность психическая – психическое состояние, обусловленное предвосхищением неблагоприятного развития событий. Сопровождается ощущением общего дискомфорта, тревоги, иногда страха. В отличие от тревоги, включает в себя готовность овладеть ситуацией, действовать в ней определенным образом.

Насилие- физическое, психическое, социальное воздействие на человека со стороны другого человека, семьи, группы или государства, вынуждающим его прерывать значимую деятельность и исполнять другую, противоречащую ей, либо угрожающую его физическому или психическому здоровью и целостности.

Невроз – группа самых распространенных пограничных нервно-психических расстройств, психогенных по природе, но не обусловленных психотическими состояниями. Возникают под влиянием неудовлетворенности, тяжелых переживаний, перенапряжений, недостижимости жизненных целей, невосполнимости потерь и прочих психотравмирующих факторов

Невротический страх — навязчивое эмоциональное состояние индивида или общества, часто беспредметное, побуждающее к неадекватной реакции на реальные или мифические опасности

Нервно-мышечная релаксация - техника (методика) саморегуляции состояний, использующая в качестве основного приема попеременное напряжение и расслабление различных мышечных групп, что обеспечивает быстрое достижение состояния релаксации (расслабления).

«Модель профессионального стресса Р.Карасека» – модель, согласно которой высокое физическое и психологическое напряжение возникает при сочетании высоких требований со стороны рабочей ситуации и низкого уровня контроля над ней.

Модель взаимосвязи стресса и поддержки С.Файнмена – модель, согласно которой люди, направленные на получение социальной поддержки, лучше переносят стресс.

Парателический тип личности – это тип личности, у которого низкий уровень возбуждения вызывает скуку, а высокий уровень возбуждения будет восприниматься как удовольствие (в то время как телический тип личности характеризуется спокойствием при низком уровне возбуждения и тревогой при высоком уровне напряжения).

Посттравматический синдром – психологическое состояние, которое возникает в результате психотравмирующих ситуаций, выходящих за пределы

обычного человеческого опыта и угрожающих физической целостности субъекта или других людей. Отличается пролонгированным воздействием, имеет латентный период, и проявляется в период от шести месяцев до десяти лет и более после перенесения однократной или повторяющейся психологической травмы

Профессиональная деформация личности – изменение качеств личности (стереотипов восприятия, ценностных ориентации, характера, способов общения и поведения), которое наступает под влиянием выполнения профессиональной деятельности.

Профессиональный стресс – напряженное состояние сотрудника, возникающее у него при воздействии эмоционально отрицательных и экстремальных факторов, связанное с выполняемой деятельностью.

Психологический стресс психологический – не только как реакция, но и процесс, в котором требования среды рассматриваются личностью, исходя из ее ресурсов и вероятности разрешения возникающей проблемной ситуации, что определяет индивидуальные различия в реакции на стрессовую ситуацию.

Психология здоровья - междисциплинарная область знаний, в которой изучаются причины заболеваний, факторы, благоприятные для здоровья, условия развития индивидуальности на протяжении всего жизненного пути, а также разрабатываются способы (методы) сохранения и профилактики психического здоровья личности.

Психосоматика (от греч. *psyche* – душа + *soma* – тело) – направление в медицине, изучающее роль психических факторов в этиологии и патогенезе функциональных и органических расстройств организма человека (бронхиальной астмы, гипертонической болезни, стенокардии, язвенной болезни двенадцатиперстной кишки и др.).

Рациональная психотерапия – метод лечения, при котором акцент делается на человеческое мышление и разум. Терапевтическое воздействие заключается в логическом и последовательном убеждении клиента в том, что его оценки собственного состояния ошибочны, и что источником внутренних проблем и переживаний служит не реальная действительность, а искаженное представление о ней.

Ресурсы – внутренние и внешние переменные, способствующие психологической устойчивости в стрессогенных ситуациях; это эмоциональные, мотивационно-волевые, когнитивные и поведенческие конструкты, которые человек актуализирует для адаптации к стрессогенным/стрессовым трудовым и жизненным ситуациям, это «средства (инструменты), используемые им для трансформации взаимодействия со стрессогенной ситуацией (по Н.Е.Водопьяновой).

Резистентность – стадия стресса, которая характеризуется устойчивой гипертрофией) коры надпочечников, стойким увеличением секреции гормонов коры надпочечников, активизацией процесса образования глюкозы, активизацией анаболических процессов синтеза, развитием длительной адаптации организма.

Саморегуляция (лат. *regulare* –подчинять определенному правилу) – произвольное и произвольное подчинение содержания психической деятельности и поведения (структуры деятельности) целям и задачам; способность управлять своими эмоциями, амбициями, поведением, особенно в эмоционально и когнитивно

сложных ситуациях; умение управлять уровнем психологического стресса

Сексуальное насилие— это вовлечение ребенка в действие с сексуальной окраской с целью получения взрослыми сексуального удовлетворения или материальной выгоды.

Синдром эмоционального выгорания - многомерный конструкт, включающий в себя совокупность негативных психологических переживаний и дезадаптивного поведения как следствие продолжительных и интенсивных стрессов общения. Выгорание возникает как ответная реакция на ситуации с эмоциональной напряженностью и когнитивной сложностью.

Ситуационный подход к проблеме стресса Р. Лазаруса – подход, в контексте которого стресс рассматривается как транзакция между организмом и средой и уделяется особое внимание когнитивной оценке стресса и стрессовой ситуации в целом.

Суицид - (самоубийство), намеренное прекращение собственной жизни. Термин «суицидальные жесты» применялся для описания форм поведения, при которых индивид наносит себе повреждения, зачастую достаточно тяжелые, без намерения убить себя

Суицидальные замыслы — это более активная форма проявления суицидальности. Тенденция к самоубийству нарастает в форме разработки плана: продумываются способы, время и место самоубийства.

Суицидальные намерения появляются тогда, когда к замыслу присоединяется волевой компонент — решение, готовность к непосредственному переходу во внешнее поведение.

Суицидальная попытка — это целенаправленное оперирование средствами лишения себя жизни, не закончившееся смертью. Попытка может быть обратимой и необратимой, направленной на лишение себя жизни или на другие цели.

Завершенный суицид — действия, завершенные летальным исходом. Таким образом, суицидальное поведение включает в себя все формы, за исключением завершенного суицида.

Страх - эмоция, возникающая в ситуациях угрозы биологическому или социальному существованию индивида и направленная на источник действительной или воображаемой опасности, при которой реальная опасность исходит от внешнего объекта

Ступор — оцепенение, паралич воли, проявляющийся резким ограничением (вплоть до полного блокирования) подвижности мышц и мыслительной способности.

Сублиминальное (подпороговое) воздействие — совокупность технических приемов, обеспечивающих воздействие на адресата помимо его внимания и сознания. Включает многочисленные разновидности эффекта двадцать пятого кадра в прямой или косвенной (усложненной) форме.

Стресс информационный – подвид психологического стресса, возникающий в ситуациях информационных перегрузок, когда субъект не справляется с задачей, не успевает принимать верные решения в требуемом темпе - при высокой ответственности за последствия решений.

Стресс эмоциональный – подвид психологического стресса, возникающий в ситуациях угрозы, опасности, обиды и пр. При этом различные его

формы - импульсивная, тормозная, генерализованная - приводят к изменениям в протекании процессов психических, эмоциональным сдвигам, трансформации мотивационной структуры деятельности, нарушениям двигательного и речевого поведения.

Стресс-анализ – современная интегративная методика развития потенциала личности и избавления от последствий стресса, базирующаяся на принципах гуманистической психологии, интегральной психологии, современного коучинга, психологии успеха, технологии KNOWLEDGISM.

Стресс-менеджмент – раздел менеджмента, сфокусированного на теории и практике управления стрессами в организации (организационный стресс); профилактике профессионального стресса и повышении стрессоустойчивости работников (персонала).

Стрессогенная ситуация – это ситуация, содержащая некоторые объективные и субъективные характеристики с потенциальным риском стрессового реагирования участников — субъектов данной ситуации. Это имплицитно стрессовая ситуация. Структурные и содержательные элементы стрессогенной ситуации заключают в себе преимущественно имплицитные детерминанты стрессового реагирования, направленного на мобилизацию адаптационных возможностей человека. Превращается в стрессовую ситуацию для человека в результате субъективной (когнитивной) репрезентации ситуации

Стрессор – разнообразные экстремальные воздействия, приводящие к развитию нежелательного функционального состояния - стресса. Различаются стрессоры физиологические и психологические.

Стрессоустойчивость – системная динамическая характеристика, определяющая способность человека противостоять стрессорному воздействию или совладать со многими стрессогенными ситуациями, активно преобразовывая их или приспособляясь к ним без ущерба для своего здоровья и качества выполняемой деятельности.

«Стокгольмский синдром» - состояние, когда заложник стремится стать на сторону террориста, защитить его перед лицом правоохранительных органов.

Тревога (англ. anxiety) – переживание эмоционального дискомфорта, связанное с ожиданием неблагополучия, предчувствием грозящей опасности. В отличие от страха как реакции на конкретную, реальную опасность тревога – это переживание неопределенной, диффузной, безобъективной угрозы.

Тренинг стрессоустойчивости – тренинг, основанный на теории сохранения ресурсов и направленный на повышение стрессоустойчивости (как способности противостоять стрессорному воздействию, активно преобразовывая его или приспособляясь к нему).

Условно-рефлекторные техники – техники, использующиеся в рамках поведенческой психотерапии и направленные на нейтрализацию стрессовых реакций (методика систематической десенсибилизации, «фединг» (затухание), «иммерсия», «наводнение», имплозия и др.)

Утомление – временное снижение работоспособности под влиянием длительного воздействия нагрузки. Возникает вследствие истощения внутренних ресурсов индивида и рассогласования в работе, обеспечивающих деятельность систем. Сопровождается формированием комплекса субъективных переживаний

усталости.

Фрустрация — психическое состояние, вызываемое непреодолимыми (или принимаемыми за таковые) препятствиями, неожиданно возникшими на пути к желаемой цели. Как правило, влечет за собой одну из двух характерных реакций: либо апатию и депрессию, либо всплеск агрессии

Эго-психологическая модель стресса – модель, согласно которой использование личностью зрелых эго-защит (сублимация, альтруизм, подавление и юмор) может снизить интенсивность эмоционального реагирования. Характеристики стрессора и ситуации не учитываются.

Экстремальная ситуация (от лат. *extremus* — крайний, критический) — внезапно возникшая ситуация, угрожающая или субъективно воспринимаемая человеком как угрожающая жизни, здоровью, личностной целостности, благополучию.

Эустресс – конструктивный стресс, вызывающий мобилизацию организма, поднимающий жизненный тонус.

Эффективное целеполагание – метод профилактики стрессов, предполагающий формирование навыков рационального и сознательного целеполагания и уменьшение частоты возникновения отрицательных эмоций.

Эйфория — радостное, благодушное настроение, не соответствующее объективным обстоятельствам. Обычно сопровождается повышенной двигательной активностью и легко сменяется фрустрацией

Эмоциональное кружение — обоюдное заражение, передача эмоционального состояния на психофизиологическом уровне контакта между организмами. Превышение оптимальной интенсивности Э. К. (см. Фасцинация) ведет к деградации группы социальной в толпу.

Эмоциональный баланс — оптимальное насыщение жизни положительными и отрицательными эмоциями. Длительное нарушение Э.Б. влечет за собой всплеск неспецифической активности, нацеленной на бессознательный поиск соответствующих эмоций. Одним из источников могут стать виртуальные псевдособытия в процессе циркуляции слухов

Приложение 1

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Семинар

Семинары являются одной из традиционных форм групповых занятий и проводятся по основным и наиболее сложным вопросам учебной программы. Главная задача – углубить и закрепить знания, полученные на лекциях, привить навыки обобщения и изложения учебного материала, помочь глубже разобраться в изучаемой теме путем коллективного обсуждения под руководством преподавателя коренных, актуальных ее вопросов.

Семинар обычно проходит в форме развернутой беседы с коллективным разбором актуальных проблем. Кроме того, на семинарах практикуется обсуждение

подготовленных заранее источников информации (цитат, выдержек из учебников, монографий, справочников и т.д.) в соответствии с планом семинара.

При ответах приветствуется свобода мышления, умение самостоятельно ставить вопросы, вскрывать противоречия рассматриваемых явлений, видеть различные тенденции их развития, но все это при условии, что приветствуемое, есть результат изучения соответствующей литературы и действительности. Поэтому желательный стороной занятий является сомнение, критика привычных устоявшихся догм, стереотипов мышления, убедительная аргументация своей точки зрения.

Важным требованием любого группового занятия является соблюдение культуры дискуссии, умение выслушать оппонента, терпимость к новой, нестандартной точке зрения по рассматриваемому вопросу.

В конце занятия преподаватель подводит итоги обсуждения вынесенных на семинарское занятие вопросов, оценивает выступления и проведенный семинар в целом, выставляет оценки и дает необходимые рекомендации по дальнейшему совершенствованию работы студентов.

2. Дискуссия

Дискуссия – это взаимодействие преподавателя и студентов, свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу.

В отличие от беседы в данной технологии при изложении материала преподаватель использует ответы студентов на поставленные им вопросы, организует свободный обмен мнениями по разделам излагаемого материала.

Выбор вопросов для активизации студентов и темы для обсуждения составляется самим преподавателем в зависимости от конкретных дидактических задач, которые он ставит перед собой для данной аудитории.

Можно предложить студентам проанализировать и обсудить конкретные ситуации, документы или другой информационный материал. По ходу дискуссии преподаватель приводит отдельные примеры в виде ситуаций или кратко сформулированных проблем и предлагает студентам коротко обсудить их, затем делает краткий анализ.

Позитивным моментом является то, что студенты в ходе дискуссии могут согласиться с точкой зрения преподавателя с большей охотой, нежели во время беседы, когда преподаватель выделяет устоявшуюся точку зрения (одну или несколько) по обсуждаемому вопросу, в том числе и свою. Данный метод позволяет педагогу видеть, насколько эффективно студенты используют полученные знания в ходе дискуссии.

Дискуссия оживляет учебный процесс, активизирует познавательную деятельность аудитории и позволяет преподавателю управлять коллективным мнением группы, использовать его в целях убеждения, преодоления негативных установок и ошибочных мнений некоторых студентов.

Для достижения эффекта необходимо правильно подобрать вопросы для дискуссии и умелой, целенаправленной ее организации, что определяется компетентностью и степенью профессионального мастерства преподавателя.

Правила для участников дискуссионных групп

(по Н. Т. Оганесян¹)

- Все участники отвечают за работу в целом, а не за ту часть, которую выполняет каждый. Все, что наработано группой, причисляется к заслугам группы в целом.

- Каждый отдельный участник групповой работы лишается авторского права на вносимые в общее дело идеи, а также права на оценку достигнутых им лично результатов в работе. Кто стремится выделиться таким путем, тот не подходит для работы в группе. Каждый отдельный участник должен ощущать свою принадлежность к команде и гордость за то, что он вносит вклад в общее дело.

- Тот, кто хочет работать в группе, должен без предрассудков и высокомерия учитывать мнение отдельных членов группы. Работа в команде предполагает готовность к сотрудничеству, душевную открытость по отношению к мнению других участников, а также готовность поступиться своими собственными позициями.

Правила ведения дискуссии

(по Н. Энкельманну², Н.Т. Оганесян³)

- Дискуссия – это деловой обмен мнениями, в ходе которого каждый выступающий должен стараться рассуждать как можно объективнее.

- Выступления должны проходить организованно; каждый участник может выступать только с разрешения руководителя (ведущего); повторные выступления могут быть только отсроченными; недопустима перепалка между участниками.

- Каждое высказывание должно быть подкреплено фактами.

- В обсуждении следует предоставить каждому участнику возможность высказаться.

- Каждое высказывание, позиция должны быть внимательно рассмотрены.

- Необходимо внимательно слушать выступления других, размышлять над ними и начинать говорить только тогда, когда появляется уверенность в том, что каждое ваше слово будет сказано по делу.

- В ходе обсуждения недопустимо «переходить на личности», навешивать ярлыки, допускать уничижительные высказывания и т.д.

- Отстаивайте свои убеждения в энергичной и яркой форме, не унижая при этом достоинство лица, высказавшего противоположное мнение.

- При высказывании мнений, не совпадающих с вашим, сохраняйте спокойствие, исходя из того, что два человека и не могут обладать одинаковым мнением.

- Любое выступление должно иметь целью разъяснение разных точек зрения и примирение спорящих.

- Говорите только по заданной теме и избегайте любых бесполезных отклонений в сторону.

- Говорите лаконично, воздерживайтесь от растянутых вступлений, сразу же

¹ Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры. - М.: Издательство «Ось-89», 2002. - 176 с.

² Энкельманн Н. Преуспевать с радостью. Молитвенник для шефа: Пер. с нем. М. Биркенбиль. – М., 1993

³ Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры. - М.: Издательство «Ось-89», 2002. - 176 с.

начинайте говорить по существу. Остроту дискуссии придают точные высказывания.

• Ведите себя корректно. Не используйте время для высказывания недовольства тому или иному лицу, тем более отсутствующим

Правила ведения спора-диалога в рамках дискуссии

(по М.В. Кларину⁴, Н.Т. Оганесян⁵)

1. Я критикую идеи, а не людей.
2. Моя цель не в том, чтобы «победить», а в том, чтобы «прийти к наилучшему решению».
3. Я побуждаю каждого из участников к тому, чтобы участвовать в обсуждении и усваивать всю нужную информацию.
4. Я выслушиваю соображения каждого, даже если я с ними не согласен.
5. Я пересказываю (делаю парафраз) то, что мне не вполне ясно.
6. Я сначала выясняю все идеи и факты, относящиеся к обеим позициям, а затем пытаюсь совместить их так, чтобы это совмещение давало новое понимание проблемы.
7. Я стремлюсь осмыслить и понять оба взгляда на проблему.
8. Я изменяю свою точку зрения, когда факты дают для этого ясное основание.

Формулировки, используемые в споре и дискуссии

(по Н.Т. Оганесян⁶)

1. Уважаемые ...
2. Основной вопрос нашего спора состоит в том, что...
3. Я хотел бы выразить мнение...
4. Для подтверждения нашей точки зрения мы приведем цитату...
5. Вам, конечно, известно, что наука давно установила...
6. Общеизвестным является тот факт...
7. Я внимательно выслушал предыдущего оратора и хочу быть беспристрастным...
8. Позвольте для подтверждения правильности этого тезиса апеллировать к следующим авторитетам...
9. Я хочу поблагодарить выступающего за большое количество новых фактов...
10. Среди прочего он отметил...
11. Против этого свидетельствует то, что...
12. Если сравнивать оба эти мнения, то...
13. По этой причине я предлагаю...
14. В общих чертах дело выглядит следующим образом...
15. Но из вашего ответа ясно...
16. Итак, во-первых...
17. Далее...
18. Я не то хотел сказать...
19. Эти слова неправильно выражают мою мысль...

⁴ Кларин М.В. Инновации в мировой педагогике. – Рига, 1995.

⁵ Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры. - М.: Издательство «Ось-89», 2002. - 176 с.

⁶ Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры. - М.: Издательство «Ось-89», 2002. - 176 с.

20. Позвольте мне уточнить свою позицию...
21. Я считаю, что это предложение недостаточно аргументировано...
22. Мы должны подумать, а не...
23. Лучшим путем, как мне кажется, было бы...
24. Нам необходимо решить...
25. Наша группа занимает следующую позицию, отстаивает следующую точку зрения...
26. Мы обосновываем ее со следующих позиций, таким образом...
27. Я не хочу поддерживать ни ту, ни другую сторону...
28. Мы утверждаем...
29. Они возражают, указывая на...
30. Мне кажется, что они сходятся в этом вопросе...
31. Возможно, что здесь и кроется решение, так как...
32. В этом направлении мы и должны продолжать размышления...
33. Мы уже довольно много говорим о...
34. До сих пор все вертелось вокруг...
35. При этом как-то упустили из виду...
36. Именно это мне и кажется особенно важным, потому что...
37. Вношу предложение...

Распределение ролей-функций в дискуссионной группе

(по Н.Т. Оганесян⁷)

- Ведущий (организатор) – его задача состоит в том, чтобы организовать обсуждение вопроса, проблемы, вовлечь в него всех членов группы.
- Аналитик – задает вопросы участникам по ходу обсуждения проблемы, подвергая сомнению высказываемые идеи, формулировки.
- Модератор – протоколирует (промежуточные, итоговые результаты обсуждения), регламентирует, обеспечивает деловое общение, активизирует процесс группового взаимодействия на основе демократических принципов.
- Наблюдатель – в его задачи входит оценка участия каждого члена группы на основе заданных критериев.

Типы вопросов для дискуссии

(по Н.Б. Энкельманну, Г.В. Бороздиной⁸)

Вопросы различаются по характеру.

- *Нейтральные, благожелательные и неблагоприятные (враждебные) вопросы.* Необходимо по формулировке вопроса, по тону голоса определить характер вопроса для того, чтобы правильно выработать тактику поведения. На нейтральные и благожелательные вопросы следует отвечать спокойно, стремясь как можно яснее объяснить то или иное высказанное положение. Важно проявить максимум внимания, уважения и терпения, даже если вопрос сформулирован не совсем точно. Недопустимы раздражение и пренебрежительный тон. Но следует помнить, что в дискуссии вопросы ставятся иногда не для того, чтобы выяснить суть дела, а чтобы поставить оппонента в неловкое положение, выразить недоверие к его аргументам, показать свое несогласие с его позицией, т.е. одержать победу над

⁷ Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры. - М.: Издательство «Ось-89», 2002. - 176 с.

⁸ Бороздина Г.В. Психология делового общения. – М., 1999.

противником, оказав по сути психологический «прессинг».

- *Острые вопросы.* Вопросы актуальные, жизненно важные, принципиальные. Ответ на подобные вопросы требует от полемиста определенного мужества и соответствующей психологической подготовки. Полемисту не следует уклоняться от таких вопросов, поддаваться растерянности и смущению, надо давать правдивый и честный ответ.

Вопросы различаются по форме.

- *Корректные вопросы.* Если их предпосылками являются истинные суждения, такие вопросы считаются корректными.

- *Некорректные* (неправильно поставленные) вопросы. Если в основе их находятся ложные или неопределенные суждения, такие вопросы считаются некорректными. Например: из-за чего вы чаще всего ссоритесь? (Вопрос задается, прежде чем выяснили, а ссорится ли собеседник с кем-либо вообще.)

Вопросы различаются по типу.

- *Закрытые (конвергентные)* вопросы. Это вопросы, на которые ожидается ответ «да» или «нет». Они способствуют созданию напряженной атмосферы в дискуссии, поэтому такие вопросы надо применять со строго определенной целью. При постановке подобных вопросов у собеседника складывается впечатление, будто его допрашивают. Следовательно, закрытые вопросы необходимо задавать не тогда, когда нужно получить информацию, а только в тех случаях, когда необходимо быстрее получить согласие или подтверждение ранее достигнутой договоренности.

- *Открытые (дивергентные)* вопросы. Многолетние исследования и практика показывают высокую эффективность вопросов открытого типа, стимулирующих мышление, – дивергентных или оценочных по своему характеру. Открытые вопросы, в отличие от закрытых, не предполагают краткого однозначного ответа. Обычно это вопросы типа: Как? Кто? Сколько? Почему? При каких условиях? Что может произойти, если..? И т.д. Дивергентные вопросы, в отличие от конвергентных (закрытых), не предполагают единственно правильного ответа, они побуждают к поиску, творческому мышлению. Это вопросы, на которые нельзя ответить «да» или «нет», они требуют какого-то пояснения. Эти вопросы задают в тех случаях, когда нужны дополнительные сведения или когда необходимо выяснить мотивы и позицию собеседников. Основанием для таких вопросов является позитивная или нейтральная позиция по отношению к оппоненту. В этой ситуации есть риск утратить инициативу, а также последовательность развития темы, так как дискуссия может повернуть в русло интересов и проблем собеседника. Опасность состоит в том, что можно вообще потерять контроль за ходом дискуссии.

- *Информационные вопросы.* Тот, кто задает информационные вопросы, нуждается в знаниях, опыте и советах другого человека. Речь идет о сборе сведений, которые необходимы, чтобы составить представление о чем-либо. Информационные вопросы всегда являются открытыми.

- *Контрольные вопросы.* Контрольные вопросы задают, чтобы выяснить, прислушивается ли к вам еще собеседник, понимает ли он вас или просто поддакивает. По реакции собеседника вы поймете, следит ли он за вашей мыслью. Пример: Что вы об этом думаете? Считаете ли вы так же, как и я?

- *Вопросы для ориентации.* Они задаются, чтобы установить, продолжает ли собеседник придерживаться высказанного ранее мнения. После того, как вы

зададите вопрос, следует помолчать и позволить высказаться собеседнику. Он должен сосредоточиться, разобраться в своих мыслях и высказать свое суждение. По ответу на такой вопрос вы заметите, что понял собеседник и готов ли он согласиться с вашими аргументами. Пример: К каким выводам вы при этом пришли? Поняли ли вы, какую цель я преследую? Каково ваше мнение по этому поводу?

- *Подтверждающие вопросы.* Эти вопросы задают, чтобы выйти на взаимопонимание. Если собеседник пять раз согласился с вами, то на шестой раз он не будет возражать. В любой разговор нужно вкраплять подтверждающие вопросы и всегда делать акцент на том, что связывает, а не на том, что разъединяет. Пример: Вы же придерживаетесь того мнения, что..? Наверняка вы тоже рады тому, что..?

- *Ознакомительные вопросы.* Они должны ознакомить вас с мнением собеседника. Это тоже открытые вопросы, на которые невозможно ответить односложно – только «да» или «нет». Пример: Каковы ваши цели? Как давно вы работаете над этой проблемой и каковы ваши успехи?

- *Встречные вопросы.* Считается невежливым отвечать на вопрос вопросом, но этот вопрос является искусственным психологическим приемом. Пример: Сколько стоит эта книга? – А какую цену вы считали бы наиболее для себя подходящей?

- *Альтернативные вопросы.* Эти вопросы предоставляют собеседнику возможность выбора. Число вариантов не должно превышать трех. Альтернативные вопросы предполагают быстрые решения. Слово «или» является необходимым компонентом вопроса. Пример: Какой бы вариант решения вы предпочли: ... или ...?

- *Однополюсные вопросы.* Это всего лишь повторение вашего вопроса собеседником в знак того, что он понял, о чем идет речь. Результат таков: у вас складывается впечатление, что ваш вопрос правильно понят, а отвечающий получает возможность лучше продумать ответ.

- *Удостоверяющие замечания.* Своими замечаниями в данном случае вы даете понять собеседнику, что он задает умные вопросы. Ничто так не порадует собеседника, как его собственная правота. Пример: Это очень удачный вопрос. Я рад, что вы задаете именно этот вопрос.

- *Направляющие вопросы.* Вы можете взять в руки управление ходом беседы или дискуссии и направить ее в нужное вам русло. Не позволяете собеседнику навязывать вам нежелательное направление дискуссии.

- *Провокационные вопросы.* Такие вопросы, осознавая, что это является провокацией, тем не менее, иногда необходимо использовать в разговоре, чтобы установить, чего в действительности хочет ваш оппонент. Пример: Вы действительно уверены в том, что...? Вы действительно так считаете?

- *Риторические вопросы.* На эти вопросы не дается прямого ответа, так как их цель – вызвать новые вопросы и указать на нерешенные проблемы. Задавая такой вопрос, говорящий пытается направить мышление оппонента в нужное русло.

- *Переломные вопросы.* Они удерживают дискуссию в строго установленном направлении или же поднимают целый комплекс новых проблем. Подобные вопросы задаются в тех случаях, когда уже получено достаточно информации по данной проблеме и необходимо «переключиться» на другую.

- *Вопросы, открывающие дискуссию.* Искусно поставленный вопрос является хорошим стартом, так как у участников сразу появляется заинтересованность.

Пример: В нашей деятельности наблюдается следующая проблема. Вы позволите мне предложить решение этой проблемы?

• *Заключающие вопросы.* Их цель – завершить разговор. Лучше сначала задать один – два подтверждающих вопроса, сопроводив их дружеской улыбкой и одобрительным кивком. Пример: Смог ли я убедить вас? Вы действительно убедились в том, что..? Итак, я надеюсь, что вы согласились с тем, что..?

Критерии оценки участия в дискуссии

Критерий	Оцениваемые параметры	Оценка
Видение проблемы	Ведение дискуссии в рамках объявленной темы; видение сути проблемы	4
	Отклонение от темы по причине иной трактовки сути	3
	Отклонение от темы по причине отсутствия видения сути проблемы	2
	Намеренная подмена темы дискуссии по причине неспособности вести дискуссию в рамках предложенной	1
	Перескакивание с темы на тему, отсутствие всякого понимания сути проблемы	0
Доказательность в отстаивании и своей позиции	Точная, четкая формулировка аргументов и контраргументов, умение отделить факты от субъективных мнений, использование примеров, подтверждающих позицию	4
	Допущены логические ошибки в предъявлении некоторых аргументов или контраргументов или преобладают субъективные доводы над логической аргументацией или не использованы примеры, подтверждающие позицию стороны	3
	Ошибки в предъявлении аргументов и контраргументов связанные с нарушением законов логики, неумение отделить факты от субъективных мнений	2
	Несоответствие аргументов и контраргументов обсуждаемой проблеме, отсутствие причинно-следственных связей между аргументами и контраргументами, преобладание только субъективных доводов в отстаивании позиции сторон	1
	Повторное утверждение предмета спора вместо его доказательства или отсутствие фактических доказательств или приведение вместо доказательств субъективных мнений	0
	Логичность	Соответствие аргументов выдвинутому тезису, соответствие контраргументов высказанным аргументам
Соответствие аргументов выдвинутому тезису, соответствие большинства контраргументов высказанным аргументам		3
Несоответствие некоторых аргументов выдвинутому тезису или несоответствие некоторых контраргументов высказанным аргументам		2
Несоответствие большинства аргументов выдвинутому тезису, несоответствие большинства контраргументов высказанным аргументам		1
Отсутствие всякой связи между тезисом, аргументами и контраргументами		0

Критерий	Оцениваемые параметры	Оценка
Корректность по отношению к оппоненту	Толерантность, уважение других взглядов, отсутствие личностных нападок, отказ от стереотипов, разжигающих рознь и неприязнь	4
	Толерантность, уважение других взглядов, отсутствие личностных нападок, но перебивание оппонентов, неумение выслушать мнение оппонента до конца	3
	Проявление личностной предвзятости к некоторым оппонентам, неумение выслушать мнение оппонента до конца	2
	Отсутствие терпимости к мнениям других участников дискуссии, перебивание оппонентов	1
	Прямое игнорирование мнения других участников дискуссии, нападки на оппонентов, препятствие в проведении дискуссии, срыв дискуссии	0
Способ речи	Отсутствие речевых и грамматических ошибок, отсутствие сленга, разговорных и просторечных оборотов. Эмоциональность и выразительность речи	4
	Допущены разговорные или просторечные обороты при отсутствии речевых и грамматических ошибок или допущены речевые и грамматические ошибки при отсутствии разговорных и просторечных оборотов. Эмоциональность и выразительность речи	3
	Допущены разговорные или просторечные обороты, речевые и грамматические ошибки или отсутствует эмоциональность и выразительность речи	2
	Небрежное речевое поведение: наличие речевых ошибок, излишнее использование сленга, разговорных и просторечных оборотов. Монотонная (или излишне эмоциональная) речь	1
	Качество речи препятствует пониманию высказываемой	0
Максимальная оценка		20

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ РЕФЕРАТА⁹

Реферат — письменная работа объемом 10-18 печатных страниц, выполняемая студентом в течение длительного срока (от одной недели до месяца). Реферат (от лат. *referre* — докладывать, сообщать) — краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу. Реферат отвечает на вопрос — что содержится в данной публикации (публикациях). Однако реферат — не механический пересказ работы, а изложение ее сущности.

В настоящее время, помимо реферирования прочитанной литературы, от студента требуется аргументированное изложение собственных мыслей по рассматриваемому вопросу. Тему реферата может предложить преподаватель или сам студент, в последнем случае она должна быть согласована с преподавателем.

В реферате нужны развернутые аргументы, рассуждения, сравнения. Материал подается не столько в развитии, сколько в форме констатации или описания.

Содержание реферируемого произведения излагается объективно от имени автора. Если в первичном документе главная мысль сформулирована недостаточно четко, в реферате она должна быть конкретизирована и выделена.

Функции реферата:

Информативная (ознакомительная); поисковая; справочная; сигнальная; индикативная; адресная коммуникативная. Степень выполнения этих функций зависит от содержательных и формальных качеств реферата, а также от того, кто и для каких целей их использует.

Требования к языку реферата: он должен отличаться точностью, краткостью, ясностью и простотой.

Структура реферата:

1. Титульный лист.
2. После титульного листа на отдельной странице следует оглавление (план, содержание), в котором указаны названия всех разделов (пунктов плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.
3. После оглавления следует введение. Объем введения составляет 1,5-2 страницы.
4. Основная часть реферата может иметь одну или несколько глав, состоящих из 2-3 параграфов (подпунктов, разделов) и предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники. В том случае если цитируется или используется чья-либо неординарная мысль, идея, вывод, приводится какой-либо цифрой материал, таблицу – обязательно сделайте ссылку на того автора у кого вы взяли данный материал.

⁹ Лебеда Я.В. Методические рекомендации по разработке, написанию и оформлению рефератов, эссе и докладов.- Ставрополь: ГБПОУ СРКВТ и Э, 2016. - 23 с.

5. Заключение содержит главные выводы, и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении.

6. Приложение может включать графики, таблицы, расчеты.

7. Библиография (список литературы) здесь указывается реально использованная для написания реферата литература. Список составляется согласно правилам библиографического описания.

Этапы работы над рефератом. Работу над рефератом можно условно подразделить на три этапа:

1. Подготовительный этап, включающий изучение предмета исследования;
2. Изложение результатов изучения в виде связного текста;
3. Устное сообщение по теме реферата.

Подготовительный этап работы. Формулировка темы. Подготовительная работа над рефератом начинается с формулировки темы. Тема в концентрированном виде выражает содержание будущего текста, фиксируя как предмет исследования, так и его ожидаемый результат. Для того чтобы работа над рефератом была успешной, необходимо, чтобы тема заключала в себе проблему, скрытый вопрос (даже если наука уже давно дала ответ на этот вопрос, студент, только знакомящийся с соответствующей областью знаний, будет вынужден искать ответ заново, что даст толчок к развитию проблемного, исследовательского мышления).

Поиск источников. Грамотно сформулированная тема зафиксировала предмет изучения; задача студента — найти информацию, относящуюся к данному предмету и разрешить поставленную проблему. Выполнение этой задачи начинается с поиска источников. На этом этапе необходимо вспомнить, как работать с энциклопедиями и энциклопедическими словарями (обращать особое внимание на список литературы, приведенный в конце тематической статьи); как работать с систематическими и алфавитными каталогами библиотек; как оформлять список литературы (выписывая выходные данные книги и отмечая библиотечный шифр).

Работа с источниками. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы. Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу.

Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать

проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции — это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Создание конспектов для написания реферата. Подготовительный этап работы завершается созданием конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы).

По завершении предварительного этапа можно переходить непосредственно к созданию текста реферата.

Создание текста. Общие требования к тексту. Текст реферата должен подчиняться определенным требованиям: он должен раскрывать тему, обладать связностью и цельностью. Раскрытие темы предполагает, что в тексте реферата излагается относящийся к теме материал и предлагаются пути решения содержащейся в теме проблемы; связность текста предполагает смысловую соотносительность отдельных компонентов, а цельность — смысловую законченность текста. С точки зрения связности все тексты делятся на тексты — констатации и тексты — рассуждения. Тексты-констатации содержат результаты ознакомления с предметом и фиксируют устойчивые и несомненные суждения. В текстах-рассуждениях одни мысли извлекаются из других, некоторые ставятся под сомнение, дается им оценка, выдвигаются различные предположения.

План реферата. Изложение материала в тексте должно подчиняться определенному плану — мыслительной схеме, позволяющей контролировать порядок расположения частей текста. Универсальный план научного текста, помимо формулировки темы, предполагает изложение вводного материала, основного текста и заключения. Все научные работы — от реферата до докторской диссертации — строятся по этому плану, поэтому важно с самого начала научиться придерживаться данной схемы.

Требования к введению. Введение — начальная часть текста. Оно имеет своей целью сориентировать читателя в дальнейшем изложении. Во введении аргументируется актуальность исследования, — т.е. выявляется практическое и теоретическое значение данного исследования. Далее констатируется, что сделано в данной области предшественниками; перечисляются положения, которые должны быть обоснованы. Введение может также содержать обзор источников или экспериментальных данных, уточнение исходных понятий и терминов, сведения о методах исследования. Во введении обязательно формулируются цель и задачи реферата. Объем введения — в среднем около 10% от общего объема реферата.

Основная часть реферата. Основная часть реферата раскрывает содержание темы. Она наиболее значительна по объему, наиболее значима и ответственна. В ней обосновываются основные тезисы реферата, приводятся развернутые аргументы, предполагаются гипотезы, касающиеся существа обсуждаемого вопроса. Важно проследить, чтобы основная часть не имела форму монолога. Аргументируя собственную позицию, можно и должно анализировать и оценивать позиции

различных исследователей, с чем-то соглашаться, чему-то возражать, кого-то опровергать. Установка на диалог позволит избежать некритического заимствования материала из чужих трудов – компиляции.

Изложение материала основной части подчиняется собственному плану, что отражается в разделении текста на главы, параграфы, пункты. План основной части может быть составлен с использованием различных методов группировки материала: классификации (эмпирические исследования), типологии (теоретические исследования), периодизации (исторические исследования).

Заключение. Заключение — последняя часть научного текста. В ней краткой и сжатой форме излагаются полученные результаты, представляющие собой ответ на главный вопрос исследования. Здесь же могут намечаться и дальнейшие перспективы развития темы. Небольшое по объему сообщение также не может обойтись без заключительной части – пусть это будут две-три фразы. Но в них должен подводиться итог проделанной работы.

Список использованной литературы. Реферат любого уровня сложности обязательно сопровождается списком используемой литературы. Названия книг в списке располагают по алфавиту с указанием выходных данных использованных книг.

Требования, предъявляемые к оформлению реферата. Объемы рефератов колеблются от 5 до 10 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата. По обеим сторонам листа оставляются поля размером 25 мм. слева и 15 мм. справа, рекомендуется шрифт 12-14, интервал – 1 – 1,5. Все листы реферата должны быть пронумерованы. Каждый вопрос в тексте должен иметь заголовок в точном соответствии с наименованием в плане-оглавлении. При написании и оформлении реферата следует избегать типичных ошибок, например, таких:

- поверхностное изложение основных теоретических вопросов выбранной темы, когда автор не понимает, какие проблемы в тексте являются главными, а какие второстепенными,
- в некоторых случаях проблемы, рассматриваемые в разделах, не раскрывают основных аспектов выбранной для реферата темы,
- дословное переписывание книг, статей, заимствования рефератов из интернет и т.д.

Об особенностях языкового стиля реферата. Для написания реферата используется научный стиль речи. В научном стиле легко ощутимый интеллектуальный фон речи создают следующие конструкции:

- Предметом дальнейшего рассмотрения является...
- Остановимся прежде на анализе последней.
- Эта деятельность может быть определена как...
- С другой стороны, следует подчеркнуть, что...
- Это утверждение одновременно предполагает и то, что...
- При этом ... должно (может) рассматриваться как ...
- Рассматриваемая форма...
- Ясно, что...
- Из вышеприведенного анализа... со всей очевидностью следует...

- Довод не снимает его вопроса, а только переводит его решение...
- Логика рассуждения приводит к следующему...
- Как хорошо известно...
- Следует отметить...
- Таким образом, можно с достаточной определенностью сказать, что ...

Конструкции, связывающие все композиционные части схемы-модели реферата.

- Переход от перечисления к анализу основных вопросов статьи. В этой (данной, предлагаемой, настоящей, рассматриваемой, реферируемой, названной...) статье (работе...) автор (ученый, исследователь...; зарубежный, известный, выдающийся, знаменитый...) ставит (поднимает, выдвигает, рассматривает...) ряд (несколько...) важных (следующих, определенных, основных, существенных, главных, интересных, волнующих, спорных...) вопросов (проблем...)

- Переход от перечисления к анализу некоторых вопросов.

Варианты переходных конструкций:

- Одним из самых существенных (важных, актуальных...) вопросов, по нашему мнению (на наш взгляд, как нам кажется, как нам представляется, с нашей точки зрения), является вопрос о...

- Среди перечисленных вопросов наиболее интересным, с нашей точки зрения, является вопрос о...

- Мы хотим (хотелось бы, можно, следует, целесообразно) остановиться на...

- Переход от анализа отдельных вопросов к общему выводу

- В заключение можно сказать, что...

- На основании анализа содержания статьи можно сделать следующие выводы...

- Таким образом, можно сказать, что... Итак, мы видим, что...

При реферировании научной статьи обычно используется модель: автор + глагол настоящего времени несовершенного вида. Группы глаголов, употребляемые при реферировании.

1. Глаголы, употребляемые для перечисления основных вопросов в любой статье:

Автор рассматривает, анализирует, раскрывает, разбирает, излагает (что); останавливается (на чем), говорит (о чем).

Группа слов, используемых для перечисления тем (вопросов, проблем): во-первых, во-вторых, в-третьих, в-четвертых, в-пятых, далее, затем, после этого, кроме того, наконец, в заключение, в последней части работы и т.д.

2. Глаголы, используемые для обозначения исследовательского или экспериментального материала в статье:

Автор исследует, разрабатывает, доказывает, выясняет, утверждает... что.

Автор определяет, дает определение, характеризует, формулирует, классифицирует, констатирует, перечисляет признаки, черты, свойства...

3. Глаголы, используемые для перечисления вопросов, попутно рассматриваемых автором:

(Кроме того) автор касается (чего); затрагивает, замечает (что); упоминает (о чем).

4. Глаголы, используемые преимущественно в информационных статьях при характеристике авторами события, положения и т.п.:

Автор описывает, рисует, освещает что; показывает картины жизни кого, чего; изображает положение где; сообщает последние новости, о последних новостях.

5. Глаголы, фиксирующие аргументацию автора (цифры, примеры, цитаты, высказывания, иллюстрации, всевозможные данные, результаты эксперимента и т.д.):

Автор приводит что (примеры, таблицы); ссылается, опирается ... на что; базируется на чем; аргументирует, иллюстрирует, подтверждает, доказывает ... что чем; сравнивает, сопоставляет, соотносит ... что с чем; противопоставляет ... что чему.

6. Глаголы, передающие мысли, особо выделяемые автором:

Автор выделяет, отмечает, подчеркивает, указывает... на что, (специально) останавливается ... на чем; (неоднократно, несколько раз, еще раз) возвращается ... к чему.

Автор обращает внимание... на что; уделяет внимание чему сосредоточивает, концентрирует, заостряет, акцентирует... внимание ...на чем.

7. Глаголы, используемые для обобщений, выводов, подведения итогов:

Автор делает вывод, приходит к выводу, подводит итоги, подытоживает, обобщает, суммирует ... что. Можно сделать вывод...

8. Глаголы, употребляющиеся при реферировании статей полемиического, критического характера:

- передающие позитивное отношение автора: Одобрять, защищать, отстаивать ... что, кого; соглашаться с чем, с кем; стоять на стороне ... чего, кого; разделять (чье) ч пение; доказывать ... что, кому; убеждать ... в чем, кого.

- передающие негативное отношение автора: Полемизировать, спорить с кем (по какому вопросу, поводу), отвергать, опровергать; не соглашаться ...с кем, с чем; подвергать... что чему (критике, сомнению, пересмотру), критиковать, сомневаться, пересматривать; отрицать; обвинять... кого в чем (в научной недобросовестности, в искажении фактов), обличать, разоблачать, бичевать.

При проверке реферата преподавателем оцениваются:

1. Знания и умения на уровне требований стандарта дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей.

2. Характеристика реализации цели и задач исследования (новизна и актуальность поставленных в реферате проблем, правильность формулирования цели, определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов).

3. Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, логичность и последовательность изложения материала, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, широта кругозора автора, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению).

4. Качество и ценность полученных результатов (степень завершенности реферативного исследования, спорность или однозначность выводов).

5. Использование литературных источников.

6. Культура письменного изложения материала.

7. Культура оформления материалов работы.

Объективность оценки предусматривает отражение как положительных, так и отрицательных сторон работы.

Критерии оценки реферата

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Новизна текста:

- а) актуальность темы исследования;
- б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутриспредметных, интеграционных);
- в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал;
- г) заявленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений;
- д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

Степень раскрытия сущности вопроса:

- а) соответствие плана теме реферата;
- б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме;
- г) обоснованность способов и методов работы с материалом;
- е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

Обоснованность выбора источников:

- а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Соблюдение требований к оформлению:

- а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы;
- б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией;
- в) соблюдение требований к объёму реферата.

Оценка 5 ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка 4 – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка 3 – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные

вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка 2 – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Оценка 1 – реферат студентом не представлен.

3. Методические рекомендации по написанию эссе¹⁰

Эссе – самостоятельная творческая письменная работа, по форме эссе обычно представляет собой рассуждение – размышление (реже рассуждение – объяснение), поэтому в нём используются вопросно-ответная форма изложения, вопросительные предложения, ряды однородных членов, вводные слова, параллельный способ связи предложений в тексте.

Особенности эссе:

- наличие конкретной темы или вопроса;
- личностный характер восприятия проблемы и её осмысления;
- небольшой объём;
- свободная композиция;
- непринуждённость повествования;
- внутреннее смысловое единство;
- афористичность, эмоциональность речи.

Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Требования, предъявляемые к эссе:

1. Объем эссе не должен превышать 1–2 страниц
2. Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.
3. Необходимо писать коротко и ясно. Эссе не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи.
4. Эссе должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре.
5. Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.
6. Эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.
7. Эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

- мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов (Т);
- мысль должна быть подкреплена доказательствами – поэтому за тезисом

¹⁰ Высоколян Н.Е. Методические рекомендации по написанию эссе. - ГАОУ СПО РК «Ухтинский медицинский колледж». – Ухта, 2013. – 15 с.

следуют аргументы (А).

Тезис — это сужение, которое надо доказать.

Аргументы — это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др. Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, три аргумента могут "перегрузить" изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность. Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли): вступление тезис, аргументы тезис, аргументы тезис, аргументы заключение.

Рассмотрим каждый из компонентов эссе.

Вступление – суть и обоснование выбора темы. На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ.

Во вступлении можно написать общую фразу к рассуждению или трактовку главного термина темы или использовать перифразу (главную мысль высказывания), например: « для меня эта фраза является ключом к пониманию...», «поразительный простор для мысли открывает это короткое высказывание....»[5].

Основная часть – ответ на поставленный вопрос. Один параграф содержит: тезис, доказательство, иллюстрации, подвывод, являющийся частично ответом на поставленный вопрос. В основной части необходимо изложить собственную точку зрения и ее аргументировать.

Для выдвижения аргументов в основной части эссе можно воспользоваться так называемой ПОПС – формулой: П – положение (утверждение) – Я считаю, что ... О – объяснение – Потому что ... П – пример, иллюстрация – Например, ... С – суждение (итоговое) – Таким образом, .

Заключение, в котором резюмируются главные идеи основной части, подводящие к предполагаемому ответу на вопрос или заявленной точке зрения, делаются выводы.

Структура эссе в процентном отношении

Элемент структуры	% к общему объему работы
Начало (актуализация заявленной темы эссе).	20%
Вывод, содержащий заключительное суждение (умозаключение).	20%
Тезис. Три аргументированных доказательства (опровержения) тезиса, выражающих ваше личное мнение (вашу позицию) и имеющих в своей основе научный подход. Переформулировка	60%

При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

- Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении – резюмируется мнение автора).
- Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической

связи абзацев: так достигается целостность работы.

➤ Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность.

➤ Специалисты полагают, что должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания – тире. Впрочем, стиль отражает особенности личности, об этом тоже полезно помнить.

Приветствуется использование:

➤ Эпиграфа, который должен согласовываться с темой эссе (проблемой, заключенной в афоризме); дополнять, углублять лейтмотив (основную мысль), логику рассуждения вашего эссе.

➤ Пословиц, поговорок, афоризмов других авторов, также подкрепляющих вашу точку зрения, мнение, логику рассуждения.

➤ Мнений других мыслителей, ученых, общественных и политических деятелей.

➤ Риторические вопросы.

➤ Непринужденность изложения.

Возможные лексические конструкции:

По моему мнению...; я думаю...; на мой взгляд; автор (этого высказывания), хотел сказать о том, что...; имел в виду...; обозначил проблему...

• Я согласен (сна) с автором (имя, фамилия)...; не могу не согласиться...; я совершенно согласен...; я не во всем согласен...; к сожалению, я не совсем согласен с точкой зрения, (мнением, позицией)...

• Это высказывание представляется мне спорным...

• Правота этого утверждения очевидна (не вызывает сомнения).

• Недаром народная мудрость гласит... (далее пословица, поговорка).

• Конечно, существуют другие мнения..., одним из них является точка зрения философа (мыслителя и т. д.)

• В доказательство своей точки зрения (позиции...) я хотел бы привести пример из...

• В истории нередко можно найти примеры того... (тому...)

• В связи с этим, мне вспоминается (случай, телепередача, событие...)

• Завершая свое эссе (размышление), я бы хотел еще раз сделать акцент...

• В завершение своего эссе я хотел бы вернуться к идее (мысли), обозначенной в эпиграфе...

Алгоритм написания эссе:

1. Внимательно прочтите тему.

2. Определите тезис, идею, главную мысль, которую собираетесь доказывать.

3. Подберите аргументы, подтверждающие ваш тезис:

а) логические доказательства, доводы;

б) примеры, ситуации, случаи, факты из собственной жизни или из литературы;

с) мнения авторитетных людей, цитаты.

4. Распределите подобранные аргументы.

5. Придумайте вступление (введение) к рассуждению (опираясь на тему и основную идею текста, возможно, включив высказывания великих людей, крылатые

выражения, пословицы или поговорки, отражающие данную проблему. Можно начать эссе с риторического вопроса или восклицания, соответствующих теме.).

6. Изложите свою точку зрения.

7. Сформулируйте общий вывод [3].

Оценивание эссе. Общие требования к качеству эссе могут оцениваться по следующим критериям:

Критерии оценки качества эссе

Критерий	Требования к студенту
Знание и понимание теоретического материала	<ul style="list-style-type: none"> - определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры; - используемые понятия строго соответствуют теме; - самостоятельность выполнения работы.
Анализ и оценка информации	<ul style="list-style-type: none"> - грамотно применяет категории анализа; - умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; - способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению; - диапазон используемого информационного пространства (студент использует большое количество различных источников информации); - обоснованно интерпретирует текстовую информацию с помощью графиков и диаграмм; - дает личную оценку проблеме.
Построение суждений	<ul style="list-style-type: none"> - ясность и четкость изложения; - логика структурирования доказательств - выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией; - приводятся различные точки зрения и их личная оценка. - общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи.
Оформление работы	<ul style="list-style-type: none"> - работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат; - соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка; - оформление текста с полным соблюдением правил русской орфографии и пунктуации.

Критерии оценки эссе

Оцениваемые параметры	Оцен
-----------------------	------

<ol style="list-style-type: none"> 1) во введение четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, выполнена задача заинтересовать читателя; 2) текста прослеживается четкое деление на введение, основную часть и заключение; 3) в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; 4) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; 5) правильно (уместно и достаточно) используются разнообразные средства связи; 6) для выражения своих мыслей не пользуется упрощённо-примитивным языком; 7) демонстрирует полное понимание проблемы. 	5
<ol style="list-style-type: none"> 1) во введение четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, в известной мере выполнена задача – заинтересовать читателя; 2) в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; 3) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; 4) уместно используются разнообразные средства связи; 5) для выражения своих мыслей студент не пользуется упрощённо-примитивным языком. 	4
<ol style="list-style-type: none"> 1) во введение тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе; 2) в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно; 3) заключение выводы не полностью соответствуют содержанию основной части; 4) недостаточно или, наоборот, избыточно используются средства связи; 5) язык работы в целом не соответствует уровню студенческой работы. 	3
<ol style="list-style-type: none"> 1) во введение тезис отсутствует или не соответствует теме эссе; 2) в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы; 3) выводы не вытекают из основной части; 4) средства связи не обеспечивают связность изложения; 5) отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение; 6) язык работы можно оценить как «примитивный». 	2
<ol style="list-style-type: none"> 7) работа написана не по теме; 8) в работе один абзац и больше позаимствован из какого-либо источника. 	1

4. Методические рекомендации по разработке докладов¹¹

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который используется в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить.

¹¹ Гребенкина М.Е., Медушевская О.В. Методические рекомендации по оформлению доклада – Ставрополь: Ставропольский баз. мед. колледж, 2013. – 12 с.

Работа над докладом не только позволяет учащемуся приобрести новые знания, но и способствует формированию важных научно-исследовательских умений, освоению методов научного познания, приобретению навыков публичного выступления.

Чтобы выступление было удачным, оно должно хорошо восприниматься на слух, быть интересным для слушателей. При выступлении приветствуется активное использование мультимедийного сопровождения доклада (презентация, видеоролики, аудиозаписи).

Доклады, сдаваемые в письменном виде, могут быть приняты преподавателем в виде зачетных работ. Преподаватель, практикующий такую форму отчетности, заранее предлагает список тем докладов для подготовки студентов.

При подготовке доклада, в отличие от других видов студенческих работ, может использоваться метод коллективного творчества. Преподаватель может дать тему сразу нескольким студентам одной группы, использовать метод докладчика и оппонента. Студенты могут подготовить два выступления с противоположными точками зрения и устроить дискуссию, например, на занятии по философии – между материалистом и идеалистом. После выступления докладчик и содокладчик, если таковой имеется, должны ответить на вопросы слушателей.

Подготовка выступления Этапы подготовки доклада:

- Определение цели доклада (информировать, объяснить, обсудить что-то (проблему, решение, ситуацию и т.п.), спросить совета и т.п.).
- Подбор для доклада необходимого материала из литературных источников.
- Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.
- Композиционное оформление доклада в виде машинописного текста и электронной презентации.
- Заучивание, запоминание текста машинописного доклада.
- Репетиция, т.е. произнесение доклада с одновременной демонстрацией презентации.

Общая структура доклада. Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение.

Вступление. Формулировка темы доклада (она должна быть не только актуальной, но и оригинальной, интересной по содержанию). Актуальность выбранной темы (чем она интересна, в чем заключается ее важность, почему учащимся выбрана именно эта тема). Анализ литературных источников (рекомендуется использовать данные за последние 5 лет).

Основная часть. Состоит из нескольких разделов, постепенно раскрывающих тему. Возможно использование иллюстрации (графики, диаграммы, фотографии, карты, рисунки) Если необходимо, для обоснования темы используется ссылка на источники с доказательствами, взятыми из литературы (цитирование авторов, указание цифр, фактов, определений).

Изложение материала должно быть связным, последовательным, доказательным. Способ изложения материала для выступления должен носить конспективный или тезисный характер.

Заключение. Подводятся итоги, формулируются главные выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы, предлагаются самые важные практические рекомендации.

Требования к оформлению доклада. Объем машинописного текста доклада должен быть рассчитан на произнесение доклада в течение 7 -10 минут (3-5 машинописных листа текста с докладом). Поэтому при подборе необходимого материала для доклада отбирается самое главное. В докладе должны быть кратко отражены главные моменты из введения, основной части и заключения. При подготовке конспекта доклада необходимо составить не только текст доклада, но и необходимый иллюстративный материал, сопровождающий доклад (основные тезисы, формулы, схемы, чертежи, таблицы, графики и диаграммы, фотографии и т.п.).

Не редко, перед выступлением докладчик испытывает волнение, что, несомненно может повлиять на успешность выступления. Самый надежный способ справиться с волнением перед докладом – это хорошо подготовиться, прорепетировать выступление накануне. Необходимо выучить текст доклада наизусть и произнести доклад 2-3 раза с одновременной демонстрацией слайдов. Проследить, чтобы время доклада не превышало 7-10 минут. Продумать, в какой последовательности и с какими словами Вы будете комментировать слайды презентации. Тщательно отрепетировать способы связи разных частей доклада, чтобы при переходе от слайда к слайду или от описания методик к результатам исследования не было фраз типа: "Ну... вот..." или "Э-э-э-э", или пауз.

Критерии оценки работ. Оценка работ производится с учетом достоинств и недостатков работы. Критерии оценки работы студента:

1. Знание и понимание теоретического материала
 - определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры;
 - используемые понятия строго соответствуют теме (проблеме);
 - самостоятельность выполнения работы.
2. Анализ и оценка информации
 - грамотно применяет категории анализа;
 - умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений;
 - способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению;
 - диапазон используемого информационного пространства (студент использует большое количество различных источников информации);
 - обоснованно интерпретирует текстовую информацию с помощью графиков и диаграмм;
 - дает личную оценку проблеме.
3. Построение суждений
 - ясность и четкость изложения;
 - логика структурирования доказательств;
 - выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией;
 - приводятся различные точки зрения и их личная оценка;

Критерии оценки доклада

Критерий	Оцениваемые параметры	Оценка в баллах
Качество доклада	- производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом;	3
	- четко выстроен;	2
	- рассказывается, но не объясняется суть работы;	1
	- зачитывается.	0
Использование демонстрационного материала	- автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался;	2
	- использовался в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности;	1
	- представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно.	0
Качество ответов на вопросы	- отвечает на вопросы;	3
	- не может ответить на большинство вопросов;	2
	- не может четко ответить на вопросы.	1
Владение научным и специальным аппаратом	- показано владение специальным аппаратом;	3
	- использованы общенаучные и специальные термины;	2
	- показано владение базовым аппаратом.	1
Четкость выводов	- полностью характеризуют работу;	3
	- нечетки;	2
	- имеются, но не доказаны.	1

5. Методические рекомендации по разработке презентаций¹²

Слово «презентация» в переводе с английского языка означает «представление», «показ», т.е. презентация – это красивый, наглядный показ какой-либо информации.

Компьютерная презентация состоит из отдельных кадров, которые называются слайдами. На каждом слайде можно поместить произвольную текстовую, графическую и аудио информацию, а также видеоклипы. Объекты на слайде могут быть анимированы. При показе презентации человек просто щелкает мышью. Щелчок – и один слайд сменяется другим. Презентацию можно показывать прямо на компьютере или выводить на большой экран через мультимедийный проектор.

Для создания компьютерных презентаций предназначены специальные программы. Одна из самых популярных программ – PowerPoint («пауэр поинт»), которая входит в состав пакета Microsoft Office.

Создание презентации. В настоящее время презентации, как правило, создают не для просмотра на компьютере, а для показа в аудитории, зале на большом экране через проектор. На экран падает свет от ламп, люди могут сидеть далеко от экрана – все это накладывает на оформление презентаций определенные требования и ограничения:

¹² Рудская Е.Н. Методические рекомендации по написанию рефератов и подготовке презентаций. – Р.-н.-Д.: ДГТУ, 2012. – 21 с.

1. «Светлый фон – темный шрифт, темный фон – светлый шрифт». Хорошо сочетаются: белый фон и черный, синий, красный цвета шрифта; синий фон в сочетании с белым и желтым шрифтом. Предпочтительнее использовать светлый фон и темный шрифт.

2. Недопустимо использовать, например, белый фон и желтый шрифт, зеленый фон и светло-зеленый шрифт, т.к. на экране текст будет не виден. Не сочетаются синий и красный цвета, т.е. на слайде синего цвета недопустимо использовать красные заголовки и текст. Не приветствуется черный фон в сочетании со светлым шрифтом.

3. Если презентация предназначена для показа в небольшой аудитории, то размер шрифта основного текста должен быть не меньше 18 пт, заголовки – 20 пт и больше. Если презентация предназначена для показа в большом зале – размер шрифта основного текста 28-32 пт, заголовки – 36 пт и более (для шрифта Arial). Если текст не помещается на одном слайде, разбейте его на фрагменты и разместите на нескольких слайдах.

4. Презентация не должна состоять из слайдов, целиком заполненных текстом. Допустимо использовать несколько слайдов со сплошным текстом (особенно в деловых презентациях), но не более 2-3 подряд.

5. Не перегружайте презентацию анимацией, не используйте слишком много разных эффектов. Если слайды однотипные, применяйте к похожим объектам одинаковые эффекты. Анимация не должна быть слишком медленной, иначе слушатели потеряют интерес к тому, что должно появиться на экране.

6. Новые анимированные объекты не должны появляться поверх уже имеющихся на слайде, например, заголовок не должен выезжать поверх картинки.

7. При оформлении слайдов учитывайте, что шрифты с засечками зрительно выглядят меньше (Times New Roman), чем шрифты без засечек (Arial).

8. Фотографии и картинки должны быть достаточно крупными и четкими (лучше с цифровой камеры).

Успех презентации в очень большой степени зависит от того, насколько точно вы сможете представить себе, что и в какой последовательности будет происходить во время ее проведения, кто будет слушать вас, что вы будете отвечать оппонентам или слушателям, что станете им показывать и как хотите выглядеть перед ними.

Поэтому необходимо очень ответственно подойти к разработке презентации. Для того, чтобы это было понятнее представим в таблице этапы разработки презентации и перечень работ этапа.

ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ МУЛЬТИМЕДИЙНОЙ ПРЕЗЕНТАЦИИ

Этап	Перечень работ этапа
Планирование	Определение темы мультимедийной презентации. Определение типа МП. Определение аудитории, на которую ориентирована МП.
Проектирование	Выбор навигационной схемы. Разработка дизайна слайдов.
Информационное наполнение	Подготовка текстового и иллюстративного материала для наполнения слайдов. (Аудио, видео, графические файлы, ссылки Интернет, документы пакета MS Office и др.) Подготовка речевого сопровождения. Подготовка видео сопровождения.

Программная реализация	Заполнение слайдов информационным материалом. Цветовое оформление слайдов. Настройка мультимедийных эффектов. Установка гиперссылок на элементы меню в соответствии с навигационной структурой. Установка гиперссылок на элементы меню для выхода в Интернет и подключения внешних программ.
Тестирование	Устранение ошибок в текстовом и иллюстративном материалах. Проверка гиперссылок ...
Эксплуатация	Демонстрация на конференциях, защите реферата или доклада и др.
Сопровождение	Совершенствование презентации.

ОФОРМЛЕНИЕ СЛАЙДОВ

Параметр	Рекомендации
Стиль	Соблюдайте единый стиль оформления. Избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации. Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текст, рисунки).
Фон	Для фона выбирайте более холодные тона (синий или зеленый).
Использование цвета	На одном слайде рекомендуется использовать не более трёх цветов: один для тона, один для заголовка, один для текста. Текст должен располагаться на контрастном фоне так, чтобы он читался легко, без напряжения. Обратите внимание на цвет гиперссылок (до и после использования).
Анимационные эффекты	Анимация полезна как способ постепенного появления тезисов на экране. Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.
Содержание информации	Заголовки должны привлекать внимание аудитории. Используйте короткие слова и предложения, которые в ходе выступления вы должны раскрыть и развить (как, правило, никто не заинтересован вчитываться и всматриваться в текст на ваших слайдах).
Расположение	Предпочтительно горизонтальное расположение информации. Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. Если на экране располагается картинка, то надпись должна располагаться под ней.
Шрифты	Для заголовков – не менее 24. Для информации – не менее 18. Шрифты без засечек легче читать с большого расстояния. Нельзя смешивать различные типы шрифтов в одной презентации. Нельзя злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже строчных).
Способы выделения информации	Следует использовать: рамки, границы, заливку; разные цвета шрифтов, штриховку, стрелки; рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов.
Объём информации	Не стоит заполнять один слайд слишком большим объёмом информации: зрители могут одновременно запомнить не более трёх фактов, выводов, определений. Наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.
Виды	Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды

Параметр	Рекомендации
слайдов	слайдов: с текстом; с таблицами; с диаграммами; с видеофрагментами; с демонстрациями.
Представление презентации	Может осуществляться различными способами, по усмотрению учителя. Нужно помнить о том, что человек способен одновременно удержать в памяти и осознать от 5 до 9 тезисов (посылок, сведений). При числе фактов свыше 7 начинается подсознательное утомление. После 9 – возникают трудности с описанной выше систематизацией. Таким образом, при создании презентации, которая планируется к показу в классе на «общем» экране, вы должны писать короткие фразы, воспринимаемые «одним взглядом». Если это тезисы, то их не должно быть больше 7–9. Лучше написать кратко (тезисами) и расшифровать эти высказывания в устной речи.

Типы презентаций.

Официальная презентация – это официальные отчёты, доклады, рефераты и т.д. Здесь необходимы строгий дизайн, выдержанность, единый шаблон оформления для всех слайдов. Анимационные эффекты строго дозированы, развлекательный элемент сведён к минимуму. Необходимо чётко структурировать материал, свести к минимуму вводные слова, использовать крупный текст. Слайд на экране должен находиться не менее 10-15 секунд, но и не более 40-60 секунд.

Если на слайде приведена сложная диаграмма, необходимо проговорить вводные слова (на этой диаграмме приводится то-то, зеленым отмечены показатели А, синим- показатели Б и т.д.), дать время аудитории вчитаться и всмотреться в диаграмму.

Официально-эмоциональная презентация – это отчёты перед коллективом единомышленников. По мере показа презентации в ней может появляться все больше анимационных эффектов, больше фотографий, хотя начиналась презентация в виде официального документа.

«Плакаты» и «Тезисы» – подобные презентации заменяют простейшие средства технического сопровождения. На слайдах – только иллюстрации с минимумом подписей. Вся работа по разъяснению содержимого лежит на докладчике. При этом желателен единый шаблон оформления.

Появление тезисов может быть анимировано, чтобы подчеркнуть начало нового раздела (подраздела). Фактически, такая презентация представляет собой конспект доклада. Практика показывает, что такая, казалось бы, скучная и не иллюстративная презентация, оказывается, очень полезна слушателям, как краткая запись опорных моментов доклада.

«Двойное действие» – это тип презентации на слайдах, которых, помимо визуальных материалов приведена конкретная информация. Она может либо пояснять содержимое слайда, либо «расширять» его.

Можно построить слайд так, чтобы при неизменном визуальном материале сменялся текстовый ряд. И наоборот. Двойственность действия тут в том, что в дополнение к обычным воздействиям – зрительному и слуховому, появляется третье. Такая загрузка слушателя, вероятно, наиболее эффективна в предметах

гуманитарного цикла.

Интерактивные презентации – в режиме диалога с аудиторией становятся допустимыми различные анимации, выезжающие картинки, вращающиеся фотографии, объекты навигации, разветвления презентации – в зависимости от того, какие ответы дают слушатели, как они реагируют на вопросы и суждения. В такой презентации может не быть единого для всех слайдов шаблона оформления. Навигация не должна допускать возможности «заблудиться», уйти на неправильную ветвь.

Информационный ролик – несколько особняком стоит такая презентация, как рекламный (информационный) ролик. Здесь требования совершенно иные, чем раньше. Задача информационного ролика – привлечь внимание.

Следовательно, в презентации должны быть достаточно крупные тексты, информационно-рекламного характера. Должны быть наглядные материалы, рассчитанные на быстрое восприятие.

Может быть много анимационных эффектов (но не чрезмерно много!). На одном слайде может быть несколько фотографий, накладывающихся друг на друга. Очень хорошо, если такой ролик сопровождается дикторским поясняющим текстом, звучащим из колонок.

Должны быть броские или хотя бы понятные заголовки, должны быть картинки, иллюстрирующие эти заголовки, но вовсе не обязательно давать возможность досконально вникать в материал.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПРЕЗЕНТАЦИИ. ДАННЫЕ КРИТЕРИИ СТАНДАРТИЗИРОВАНЫ В СООТВЕТСТВИИ С ПРОГРАММОЙ МЕЖДУНАРОДНОГО БАКАЛАВРИАТА:

- **Планирование и развитие проекта.** Высший балл ставится, если студент определяет и четко описывает цели своего проекта, дает последовательное и полное описание того, как он собирается достичь этих целей, причем реализация проекта полностью соответствует предложенному им плану.

- **Сбор информации.** Высший балл ставится, если персональный проект содержит достаточное количество относящейся к делу информации и ссылок на различные источники.

- **Выбор средств и подходов.** Высший балл ставится, если персональный проект полностью соответствует целям и задачам, определенным автором, причем выбранные и эффективно использованные средства приводят к созданию итогового продукта высокого качества.

- **Анализ творчества.** Высший балл по этому критерию ставится, если персональный проект четко отражает глубину анализа и актуальность собственного видения идей, при этом содержит по-настоящему личностный подход к теме.

- **Структура и организация отчета.** Высший балл ставится, если структура персонального проекта и отчета отражает логику и последовательность работы, если использованы адекватные способы представления материала (диаграммы, графики, сноски, макеты, модели и т. д.).

- **Анализ процесса работы над проектом и конечного продукта.** Высший балл ставится, если студент последовательно и полно анализирует проект с точки зрения поставленных целей, демонстрирует понимание общих перспектив, относящихся к выбранному пути.

- **Включение областей взаимодействия.** Высший балл ставится если студенту удастся указать и последовательно развить глубокие связи с несколькими областями

взаимодействия, т. е., по существу, доказать, что его персональный проект охватывает различные предметные области, области человеческой деятельности.

• Личная увлеченность и отношение. Считается в большей степени успешной такая работа, в которой наличествует собственный интерес автора, энтузиазм, активное взаимодействие с участниками и потенциальными потребителями конечного продукта и, наконец, если автор обнаружил собственное мнение в ходе выполнения проекта.

Критерии оценки презентации

Оцениваемые параметры	Оцен
<i>1) содержание:</i>	
- Подбор фактического материала в соответствии с выбранной темой;	1
- Глубина проникновения в тему (материал разбит на подтемы);	1
- Наличие иллюстративного материала, соответствующего текстовому содержанию;	1
- Грамотное изложение текстового материала (правильно подобранные лексические единицы; наличие ключевых слов и фраз вместо предложений);	1
- Постановка задания, вопроса для аудитории.	1
<i>2) структура:</i>	
- . Информация на слайдах структурирована и представлена последовательно;	3
- Количество слайдов от 10 до 15;	1
- Наличие слайда с планом презентации и заключительного слайда с перечислением всех источников информации.	1
<i>3) оформление презентации:</i>	
- использование спецэффектов (цвет, анимация);	2
- использование для вставки статических и динамических объектов (видеоролики, иллюстрации);	2
- сохранение единого дизайнерского стиля.	1
<i>4) проведение презентации:</i>	
- . правильно выстроенная речь выступающего (1. нет грамматических 2. лексических и 3. фонематических ошибок, затрудняющих понимание текста)	2
- соблюдение правил подачи презентации: приветствие, представление себя, название темы, плана презентации, использование специальной лексики, завершение выступления;	2
- четкость, ясность в изложении основного содержания презентации.	1